



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.74.2025
Warszawa, 17 maja 2025 r.

**Szanowny Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 23 kwietnia br. Pośła na Sejm RP Pani Agnieszki Buczyńskiej w sprawie wykorzystywania przez Ministerstwo Cyfryzacji sztucznej inteligencji (interpelacja nr 9134)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania.

Ad 1) Jakie systemy oparte na sztucznej inteligencji są obecnie wykorzystywane przez resort lub podległe mu instytucje? Jeśli są, to jakie dane obywateli są przetwarzane przy ich pomocy?

Dla uwzględnienia potrzeb administracji publicznej, w szczególności bezpiecznego przetwarzania danych (w granicach kraju, zgodnie z regulacjami europejskimi) w 2024 r. powstała ze środków publicznych rodzina modeli PLLuM. Na bazie tych modeli tworzymy narzędzia AI. Ministerstwo Cyfryzacji jako pierwsze testowało modele jeszcze w fazie ich tworzenia w IV kwartale 2024r. i jako pierwsze je wdraża.

Ad 2) Czy resort planuje wdrażanie nowych narzędzi AI w najbliższym czasie? Jeśli tak, to jakich i w jakim celu?

Planujemy wdrażać narzędzia AI oparte na modelach z rodziny PLLuM. Będą to:

- Wirtualny asystent w mObywatel – wspieranie obywateli i obywaterek w uzyskaniu informacji publicznych.
- Asystent urzędniczy – automatyzacja przetwarzania dokumentów, analiza treści, udzielanie odpowiedzi na pytania obywateli i obywaterek.

Odnosząc się do prac związanych z Wirtualnym asystentem w aplikacji mObywatel należy podkreślić, że celem rozwiązania jest uproszczenie i skrócenie ścieżki wyszukiwania informacji dotyczących administracji publicznej (zawartych między innymi na portalu gov.pl) za pośrednictwem interfejsu komunikacyjnego wykorzystującego technologię AI.

Wirtualny asystent w aplikacji mObywatel nie będzie przetwarzał danych osobowych obywateli.

Asystent urzędniczy będzie natomiast wspierał urzędników w przygotowaniu prostych odpowiedzi na powtarzające się pytania, w redakcji dłuższych wypowiedzi i w analizie tekstu, a także prowadził przez procedury obowiązujące w urzędach.

Dodatkowo w ramach rozbudowy nowego systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją dla administracji publicznej (EZD RP) - zadania realizowanego przez NASK, przewiduje się rozwój obszarów związanych z zastosowaniem sztucznej inteligencji (AI) w tym systemie. Obecnie trwają prace koncepcyjne, których celem jest określenie możliwości i kierunków wykorzystania AI w ramach długofalowej strategii rozwoju produktu.

Ad 3) Czy resort korzysta z dofinansowania unijnego lub krajowego na rozwój sztucznej inteligencji? Jeśli tak, to na jakie projekty i inicjatywy są te środki przeznaczane?

Modele PLLuM, o których mowa powyżej, powstały w ramach Projektu „Odpowiedzialny rozwój otwartego dużego modelu językowego PLLuM (z ang. Polish Large Language Universal Model) w celu wspierania technologii przełomowych w sektorze publicznym i gospodarczym, w tym otwartego, polskojęzycznego inteligentnego asystenta petenta”.

Dalszy rozwój modeli i wdrożenie asystenta urzędnika w Ministerstwie Cyfryzacji jest realizowane w ramach projektu „HIVE AI: Rozwój i pilotażowe wdrożenie dużych modeli językowych w polskiej administracji publicznej”.

Ad 4) Czy resort współpracuje z sektorem prywatnym lub akademickim przy tworzeniu rozwiązań AI? Jeśli tak, to jakie to są projekty?

Tak.

PLLuM powstał we współpracy z polskimi specjalistami z obszaru IT oraz nauk o języku, którzy działali w Konsorcjum PLLuM w składzie: Politechnika Wrocławska, Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy, Instytut Podstaw Informatyki Polskiej Akademii Nauk, Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy, Uniwersytet Łódzki, Instytut Sławistyki Polskiej Akademii Nauk.

Do realizacji nowego projektu dotychczasowe konsorcjum PLLuM zostało przekształcone w konsorcjum HIVE AI i rozszerzone o dwa nowe podmioty: Akademię Górniczo-Hutniczą w Krakowie i Centralny Ośrodek Informatyki.

Ad 5) Czy są planowane lub prowadzone szkolenia dla pracowników administracji podległej ministerstwu z zakresu działania AI i zwiększania kompetencji cyfrowych?

W ubiegłym roku Ministerstwo Cyfryzacji zainicjowało cykl szkoleń dla urzędników i urzędniczek “Efektywne wykorzystanie sztucznej inteligencji w administracji rządowej”, których tematem była sztuczna inteligencja (AI) oraz jej bezpieczne i odpowiedzialne wykorzystanie w sektorze publicznym. Szkolenia odbyły się w IV kwartale 2024 r. Przeszkolonych zostało 2400 pracowników i pracownic administracji rządowej z wszystkich resortów.

Celem szkoleń było podniesienie kompetencji pracowników i pracownic administracji w zakresie technologii AI. Urzędnicy i urzędniczki zostali zapoznani z najnowszymi standardami i regulacjami dotyczącymi wprowadzania technologii sztucznej inteligencji w instytucjach publicznych.

Chcemy, aby nasi urzędnicy byli dobrze przygotowani do wykorzystania rozwiązań, jakie oferują nowoczesne technologie w codziennej pracy, a jednocześnie, aby robili to w sposób odpowiedzialny i zgodny z najlepszymi standardami. Sztuczna inteligencja to narzędzie, które może znacząco usprawnić pracę administracji, ale wymaga odpowiedniego przygotowania i wiedzy. Nasze szkolenia mają na celu dostarczenie niezbędnych narzędzi i informacji, aby urzędnicy mogli świadomie korzystać z potencjału AI.

Program szkoleń obejmował zarówno zagadnienia teoretyczne, jak i praktyczne aspekty wykorzystania AI. Szczególną uwagę poświęcono kwestiom etycznym, ochronie danych oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.

Z wyrazami szacunku

Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu

/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych