



Ministerstwo Sprawiedliwości

Sekretarz Stanu
Arkadiusz Myrcha

BK-VII.0520.172.2025
Warszawa, 10 czerwca 2025 r.

Pan

Szymon Hołownia

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

przekazuję odpowiedź na interpelację nr 9329 skierowaną do Ministra Sprawiedliwości przez Pana Posła Marka Matuszewskiego.

Ad 1

Zadania związane z prowadzeniem Krajowego Rejestru Karnego w imieniu Ministra Sprawiedliwości realizuje Biuro Informacyjne Krajowego Rejestru Karnego, które wchodzi w skład Ministerstwa Sprawiedliwości (w dalszej treści: Biuro)¹.

Pracownicy Biura na bieżąco monitorują terminowość udzielania informacji z Krajowego Rejestru Karnego za pośrednictwem e-platformy Krajowy Rejestr Karny (e-KRK):

<https://ekrk.ms.gov.pl/ep-web/>

Obecnie nie ma przypadków przekroczenia 7 – dniowego terminu administracyjnego na wydanie zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego.

W związku z odnotowanym w ubiegłym roku znacznym wzrostem liczby wniosków, kierowanych do Krajowego Rejestru Karnego, w ramach czynności zaradczych,

¹ art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 24 maja 2000 r. o Krajowym Rejestrze Karnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 276)

systematycznie od lutego 2024 roku zwiększono liczbę pracowników Biura oddelegowanych do udostępniania informacji z Krajowego Rejestru Karnego za pośrednictwem systemu eKRK (z 5 do 13 pracowników). Natomiast w związku z dalszym wzrostem liczby zapytań wdrożono rozwiązanie polegające na automatyzacji części procesu związanego z obsługą wniosków składanych za pośrednictwem systemu eKRK.

Ad 2

Cel w postaci skrócenia czasu oczekiwania na zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego jest realizowany m.in. poprzez sprawowanie bieżącej kontroli nad liczbą interesantów i czasem obsługi bezpośredniej klientów Biura (w siedzibie Biura). W okresie wakacyjnym Biuro odnotowuje znaczny wzrost liczby obsługiwanych klientów (nawet do ok. 800 osób dziennie). Jak informujemy w odpowiedzi na pierwsze pytanie systematycznie od lutego 2024 roku, zwiększono liczbę pracowników Biura, którzy realizują to zadanie z 4 do 8 (w godzinach szczytu do 10 pracowników). Pracownicy zostali dodatkowo przeszkoleni. Proces obsługi interesantów jest na bieżąco monitorowany i dostosowywany do bieżących potrzeb.

Biuro prowadzi też systematyczne, intensywne szkolenia dla pracowników Punktów Informacyjnych Krajowego Rejestru Karnego przy sądach powszechnych.

Dwudniowe szkolenia dla pracowników ww. Punktów Informacyjnych obejmują następujące zagadnienia:

- przepisy stanowiące podstawę działania Krajowego Rejestru Karnego (ustawa o KRK oraz rozporządzenia wykonawcze),
- przepisy prawa dotyczące opłaty skarbowej.

Jednocześnie pracownicy zapoznawani są z systemem przeznaczonym do obsługi Punktów Informacyjnych KRK. Każdy z pracowników przechodzi indywidualnie przeszkolenie komputerowe wykorzystując ww. system pod okiem osoby prowadzącej szkolenie. Po szkoleniu pracownicy otrzymują „Instrukcję działania Punktów Informacyjnych KRK przy sądach powszechnych”.

Ostatni dzień szkolenia przeznaczony jest na praktyczne wykorzystanie przyswojonych informacji z dnia poprzedniego. Szkolenie prowadzone jest na Sali obsługi bezpośredniej Biura, gdzie osoby przeszkalane realizują zadania związane z obsługą bezpośrednią Klientów każdorazowo indywidualnie pod okiem mentora, który pomaga i wspiera w realizacji obsługi.

Ad 3

Ministerstwo Sprawiedliwości w ramach inicjatywy na rzecz cyfryzacji wymiaru sprawiedliwości realizuje program Cyfrowe Rejestry Sądowe. Jest to uzupełnienie programu Cyfrowy Sąd:

<https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/cyfryzacja-wymiaru-sprawiedliwosci-szanse-i-zagrozenia>

<https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/program-cyfrowe-rejestry-ulatwi-funkcjonowanie-przedsiębiorcom-i-obywatelom>

Jednym z działań z tego obszaru jest modernizacja systemu eKRK. Ministerstwo planuje zastąpienie dotychczasowego rozwiązania nowoczesnym narzędziem eUsługa KRK 2.0.

Z wykorzystaniem eUsługi KRK 2.0 będzie możliwe między innymi:

- składanie wniosków i zapytań zarówno przez osoby fizyczne, jak i podmioty instytucjonalne,
- odbiór informacji z Krajowego Rejestru Karnego i informacji z rejestrów karnych państw obcych.

Sam proces wypełniania formularza o wydanie zaświadczenia z Krajowego Rejestru Sądowego, wskazywania podstawy prawnej czy zakresu żądanej informacji zostanie uproszczony.

Poza realizacją powyższych funkcjonalności, zapewniających zgodność wdrażanego rozwiązania z przepisami prawa dotyczącymi pozyskiwania informacji z Krajowego Rejestru Karnego, jednym z głównych celów zmiany jest zapewnienie automatycznego udzielania informacji w odpowiedzi na niektóre typy zapytań i wniosków.

Niezależnie od prac nad nową wersją, w systemie eKRRK zostały wdrożone modyfikacje, których celem było wyeliminowanie problemów technicznych, związanych głównie z wydajnością systemu. Problemy te powodowały utrudnienia w korzystaniu z systemu przez użytkowników. Było to szczególnie uciążliwe zwłaszcza w drugim półroczu 2024 roku kiedy to system przyjął dwukrotnie więcej wniosków i zapytań o udzielenie informacji niż w analogicznym okresie 2023 roku.

Modyfikacje systemu eKRRK objęły następujące obszary:

- opłaty (wyeliminowanie błędów występujących podczas procesu wnoszenia opłaty za wnioski lub zapytanie),
- podpisy elektroniczne (aktualizacja bibliotek Szafir systemu w celu poprawnej obsługi najnowszych certyfikatów podpisów kwalifikowanych użytkowników),
- techniczny (poprawienie wydajności systemu i naprawienie zidentyfikowanych błędów).

Z wyrazami szacunku
Arkadiusz Myrcha
Sekretarz Stanu
/podpisano elektronicznie/