



Minister Aktywów Państwowych

Jakub Jaworowski

BM.I.053.250.2025

IK: 1125739

Warszawa, 27 czerwca 2025 r.

**Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT10100 Pani Katarzyny Osos, Posłanki na Sejm RP, z dnia 9 czerwca 2025 r., uprzejmie przekazuję następujące wyjaśnienia, oparte na informacjach udzielonych przez spółkę Poczta Polska S.A. (dalej również jako: Spółka).

Poczta Polska S.A. zapewnia, że zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości w zakresie doręczania przesyłek pocztowych są każdorazowo diagnozowane przez jej wyspecjalizowane jednostki. Obecnie Spółka wprowadza zmiany mające na celu wzmocnienie efektywności wykorzystania posiadanych zasobów. Polegają one przede wszystkim na koncentracji służby doręczeń w większych placówkach pocztowych, poprawie organizacji pracy oraz efektywności wykorzystania zasobów kadrowych w poszczególnych rejonach. Zmiany nie zmniejszają dostępności usług dla klientów, zapewniając jednocześnie większą elastyczność działania służb doręczeń.

Spółka zwróciła przy tym uwagę, że w ostatnich miesiącach w skali kraju zauważalna jest poprawa terminowości dostarczania w zakresie przesyłek listowych oraz usług kurierskich, co potwierdza zasadność przyjęcia opisanych powyżej zmian organizacji służby doręczeń. Przykładem poprawy wyników jest usługa Pocztex, której standard D¹+1 osiągany jest dla około 98% przesyłek. Ponadto, średnio ponad 96% listów priorytetowych było dostarczanych najpóźniej w trzecim dniu po nadaniu, czyli w tzw. standardzie D+3. Od połowy stycznia 2025 r. Spółka odnotowuje stabilny wzrost jakości usługi, utrzymujący się powyżej założonego celu.

Spółka przyznaje, że lokalnie mogą nadal występować trudności z zapewnieniem stosownego poziomu jakości doręczeń, co miało miejsce np. na obszarze miasta Zielona Góra. Poczta Polska S.A. stosuje działania zaradcze jak np. przesunięcie listonoszy pomiędzy placówkami, uruchamia dodatkowe doręczenia w soboty, jak również zawiera dodatkowe umowy zlecenia, pozwalające na odciążenie pracowników.

Jednocześnie przypominam, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2024 r. poz. 18 z późn. zm.) (dalej: KSH). Stosownie do regulacji art. 368 §1 KSH prowadzenie spraw spółki należy do kompetencji zarządu spółki, zaś zgodnie z art. 375¹ KSH walne zgromadzenie i rada nadzorcza nie mogą wydawać zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw spółki. Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw Spółki, nie

¹ D - dzień nadania

zastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu.

Z poważaniem
Jakub Jaworowski
Minister
dokument podpisany elektronicznie
1125739.4135835.3298303

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów