



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8.054.14.2025

Warszawa, 20 maja 2025

Pan

Szymon Hołownia

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 7746 Posłanki na Sejm RP, Pani Pauliny Matysiak, z dnia 3 lutego 2025 roku, w sprawie realizacji przewozów składami ED250 (Pendolino) oraz standardów obsługi pasażerów, przedstawiam poniższe informacje.

Na wstępie pragnę podkreślić, że połączenia pociągami kategorii EIP nie realizują przewozów w ramach publicznego transportu zbiorowego na podstawie umowy zwartej z Ministrem Infrastruktury na przewozy w międzywojewódzkim i międzynarodowym kolejowym transporcie pasażerskim. Połączenia te są połączeniami komercyjnymi, realizowanymi we własnym zakresie przez Spółkę PKP Intercity.

W przypadku zastąpienia składów ED250 składami wagonowymi, Spółka wypłaca różnicę taryfową pomiędzy uiszczoną opłatą za przejazd pociągiem kategorii EIP, a opłatą za przejazd pociągiem kategorii EIC. W 2024 roku składy ED250 zastąpiono klasycznymi wagonami w ok. 5% uruchomionych łącznie pociągów. Główną przyczyną braku składu ED250 był brak wystarczającej liczby dostępnych pojazdów, spowodowanych przez naprawy, kolizje i usterki. Zimą najczęściej przyczyną były przetarte nakładki na pantografie, latem problemy z klimatyzacją, natomiast w okresie całego roku przyczyną braku składów było nieoddanie jednostek po przeglądzie przez Alstom ze względu na dodatkowe wykryte usterki, najczęściej z konwerterem trakcyjnym. Dodatkowo wiele było także przypadków kolizji ze zwierzyną, które prowadziły do potrzeby przeprowadzenia napraw składów Pendolino. Do innych przyczyn wyłączenia składów z użytkowania należały uszkodzenia spowodowane przez mróz, kolizje, przeglądy P4, montaż liczników energii elektrycznej, montaż kamer szlakowych, wymiana wykładzin podłogowych w przestrzeni pasażerskiej.

W kwestii danych liczbowych, w 2024 roku podróżowało 4,87 miliona pasażerów pociągami kategorii EIP. Natomiast do Spółki wpłynęło 17 885 zgłoszeń w przedmiotowej sprawie. W związku z tym, Spółka wypłaciła 680 230,75 zł pasażerom, którzy zgłaszali roszczenia z tego tytułu.

Spółka systematycznie nadzoruje i w razie potrzeby wprowadza zmiany w systemie kontroli funkcjonalnej w celu efektywnego nadzoru nad pracownikami odpowiedzialnymi za usuwanie drobnych usterek technicznych (niewykraczających poza gwarancję) ED250 w stacjach/grupach postojowych. Ponadto zapewnia pracownikom zaplecze techniczne, części i elementy wyposażenia taboru niezbędne do efektywnej realizacji zadań związanych z usuwaniem ewentualnych usterek. Dedykowani pracownicy usuwają powtarzające się drobne usterki niewykraczające poza gwarancję (pojazdy ED250 objęte

są gwarancją) oraz przekazują informacje zwrotne o podjętych czynnościach. W związku z koniecznością dokonywania przeglądów na poziomie P3 i P4 Spółka nie posiada składów rezerwowych ED250.

Łączę wyrazy szacunku,
z upoważnienia Ministra Infrastruktury
Piotr Malepszak
Podsekretarz Stanu
Dokument podpisany elektronicznie.