



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DNW-2.054.15.2025

Warszawa, 30 maja 2025

Pan

Szymon Hołownia

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na zapytanie nr 2463 Posła na Sejm RP Pana Franciszka Sterczewskiego, w sprawie oznaczeń ułatwiających poruszanie się po dworcu Poznań Główny, poniżej przedstawiam stanowisko.

Na wstępie należy podkreślić, że dworzec Poznań Główny, w zależności od jego części, zarządzany jest przez różne podmioty. Dla części peronowych funkcję zarządcy sprawuje PKP Polskie Linie Kolejowe SA (dalej: PKP PLK SA).

Z informacji i wyjaśnień przekazanych przez PKP PLK SA wynika, że oznakowanie stacji Poznań Główny zostało zaprojektowane i wykonane zgodnie z zalecaniami Światowego Związku Kolei, zawartymi w dokumencie pn. „IRS 10181 User information in Railway Stations” i przygotowanymi na jego podstawie, stosowanymi w Spółce „Wytycznymi dla oznakowania stałego infrastruktury pasażerskiej Ipi-2”. Ww. przepisy zapewniają jednolitość oznakowania wszystkich stacji i przystanków osobowych w kraju.

Na stacji Poznań Główny zastosowano oznakowanie dróg dojścia do peronów zgodnie z obowiązującymi wytycznymi, w szczególności poprzez:

- zastosowanie oznakowania kierunkowego w formie tablic sufitowych i ściennych,
- umieszczenie planów obszaru infrastruktury pasażerskiej, prezentujących kompleksowy układ stacji oraz kierunki dojść do peronów.

Plany te rozmieszczono m.in. w nowej i starej części przejścia pod torami, na peronach nr: 5, 8 i 9, przed wejściem do galerii Avenida od strony ronda Szczęśliwej Podróży oraz przed Dworcem Zachodnim. Ułatwiają one pasażerom orientację przestrzenną i wskazują dojścia do poszczególnych peronów z obu stron stacji – zarówno od strony Dworca Głównego, jak i Dworca Zachodniego.

Na tablicach oznakowania stałego umieszczone są piktogramy według stosowanych na całym świecie wzorów oraz napisy w języku polskim i angielskim, co pozwala na zrozumienie ich treści także przez osoby nieposługujące się językiem polskim. Przed wejściami na teren stacji oraz w przejściu pod torami rozmieszczone są także plany obszaru dostępnego dla pasażerów, na których za pomocą kolorowej kropki oznaczone jest położenie obserwatora „*tu jesteś*”.

Odnosząc się do zaproponowanego w zapytaniu rozwiązania, polegającego na poprowadzeniu przez tunel i tzw. „chlebak” oznaczeń na podłodze, które będą wskazywały drogę na poszczególne perony, PKP PLK SA wskazała, że zastosowanie proponowanego oznakowania poziomego jest niemożliwe ze względu na liczbę

niezbędnych do wskazania dróg dojścia (11 do poszczególnych peronów, do Dworca Głównego, do Dworca Zachodniego, do Placu Dworcowego, do ul. Matyli), co spowoduje brak możliwości zachowania kontrastu między tak dużą liczbą kolorów. Czytelność takiego oznakowania byłaby dodatkowo pogorszona w przypadku jego zabrudzenia.

Jak wskazała PKP PLK SA, do Spółki nie wpłynęły dotychczas jakiegokolwiek skargi dotyczące trudności w odnalezieniu drogi do odpowiednich peronów na stacji Poznań Główny. Nie odnotowano również oficjalnych sygnałów wskazujących na niewystarczające oznakowanie w tym zakresie.

W przypadku wpłynięcia do Ministerstwa Infrastruktury jakichkolwiek sygnałów obywatelskich, dotyczących utrudnień w poruszaniu się po stacji Poznań Główny będą one na bieżąco przesyłane zarówno do spółki PKP SA jak i PKP PLK SA, celem analizy przez te podmioty i ewentualnego podjęcia niezbędnych działań, ułatwiających poruszanie się podróżnych po tym obiekcie.

Z poważaniem,

Dokument podpisany elektronicznie przez:

z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Piotr Malepszak

Podsekretarz Stanu