



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Agnieszka Dziemianowicz-Bąk

BM-II.059.1.193.2025

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 9145 Pani Posłanki Agnieszki Buczyńskiej „w sprawie wykorzystywania przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej sztucznej inteligencji”, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Zarówno resort kierowany przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, jak również instytucje podległe ministerstwu, nie wykorzystują obecnie systemów opartych na sztucznej inteligencji.

Planowane jest natomiast rozpoczęcie programu pilotażowego wdrażania rozwiązań bazujących na elementach sztucznej inteligencji, w ramach systemów teleinformatycznych publicznych służb zatrudnienia (np. w celu usprawnienia wyszukiwania i dostępu do informacji publikowanych na Portalu PSZ czy optymalizacji procesów doboru zawodów, ofert pracy lub form wsparcia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy). Zadanie będzie finansowane ze środków Krajowego Planu Odbudowy.

W ministerstwie rozpoczęto też, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus i we współpracy z Komendą Główną Ochotniczych Hufców Pracy, realizację projektu pn. „Working and living in Poland” – wielokanałowa platforma obsługi cudzoziemców, przewidzianą na lata 2025 – 2027. Głównym celem projektu jest stworzenie platformy, która umożliwi uzyskanie w jednym miejscu kompleksowych informacji na temat zasad pracy, warunków życia i możliwości rozwoju zawodowego w Polsce. Projekt zakłada modernizację i rozwój istniejącego, wielokanałowego systemu do obsługi klienta typu contact center, wykorzystywanego przez Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia. W jej ramach przewidziano wymianę systemu teleinformatycznego na nowe rozwiązanie wykorzystujące mechanizmy sztucznej inteligencji, automatyzującej obsługę klientów (również w językach obcych) poprzez zastosowanie rozwiązań voicebot i chatbot.

W ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, w resorcie realizowany jest ponadto - w partnerstwie z Polskim Związkiem Głuchych oraz Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną - projekt pn. „Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”, mający zapewnić osobom z niepełnosprawnościami usługi i wsparcie w zakresie komunikowania się.

Jednym z efektów projektu ma być wypracowanie aplikacji do tłumaczeń języka migowego. Prace będą bazowały na rozbudowie aplikacji Centrum Komunikacji Języka Migowego, uwzględniając możliwości wykorzystania sztucznej inteligencji przy tworzeniu wirtualnego tłumacza języka migowego.

Obecnie dla pracowników ministerstwa i jednostek podległych nie są prowadzone szkolenia z zakresu działania sztucznej inteligencji.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Dziemianowicz-Bąk
Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
/- kwalifikowany podpis elektroniczny-/