



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Michał Gramatyka

BM.WP.057.84.2025
Warszawa, 16 czerwca 2025 r.

**Szanowny Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 6 maja br. Postów na Sejm RP Pani Anny Gembickiej oraz Pana Jarosława Sachajko w sprawie ochrony polskich dzieci przed szkodliwymi treściami w Internecie oraz liczby incydentów w cyberprzestrzeni (interpelacja nr 9583)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Postów pytania.

Ad 1) Jaka jest liczba zgłoszonych incydentów dotyczących polskich dzieci narażonych na szkodliwe treści w internecie (np. pornografia, przemoc, mowę nienawiści, materiały promujące niebezpieczne ideologie) w ciągu ostatnich pięciu lat (2020–2024)? Proszę o przedstawienie danych z podziałem na lata oraz, jeśli to możliwe, na kategorie zagrożeń.

Poniżej przedstawiam informacje dotyczące liczby zgłoszonych incydentów dotyczących polskich dzieci narażonych na szkodliwe treści w internecie. Dane pochodzą z Działu Reagowania na Nielegalne Treści w Internecie Dyżurnet.pl, funkcjonującego w ramach NASK-PIB:

Tabela 1. Dane dotyczące liczby incydentów analizowanych przez Dyżurnet.pl i dotyczących poselskiego zapytania z podziałem na lata.

	2020	2021	2022	2023	2024
treści pornograficzne	2 369	2281	1689	1859	2209
treści szkodliwe	470	456	432	510	505
treści rasistowskie i ksenofobiczne	20	8	5	3	20

Wyjaśnienie nazw kategorii:

Treści pornograficzne - treści o charakterze pornograficznym z udziałem osób wyglądających na pełnoletnie. Kategoria ta zawiera również tzw. „twardą pornografię”, czyli treści pornograficzne z udziałem osób wyglądających na pełnoletnie, zawierające sceny związane z prezentowaniem przemocy lub posługiwaniem się zwierzęciem; nielegalne według polskiego prawa (art. 202 § 3 k.k.).

Kategoria ta nie obejmuje treści pornograficznych z udziałem małoletnich (art. 202 § 3, 4, 4a, 4b k.k.), które przez Dyżurnet.pl klasyfikowane są jako materiały przedstawiające seksualne wykorzystywanie dzieci i są traktowane priorytetowo, zgodnie z ustawowym obowiązkiem NASK-PIB.

Treści szkodliwe - treści szkodliwe dla osób do 18 r.ż. i kwalifikowane do blokowania w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (OSE): treści drastyczne, wulgarne, obraźliwe, radykalne światopoglądowo (również sekty), homofobiczne, autodestrukcyjne, propagujące samobójstwo lub przemoc, pro-ana (zachowanie proanorektyczne), patostreamy, środki psychoaktywne (nie zidentyfikowane jednoznacznie jako narkotyki).

Wśród treści szkodliwych najczęściej wyodrębnianymi przez analityków Dyżurnet.pl kategoriami w roku 2024 są:

- treści wulgarne (w tym głównie patostreamy i nagrania – tzw. „shoty”) – 283 (57%);
- materiały drastyczne – 85 (17%);
- promowanie środków psychoaktywnych – 45 (9%);
- obraźliwe treści – 19 (4%);
- treści propagujące samobójstwo, autodestrukcyjne, propagujące zaburzenia odżywiania – 16 (3%);
- cyberprzemoc – 6.

Rasizm i ksenofobia – treści publicznie propagujące totalitarny ustrój państwa, nawołujące do nienawiści oraz znieważające ze względu na przynależność narodową, etniczną, rasową, wyznaniową lub ze względu na bezwyznaniowość; zgodnie z polskim prawem nielegalne (art. 256 oraz 257 k.k.).

Tabela 2. Dane dotyczące liczby podjętych działań przez Dyżurnet.pl wobec incydentów dotyczących poselskiego zapytania z podziałem na lata.

	2020	2021	2022	2023	2024
zgłoszenia do administratorów serwisów	329	281	290	300	358
zgłoszenia do policji	52	15	22	5	31

Wyjaśnienie nazw kategorii:

Zgłoszone do administratorów serwisów – przesłanie zawiadomienia zarówno o treściach o charakterze bezprawnym (zgodnie z art. 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) jak i o treściach szkodliwych, naruszających regulamin serwisu.

Zgłoszone Policji – zgłoszenie dotyczące naruszenia prawa dotyczące omawianych kategorii (np. twarda pornografia z art. 202 § 3 k.k. lub rasizm i ksenofobia z art. 256 oraz 257 k.k.). Zgłoszenia przekazywane do Biura do Walki z Cyberprzestępczością Komendy Głównej Policji, a po utworzeniu CBZC, przekazywane do Centralnego Biura Zwalczania Cyberprzestępczości

Ad 2) Jakie kroki Ministerstwo Cyfryzacji podjęło lub planuje podjąć w celu ochrony polskich dzieci przed dostępem do szkodliwych treści w internecie? Czy istnieją konkretne programy lub kampanie skierowane do młodych użytkowników i ich opiekunów?

Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi prace legislacyjne nad projektem ustawy o ochronie małoletnich przed dostępem do treści szkodliwych w internecie. W celu przeprowadzenia skutecznego procesu legislacyjnego przy Ministerstwie Cyfryzacji w kwietniu 2024 r. powstała nieformalna grupa robocza, zrzeszająca szerokie grono instytucji, w tym przedstawiceli administracji publicznej, środowiska akademickiego, instytucji naukowych oraz organizacji pozarządowych zajmujących się ochroną dzieci. Wypracowanie założeń do projektu ustawy było głównym przedmiotem prac grupy roboczej. W dniu 13 grudnia 2024 r. podczas Kongresu OSE 2024 na WZiKS UJ w Krakowie zaprezentowano założenia projektu ustawy o ochronie małoletnich przed treściami szkodliwymi w internecie. Od 24 lutego 2025 r. do 26 marca 2025 r. trwały konsultacje społeczne rządowego projektu ustawy o ochronie małoletnich przed dostępem do treści szkodliwych w internecie, który został opublikowany na stronie [Rządowego Centrum Legislacyjnego](#). Więcej informacji o działaniach Ministerstwa Cyfryzacji w zakresie ochrony osób małoletnich można odnaleźć na stronie [gov.pl](#).

Natomiast w zakresie programów należy wspomnieć, że te realizowane są przez jednostkę podlegającą nadzorowi przez Ministerstwo Cyfryzacji, NASK-PIB. Wspomniany już Dyżurnet.pl, jako część Polskiego Centrum Programu Safer Internet (PCPSI), podejmuje także działania edukacyjno-profilaktyczne w zakresie treści nielegalnych i szkodliwych. W ramach tego zadania jak dotąd zostały przeprowadzone między innymi szkolenia, warsztaty i prelekcje dla następujących odbiorców:

- Koalicja Infolinii działająca przy Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich,
- uczestnicy *Międzynarodowej Konferencji Bezpieczeństwo dzieci i młodzieży w Internecie, Gali Dnia Bezpiecznego Internetu* oraz konferencji *Szanse, wyzwania, zagrożenia – wprowadzenie do problematyki bezpieczeństwa dzieci i młodzieży online* – wydarzeń organizowanych przez PCPSI,
- uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych biorący udział w ogólnopolskim programie NASK-PIB CYBERspot,
- wychowawcy w placówkach wsparcia dziennego, wychowawczych i opiekuńczych oraz z instytucji pieczy zastępczej w ramach programu NASK CyberBaza,
- pedagodzy, psychologowie, rodzice i opiekunowie dzieci w ramach wspólnych działań edukacyjnych z Zespołem ds. Ochrony Dzieci i Młodzieży przed Zagrożeniami w Internecie.

Dyżurnet.pl jest członkiem międzynarodowego stowarzyszenia INHOPE, skupiającego zespoły reagujące na treści przedstawiające wykorzystywanie seksualne dzieci. Współpracuje także z Biurem Rzecznika Praw Dziecka (operatorem Dziecięcego Telefonu Zaufania 800 12 12 12) w zakresie wymiany informacji o pojawiających się w internecie szkodliwych trendach oraz treściach zagrażających zdrowiu i życiu dzieci i młodzieży.

Ad 3) Czy Ministerstwo prowadzi działania mające na celu wprowadzenie surowszych regulacji dla platform cyfrowych i mediów społecznościowych działających w Polsce, aby skuteczniej monitorowały i usuwały treści szkodliwe dla dzieci? Jakie rozwiązania są obecnie rozważane?

Ze względu na charakter działalności platform cyfrowych nawet najlepsze wysiłki Ministerstwa Cyfryzacji spełzłyby na niczym, gdyby nie zostały zharmonizowane z działaniami w ramach UE. Dlatego też w tym miejscu warto wspomnieć, że działania mające na celu ochronę osób małoletnich przewidziano w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych - ang. Digital Services Act), dalej „DSA”. Przepisy DSA dotyczące bardzo dużych platform (ang. Very Large Online Platforms – VLOP) i wyszukiwarek internetowych (ang. Very Large Search Engines – VLSE) obowiązują już od 25 sierpnia 2023 r. W całej Unii Europejskiej zaczął on obowiązywać od 17 lutego 2024 r. Szczególnie należy zwrócić uwagę na art. 28 DSA, który nakazuje dostawcom platform internetowych dostępnych dla małoletnich wprowadzenie odpowiednich i proporcjonalnych środków, aby zapewnić wysoki poziom prywatności, bezpieczeństwa i ochrony małoletnich w ramach świadczonych przez siebie usług. Wspomniani dostawcy nie mogą prezentować w swoim interfejsie reklam opartych na profilowaniu wiedząc z wystarczającą pewnością, że ich odbiorcą jest małoletni użytkownik usług. Co ciekawe wypełnianie przez dostawców platform dostępnych dla małoletnich obowiązków określonych w art. 28 DSA nie zobowiązuje ich do przetwarzania dodatkowych danych osobowych w celu oceny wieku użytkownika. Po konsultacjach z Radą Usług Cyfrowych, w skład której wchodzi krajowy koordynatorzy usług cyfrowych, Komisja Europejska może wydać wytyczne w celu wsparcia dostawców platform internetowych w stosowaniu niniejszych przepisów.

Komisja Europejska opublikowała projekt wytycznych do art. 28 DSA w dniu 13 maja 2025 r. Konsultacje dokumentu trwają do 10 lipca 2025 r.¹

Na podstawie przepisów opisanych w sekcji 5 DSA (art. 33-43) VLOP oraz VLSE mają również dodatkowy zakres obowiązków, do których należą m.in.: wdrożenie mechanizmów oceny ryzyka dotyczących obowiązkowa weryfikacja wieku użytkowników, czy analizy na temat wpływu treści szkodliwych na małoletnich. W powyżej opisane działania może bez wątplenia wpisywać się szybkie reagowanie, zmierzające do usuwania materiałów prezentujących zgodę wizerunku.

Komisja Europejska już w 2024 r. wszczęła postępowania przeciwko ByteDance, właścicielowi platformy TikTok, oraz Meta, właścicielowi Facebooka i Instagrama, w związku z możliwym naruszeniem przepisów DSA.

Wzmocnienie ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi, w tym też zawartymi na platformach internetowych, przewiduje wspomniany już projektem ustawy o ochronie małoletnich przed dostępem do treści szkodliwych w internecie, który uzupełni regulacje DSA.

Ad 4) W artykule wskazano, że część szkodliwych treści pochodzi z zagranicznych źródeł. Jakie działania Ministerstwo podejmuje we współpracy z międzynarodowymi partnerami lub organizacjami, w celu ograniczenia dystrybucji takich materiałów na polskim rynku cyfrowym?

Organy podległe NASK-PIB, w tym CERT Polska, CSIRT NASK czy Dyżurnet, monitorują internet w celu wczesnego wykrywania zagrożeń. Zgodnie z ustawą z 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, NASK-PIB został wskazany jako jeden z Zespołów Reagowania na Incydenty Komputerowe tzw. CSIRT poziomu krajowego. Do jego zadań należy m.in. zapewnienie obsługi linii telefonicznej lub serwisu internetowego prowadzących działalność w zakresie zgłaszania i analizy przypadków dystrybucji, rozpowszechniania lub przesyłania pornografii dziecięcej za pośrednictwem technologii informacyjno-komunikacyjnych, o których mowa w dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/92/UE z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej, zastępującej decyzję ramową Rady 2004/68/WSiSW. Zadanie to w NASK-PIB realizuje Dyżurnet.pl.

Działający w ramach NASK-PIB Dyżurnet.pl jest punktem kontaktowym reagującym na zgłoszenia treści nielegalnych i szkodliwych w internecie. Zgodnie z obowiązującą procedurą, jeśli treść nielegalna znajduje się na serwerze zlokalizowanym w Polsce, informacja o niej przekazywana jest Policji oraz usługodawcy. W przypadku wykrycia treści szkodliwych, powiadamiany jest administrator usługi.

W części platform internetowych Dyżurnet.pl posiada status *trusted flagger*, czyli zaufanego podmiotu sygnalizującego. Oznacza to, że zgłoszenia pochodzące od Dyżurnet.pl traktowane są przez te platformy priorytetowo.

Jak zostało to wspomniane już powyżej NASK-PIB jest także operatorem OSE, która gwarantuje placówkom edukacyjnym bezpieczny i bezpłatny dostęp do internetu. Dostęp do wszystkich zgłoszonych do Dyżurnet.pl treści szkodliwych i nielegalnych (niezależnie od ich lokalizacji) jest blokowany w sieci OSE.

¹ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/commission-seeks-feedback-guidelines-protection-minors-online-under-digital-services-act>.

Trzeba podkreślić, że za bezpieczeństwo placówek oświatowych oraz wielu innych instytucji odpowiada NASK-PIB, w tym działające przy nim CSIRT NASK i CERT Polska. Na zwiększanie odporności cyfrowej wpływają działania takie jak uruchomione w 2023 r. Artemis, narzędzie open source rozwijane przez CERT Polska, służące do przeszukiwania stron internetowych i innych systemów, np. poczty elektronicznej, w poszukiwaniu podatności na zagrożenia bezpieczeństwa czy błędy konfiguracyjne. Badanie obejmuje serwisy, których ochrona leży we właściwości CSIRT NASK, w tym też szkoły podstawowe, ponadpodstawowe i policealne a także placówki pedagogiczne takie jak przedszkola, młodzieżowe domy kultury oraz poradnie psychologiczno-pedagogiczne. Za pomocą narzędzia Artemis w 2024 r. przeskanowano łącznie 67 509 domen i adresów IP oraz 281 478 subdomen, co stanowiło odpowiednio 27% z wszystkich przeskanowanych domen i adresów IP oraz 35% z wszystkich przeskanowanych subdomen w tym roku. W serwisie moje.cert.pl można zlecić sprawdzenie swoich domen w serwisie moje.cert.pl. Więcej informacji na temat narzędzia Artemis oraz działań CERT Polska można znaleźć w [raporcie rocznym 2024 z działalności CERT Polska](#).

Ad 5) Czy Ministerstwo planuje wprowadzenie lub promowanie narzędzi, takich jak systemy filtrowania treści, aplikacje wspierające kontrolę rodzicielską czy weryfikację wieku, które mogłyby pomóc w ochronie dzieci przed dostępem do nieodpowiednich materiałów w internecie?

Projekt ustawy przewiduje wdrożenie mechanizmów weryfikacji wieku, które w skuteczny sposób sprawdzą pełnoletność użytkowników chcących skorzystać z dostępu do treści przeznaczonych dla osób pełnoletnich, takich jak treści pornograficzne. Mechanizmy te mają uwzględniać ochronę prywatności użytkownika końcowego w zgodzie z zasadami ochrony danych osobowych.

W ramach OSE powstała także aplikacja ochrony rodzicielskiej, mOchrona, dostępna bezpłatnie dla wszystkich użytkowników smartfonów w sklepach Google Play i AppStore – korzysta ona również z bazy zablokowanych adresów URL przygotowanej przez NASK-PIB.

Ad 6) Czy w ramach działań Ministerstwa realizowane są programy edukacyjne skierowane do dzieci, rodziców i nauczycieli, które podnoszą świadomość na temat bezpiecznego korzystania z internetu i rozpoznawania szkodliwych treści? Jakie są ich zakres i skuteczność?

Odnosnie do kwestii edukacji cyfrowej warto wspomnieć jeszcze raz o OSE, publicznej sieci telekomunikacyjnej obejmującej szkoły podstawowe i ponadpodstawowe z całej Polski, zapewniającej dostęp do szybkiego, bezpłatnego i bezpiecznego internetu. Podstawą działania OSE jest ustawa z 27 października 2017 r. o Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej. OSE została zaprojektowana we współpracy Ministerstwa Cyfryzacji z NASK-PIB, który jest jednocześnie operatorem OSE. Sieć została uruchomiona, aby wspomagać proces kształcenia w placówkach edukacyjnych, podnosić poziom cyfrowych kompetencji uczniów i kadry pedagogicznej, dostosować proces dydaktyczny do wymagań współczesnego świata, a także promować zasady higieny cyfrowej i bezpiecznego korzystania z technologii cyfrowych, w tym do bezpiecznego poruszania się w wirtualnej rzeczywistości, jej rozumienia i właściwego interpretowania napotkanych tam treści. OSE to obecnie wiodące repozytorium cyfrowych treści edukacyjnych. W dostępnym w ramach OSE repozytorium cyfrowych treści edukacyjnych można znaleźć materiały edukacyjne i kursy dla dzieci oraz nauczycieli, mogące również stanowić podstawę scenariusza zajęć, przygotowane przez Ministerstwo Cyfryzacji we współpracy z NASK-PIB. Materiały dostępne są w internecie na stronie [OSE](#) i dotyczą różnych tematów związanych z zagrożeniem, ze szczególnym uwzględnieniem cyberbezpieczeństwa i higieny cyfrowej.

Eksperti z NASK-PIB przygotowali dostępne materiały edukacyjne dotyczące treści szkodliwych, m.in.:

- gotowy scenariusz lekcji pt. „Co oglądamy w rozbitym lustrze? Królowa Śniegu i patostreamy”- dostępny bezpłatnie na platformie OSE IT Szkoła, animacja, i broszura,
- poradnik dla nauczycieli: „Szkodliwe treści w internecie”,
- poradnik dla rodziców: „Szkodliwe treści w internecie: nie akceptuję, reaguję”.

Cyberzagrożenia, w tym treści szkodliwe w internecie w komunikacji:

- <https://it-szkola.edu.pl/news,art,484>
- <https://it-szkola.edu.pl/news,art,357>
- <https://it-szkola.edu.pl/news,art,361>
- <https://it-szkola.edu.pl/news,art,424>
- <https://ose.gov.pl/aktualnosci/wpis/bezpieczni-w-sieci-z-ose-patostreamy>
- <https://ose.gov.pl/aktualnosci/wpis/badz-z-innej-bajki-o-cyberzagrozeniach-inaczej>
- <https://ose.gov.pl/aktualnosci/wpis/temat-lekcji-szkodliwe-tresci-w-internecie>

Ponadto w roku szkolnym 2024/2025 zaplanowano cykl comiesięcznych lekcji online dedykowanych uczniom szkół podstawowych, które są prowadzone przez specjalistów z Działu Profilaktyki Cyberzagrożeń NASK-PIB. Jednym z 10 tematów są treści szkodliwe. Dostępne materiały edukacyjne online można odnaleźć na stronie [Ministerstwa Cyfryzacji](#) oraz na stronie [Zintegrowanej Platformy Edukacyjnej](#). Z kolei w ramach kontynuacji projektu Cyberlekcje - Cyberlekcje 3.0, na lata 2025 - 2026 zaplanowano szereg szkoleń dla kadry pedagogicznej i osób zarządzających placówkami oświatowymi w całej Polsce, lekcje online dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, lekcje pokazowe dla uczniów oraz szkolenia dla nauczycieli i rodziców w placówkach oświatowych. Opracowane zostaną także nowe scenariusze lekcji, odpowiadające na coraz to nowe wyzwania cyfrowego świata. Więcej informacji będzie można odnaleźć na stronie [Cyberprofilaktyki NASK](#).

Odnosnie do zasięgu to tylko z OSE korzysta na co dzień prawie 5 mln użytkowników w ponad 20 tys., szkół w całej Polsce.

Ad 7) Czy Ministerstwo prowadzi monitoring platform cyfrowych pod kątem przestrzegania przepisów dotyczących ochrony małoletnich? Jakie sankcje są przewidziane dla podmiotów, które nie stosują się do wymogów dotyczących usuwania szkodliwych treści?

W zakresie monitorowania bezpieczeństwa osób małoletnich, także na platformach cyfrowych, działania prowadzi wyspecjalizowane komórki NASK-PIB, które zostały już wspomniane we wcześniejszej treści pisma. Obecnie planowane jest rozszerzenie działalności Dyżurnet.pl o monitorowanie i analizę szkodliwych trendów w internecie w celu szybszej reakcji na treści oraz publikacji ostrzeżeń dla rodziców i opiekunów dzieci korzystających z internetu. Należy nadmienić, że dodatkowe obowiązki w zakresie monitorowania platform cyfrowych oraz w świetle przepisów DSA będzie posiadać koordynator ds. usług cyfrowych, którym jest Prezes UKE.

Warto wspomnieć, że przygotowany przez Ministerstwo Cyfryzacji rządowy projekt ustawy o ochronie małoletnich przed treściami szkodliwymi w internecie zakłada, że nazwa domena usługodawcy, na której nie wdrożono mechanizmów weryfikacji wieku i która jednocześnie umożliwia dostęp do treści szkodliwych, zostanie wpisana do rejestru prowadzonego przez NASK-PIB. Wpis do rejestru będzie następował na skutek zgłoszenia przez Prezesa UKE i będzie wiązał się z blokadą dostępu do domeny na poziomie DNS,

uniemożliwiają zatem dostęp do niej na poziomie krajowym. Przedsiębiorcy telekomunikacyjni - dostawcy usług dostępu do sieci Internet - będą zobowiązani do blokady domeny w ciągu 48 godzin od wpisania do przedmiotowego rejestru.

Ponadto, przepisy projektu ustawy przewidują możliwość nałożenia przez Prezesa UKE kary finansowej dla usługodawców nie wypełniających obowiązku przeprowadzenia analizy ryzyka czy wdrożenia mechanizmów weryfikacji wieku w przypadku, gdy na stronie internetowej usługodawcy dostępne są treści szkodliwe.

Z wyrazami szacunku
Michał Gramatyka
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych