



Minister Aktywów Państwowych

BM.I.053.264.2025

IK: 1129322

Warszawa, 03 lipca 2025 r.

**Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

W odpowiedzi na interpelację nr K10INT10305, Grupy Posłów na Sejm RP, z dnia 17 czerwca 2025 r., w sprawie zasad prowadzenia rozliczeń należności za energię elektryczną z PGE Obrót S.A., uprzejmie informuję, iż Ministerstwo Aktywów Państwowych wystąpiło do spółki PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. z prośbą o udzielenie informacji dotyczących zagadnień poruszonych w ww. wystąpieniu.

Z informacji przekazanej przez spółkę zależną od PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. tj. PGE Obrót S.A. (dalej: PGE Obrót lub Spółka) wynika, że rozliczenia z tytułu zużycia energii pobranej z sieci oraz energii wprowadzonej do sieci z mikroinstalacji dla punktu poboru energii (PPE) zlokalizowanego pod adresem ul. Magazynowa 4, 19-300 Ełk realizowane są zgodnie z zawartą umową z uwzględnieniem wprowadzonych zmian na podstawie „Wykazu zmian w Umowie kompleksowej nr CD4627575/2022/15 z dnia 4 października 2023 r.” Na jego podstawie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nastąpiło dostosowanie postanowień umowy do zmienionych przez klienta warunków wykonywania zawartej umowy w związku z przyłączeniem do sieci dystrybucyjnej mikroinstalacji, w efekcie czego do umowy wprowadzono zmiany umożliwiające dokonywanie rozliczeń z prosumentami energii odnawialnej. Nowe warunki umowne obowiązują od dnia wymiany licznika na dwukierunkowy, tj. od 1 sierpnia 2023 r.

Na podstawie przepisu art. 4 ust. 1a pkt 2 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (dalej: „uOZE”), punkt poboru Klienta, został automatycznie zaklasyfikowany do rozliczania w modelu netbilling (system rozliczeń wartościowych), ponieważ Klient dokonał zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji do sieci po 31 marca 2022 r. (tj. 18. lipca 2023 r.).

System rozliczeń netbilling inaczej nazywany wartościowym polega na rozliczaniu wartości energii wprowadzonej z wartością energii pobranej. Wartość energii wprowadzonej ustalana jest na podstawie rynkowej miesięcznej ceny energii (RCEm). Wartość energii wprowadzonej stanowi wartość depozytu prosumenckiego dotyczącą danego miesiąca kalendarzowego. Jest ustalana i przyporządkowywana do konta prosumenckiego w kolejnym miesiącu kalendarzowym (n+1).

W pierwszej kolejności rozliczane są środki o najstarszej dacie przypisania. W przypadku niewykorzystania nadwyżki wartości energii wprowadzonej do sieci po upływie 12 miesięcy kalendarzowych nastąpi zwrot na rachunek bankowy Klienta w wysokości nie większej niż 20% wartości początkowej dla danego miesiąca.

Wykaz zmian w umowie sporządzany dla prosumenta energii odnawialnej nie wymaga podpisu Klienta. Zmiany są wprowadzane w trybie adhezyjnym na podstawie przekazanego przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej: „OSD”) dokumentu: „Potwierdzenie możliwości świadczenia usługi dystrybucji i określenie parametrów technicznych dostaw-Wytwórca.” W piśmie przewodnim do Wykazu zmian Klientów wskazano, iż „Modyfikacja

polega na dostosowaniu zapisów umowy kompleksowej do warunków rozliczeń prosumenckich, zgodnie z modelem wartościowego rozliczenia energii na podstawie art. 4 ust.1a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii” czyli netbilling.

Natomiast, aby rozpocząć rozliczenia jako prosument zbiorowy lub prosument energii odnawialnej z zastosowaniem zasad wskazanych w art. 4c ust. 11-16 Ustawy OZE (dalej prosument lokatorski) Odbiorca musi wystąpić z odpowiednim wnioskiem. Powyższe wynika m.in. z faktu, że konfiguracja przyłączenia instalacji OZE dla prosumenta zbiorowego jest inna niż dla prosumenta energii odnawialnej. Dla przykładu wskazuje się, że mikroinstalacja prosumenta zbiorowego w przeciwieństwie do prosumenta energii odnawialnej nie może być przyłączona za licznikiem części wspólnej budynku. Tym samym Klienci powinni podjąć decyzję na początku inwestycji i ocenić jakim prosumentem będą, ponieważ zmiana w ramach tych dwóch prosumentów nie jest możliwa bez zmiany sposobu przyłączenia. Ustawa OZE nie przewiduje prowadzenia rozliczeń dla prosumenta lokatorskiego i prosumenta zbiorowego w systemie netmetering (tzw. stare zasady).

PGE Obrót wyjaśniła również, że zgodnie z uOZE prosument lokatorski to prosument energii odnawialnej wytwarzający energię elektryczną w mikroinstalacji (umiejscowionej na danym budynku) przyłączonej za układem pomiarowo-rozliczeniowym części wspólnej budynku wielolokalowego, o przeważającej funkcji mieszkalnej, o mocy nie większej niż moc przyłączeniowa całego budynku, w tym jego części wspólnej i części składającej się z indywidualnych lokali. Z takiego rozwiązania mogą skorzystać budynki wielolokalowe np. wspólnoty, spółdzielnie mieszkaniowe, zarządcy nieruchomości, a instalacja musi być zainstalowana na budynku (dach, balkon, elewacja). Po uzyskaniu przez Klienta statusu prosumenta energii odnawialnej konieczne jest, aby Klient złożył do Sprzedawcy Wniosek Prosumenta Lokatorskiego. Klient jest rozliczany na zasadach prosumenta lokatorskiego najpóźniej od drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym PGE Obrót otrzymała wniosek.

Prosument zbiorowy jest odbiorcą końcowym, który wytwarza energię elektryczną w mikroinstalacji (do 50kW) lub małej instalacji (od 50 kW do 1 MW) wyłącznie na potrzeby własne. Jest przyłączony do sieci za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego i ma przypisaną do jednego PPE moc zainstalowanego źródła wytwórczego nie większą niż 50 kW. Aby zawrzeć umowę jako prosument zbiorowy reprezentant prosumentów występuje do lokalnego OSD z wnioskiem o przyłączenie instalacji. Do wniosku dołącza dane prosumentów zbiorowych wraz ich procentowym udziałem w wytwarzaniu energii elektrycznej z odnawialnego źródła energii. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku, przedstawiciel otrzymuje od OSD do podpisania umowę o przyłączenie, a następnie Operator wydaje dokument „Potwierdzenie możliwości świadczenia usługi dystrybucji i określenie parametrów technicznych dostaw - Wytwórca dla punktu poboru energii elektrycznej, do którego przypięta jest instalacja odnawialnego źródła energii”. Potwierdzenie to przekazywane jest do PGE Obrót natomiast lista poszczególnych członków tej zbiorowości przekazywana jest do ich Sprzedawców w celu dostosowania rozliczeń jak dla prosumenta zbiorowego. PGE Obrót na podstawie tych dokumentów sporządza Umowę dla PPE wytwórczego oraz Wykaz zmian w umowie lub Umowę dla członków tej zbiorowości.

Rozliczenie energii pobranej przez prosumentów zbiorowych odbywa się na podstawie pomiarów liczników zainstalowanych w poszczególnych lokalach, natomiast energii wprowadzonej na podstawie licznika rejestrującego energię w mikro/małej instalacji, który jest zamontowany przed instalacją wewnętrzną budynku wielolokalowego. Autokonsumpcja nie występuje bezpośrednio z mikroźródła, a może występować tylko w ramach rozliczania sumaryczno-godzinowego.

Z informacji przekazanych do Ministerstwa Aktywów Państwowych wynika, iż w dniu 16 sierpnia 2024 r. Klienci złożyli reklamację w sprawie faktury nr 03/2403/00042276 za okres od 1 sierpnia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. wnosząc o rozliczenie na zasadach dotyczących prosumentów lokatorskich. W odpowiedzi z 30 sierpnia 2024 r. PGE Obrót szczegółowo wyjaśniła zasady rozliczeń oraz wskazała jakie warunki należy spełnić, aby być rozliczanym jako prosument lokatorski. Klienci zostali poproszeni o złożenie Wniosku Prosumenta Lokatorskiego, otrzymali jego wzór oraz zostali poinformowani jakimi kanałami oświadczenie może być przekazane do Spółki. Korespondencja została odebrana przez

adresata 4 września 2024 r. Wymagalny wniosek nie wpłynął do PGE Obrót, dlatego PPE pod adresem ul. Magazynowa 4 rozliczany jest na zasadach dotyczących prosumentów indywidualnych zgodnie z przekazanym Klientowi Wykazem zmian.

Dodatkowo Spółka poinformowała, iż analiza rozliczeń PPE pod adresem ul. Magazynowa 4 (Ełk), wykazała, że po uruchomieniu mikroinstalacji drastycznie wzrósł pobór energii. Moc mikroźródła 39.56 kW jest niewystarczająca, aby w znaczącym stopniu pokryć obecne zapotrzebowanie energetyczne. Nie ma też gwarancji otrzymania konkretnych uzysków w wytwarzaniu energii w mikroinstalacji, ponieważ wpływ na to ma wiele czynników m.in. nasłonecznienie w danym okresie, region Polski w którym jest zainstalowana mikroinstalacja, kąt nachylenia i ekspozycja paneli, spadek wydajności modułów wraz z upływem czasu, moc nowo podłączonych urządzeń zasilanych energią. Nie ma też gwarancji uzyskania wysokiej rynkowej miesięcznej ceny energii (RCEm), po której jest odkupywana energia od Klientów. Należy przy tym zaznaczyć że PGE Obrót nie ma wpływu na stawkę odkupu energii od prosumentów.

Odnosząc się do zarzutów w sprawie jednostronnej zmiany umowy Spółka wyjaśniła, że do 30 czerwca 2024 r. PGE Obrót prowadziła rozliczenia prognozowe dla wszystkich klientów, którzy korzystają z 6-miesięcznego cyklu rozliczeniowego poza prosumentami. Od 1 lipca 2024 r. także dla prosumentów zostały wprowadzone rachunki prognozowe na podstawie Regulaminu wykonywania umów kompleksowych sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usługi dystrybucji oraz świadczenia usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z mikroinstalacji lub małej instalacji z 2 lipca 2024 r. oraz Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną.

O wprowadzonych zmianach PGE Obrót poinformowała Klientów pismem z 1 lipca 2024 r., które dołączono do faktury nr 03/2407/00320102 za okres od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r. Wskazano, że pełna treść nowego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej: www.gkpge.pl, jak również we wszystkich Biurach Obsługi Klienta. Tym samym PGE Obrót dopełniła obowiązku informacyjnego. Poinformowano też, że jeżeli Klienci nie akceptują zmiany regulaminu, mogą wypowiedzieć umowę w terminie 14 dni od dnia otrzymania tej informacji, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie dotrze do PGE Obrót, bez ponoszenia kary umownej lub odszkodowania z tego tytułu.

PGE Obrót zamieściła dodatkowo odpowiednie komunikaty na stronie internetowej Spółki, dotyczące harmonogramów odczytowych i faktur prognozowych. Spółka powiadomiła, m.in. o dostępnych modelach fakturowania w PGE Obrót, w których nie są wystawiane rachunki prognozowane. Dodatkowo, wnioski i reklamacje klientów w sprawie zmiany sposobu prowadzenia rozliczeń energii pobranej i wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej, PGE Obrót przyjmuje na bieżąco za pośrednictwem dedykowanych kanałów kontaktu.

Ponadto regulamin z 2 lipca 2024 r. nie wprowadził zmian w części dotyczącej możliwości wprowadzenia rachunków prognozowych, który pozostaje w dotychczasowym brzmieniu tj.: § 12, pkt 23 „W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną sprzedaną przez Sprzedawcę, w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach, na wniosek Odbiorcy, uwzględnia się istotne zmiany w poborze przez niego energii elektrycznej. Regulamin z 2 lipca 2024 r. nie wprowadził też w zmian w możliwości aktualizacji regulaminu: § 14, pkt 3 „Sprzedawca może zmienić warunki Umowy, poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych odpowiednio Taryfy, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 4-7, chyba, że Umowa określa zmiany w inny sposób [6]”. Zapisy te ujęte są również w regulaminie z 13 września 2023 r., który Klienci otrzymali wraz z Wykazem zmian.

Faktury prognozowe wystawiane są na przyszłe okresy rozliczeniowe na podstawie danych pomiarowych z analogicznego okresu poprzedniego roku i rozliczane są z fakturą rzeczywistą wystawioną na podstawie danych pomiarowo-rozliczeniowych przekazanych przez OSD.

W przypadku wystąpienia niedopłaty Klienci otrzymują w kolejnym okresie rozliczeniowym fakturę podwyższoną o brakującą kwotę, natomiast jeśli prognozowane zużycie energii elektrycznej na fakturze okaże się wyższe, prowadząc do nadpłaty, nadwyżka ta automatycznie zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności lub Klienci mogą wystąpić o zwrot środków.

Termin płatności prognoz przypada po zakończeniu okresu, na który prognoza obowiązuje. Tym samym nie jest to płatność „z góry”, tylko płatność za rzeczywiście zużytą energię. Klienci mogą złożyć wniosek o skorygowanie rachunków prognozowych do podanych przez siebie ilości energii pobranej i wprowadzonej w prognozowanym okresie, jeżeli uważają, iż zajdą zmiany w poborze energii w PPE. Rachunki prognozowe mogą zostać skorygowane, jeżeli okres w nich ujęty nie upłynął. Jeżeli Klienci nie chcą otrzymywać faktur prognozowych mogą zmienić cykl rozliczeniowy na krótszy tj. na 1-miesięczny lub 2 - miesięczny, co dodatkowo przy bardzo wysokim wolumenie zużycia może pozwolić lepiej zaplanować budżet i podejmować świadome decyzje dotyczące efektywności energetycznej.

Z poważaniem
Z upoważnienia Ministra Aktywów Państwowych
Robert Kropiwnicki
sekretarz stanu
dokument podpisany elektronicznie
1129322.4155001.3308268

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów