



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Agnieszka Dziemianowicz-Bąk

BM-II.059.1.706.2024

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan

Szymon Hołownia

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 6709 Pań Posłanek Iwony Marii Kozłowskiej i Anny Wojciechowskiej w sprawie działań Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na rzecz zapewnienia dostępności, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

W grudniu 2022 roku zlecono przeprowadzenie audytu dostępności architektonicznej oraz informacyjno- komunikacyjnej w siedzibie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5 w Warszawie i jej zgodności z przepisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Audyt stanowił podstawę do przygotowania Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej na lata 2021-2024.

W ramach dostosowania budynków ministerialnych do potrzeb osób z ograniczeniami narządu ruchu, w budynku przy ul. Żurawiej 4A zamontowano w pełni zautomatyzowane drzwi wejściowe, przez co gmach stał się dostępny m.in. dla osób poruszających się na wózkach. Koszt inwestycji wyniósł 157 440 zł brutto. W tym samym budynku w 2024 roku dostosowano wejście do potrzeb osób z niepełnosprawnościami zrównując jego poziom z chodnikiem przez likwidację progu. Również ta zmiana wynika z potrzeby zapewniania komfortu osobom poruszającym się na wózkach.

Drzwi wejściowe do budynków Ministerstwa zostały oklejone oznaczeniami, które uwzględniają regulacje sformułowane w „Standardach projektowania budynków dla osób z niepełnosprawnościami”. Budynek główny przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5 posiada plan tyflograficzny, zgodnie ze standardami umieszczony wewnątrz obiektu, tuż za wejściem, odzwierciedlający plan budynku.

Oprócz tablic tyflograficznych, informujących o rozkładzie pomieszczeń w sposób wizualny i dotykowy, w budynku przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5 w Warszawie zamontowano tabliczki do oznaczania kondygnacji, piktogramy oraz nakładki na poręcze schodów z numerami pięter dla osób słabowidzących i niewidomych, zgodnie z wymaganiami w art. 6 pkt 1c ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2240). Zamontowano też nakładki na pierwszy i ostatni stopień każdego biegu schodów wykonane z aluminium, na stopniu pokryte dodatkowo warstwą kontrastową, antypoślizgową w kolorze czarnym. Koszt tych działań wyniósł 92 000 zł.

Wymieniono też bramki uchylne w budynku przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5. Posiadają one sygnalizację świetlną otwierania, co sprawia że są dobrze widoczne dla osób słabowidzących. Koszt tego działania to 25 117,94 zł brutto.

Dostosowano ponadto klatkę schodową i korytarz budynku oznaczonego jako K2, położonego w Warszawie przy ul. Brackiej 4, w celu zapewnienia dostępności architektonicznej osobom ze szczególnymi potrzebami. W ramach prac remontowych zamocowano balustradę schodową i poręczę przyścienne. Koszt realizacji tych działań wyceniono na 22 103,10 zł.

W podległym mi resorcie zainstalowano też system nawigacyjno-informacyjny „TOTUPOINT”, w skład którego wchodzi urządzenie elektroniczne i aplikacja mobilna. Osoba niewidoma, łącząc się z bezpłatną aplikacją udostępnioną w ramach systemu, otrzymuje komunikat głosowy o lokalizacji, w której w danej chwili się znajduje. Koszt systemu wyniósł 23 074,80 zł brutto.

Zrealizowano również projekt tzw. komfortki, czyli pokoju pielęgnacyjnego dla osób z niepełnosprawnościami. Pomieszczenie znajduje się na parterze budynku przy Żurawiej 4 i jest ogólnodostępne. Zaplanowano ponadto ankietę dla pracowników, którzy będą mogli ocenić stan zapewniania dostępności i zasugerować kolejne inicjatywy. Kolejny plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2028 zostanie opublikowany w trzecim kwartale 2025 roku.

Realizacja zadań związanych z zapewnianiem dostępności w budynkach ministerialnych finansowana jest ze środków przekazywanych na ten cel z budżetu centralnego.

Kierownictwo Ministerstwa dba, by wprowadzać dobre praktyki i standardy dostępności. Wśród nich wymienić można przygotowanie podstawowych informacji nt. ustawy o asystencji osobistej osób z niepełnosprawnościami w tłumaczeniu na Polski Język Migowy (PJM) i prosty język (ETR). W Biurze Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych przygotowano również możliwość zgłaszania uwag do proponowanej ustawy o asystencji osobistej w PJM (w postaci nagrania) lub innej, wybranej przez obywatela, formie komunikacji. W resorcie podejmowane są liczne inicjatywy służące zwiększaniu świadomości na temat specjalnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Z kolei wśród działań służących zapewnieniu dostępności komunikacyjno-informacyjnej osobom głuchym wymienić należy:

- podpisanie w czerwcu 2024 roku umowy z firmą Migam na zapewnienie tłumacza polskiego języka migowego online. Usługa dostępna jest z poziomu strony internetowej Ministerstwa, bezpłatnie na komputerze, tablecie lub telefonie. Ponadto resort – za złożonym wnioskiem - zapewnia realizowaną stacjonarnie usługę tłumacza migowego.
- rozpoczęcie realizacji projektu Centrum Komunikacji, realizowanego w ramach Działania 3.5 Lepsza komunikacja dla osób z niepełnosprawnościami, Priorytet FERS.03 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami.

Centrum Komunikacji ma zapewniać usługi w zakresie bieżącego komunikowania się osób z niepełnosprawnościami, o których mowa w Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych, potrzebujących wsparcia w komunikowaniu się. Podejmowane działania będą uwzględniały potrzeby osób z niepełnosprawnościami narządu słuchu, mowy i wzroku, a także niepełnosprawnością intelektualną, problemami zdrowia psychicznego i będących w spektrum autyzmu, posługujących się PJM, SKOGN, korzystających z transkrypcji mowy na tekst, alternatywnych i augmentatywnych sposobów komunikacji (AAC) oraz ETR. Cele szczegółowe projektu to:

- utworzenie 3 pionów Centrum Komunikacji;
- podniesienie kompetencji kadry tłumaczy/tłumaczek (PJM) i tłumaczy /tłumaczek przewodników (SKOGN);
- zwiększenie kompetencji specjalistów/specjalistek AAC (włączając w to zapewnienie tekstu łatwego do czytania, ETR) oraz specjalistów /specjalistek w zakresie ETR

- współpraca z Polską Radą Języka Migowego, która jest organem doradczym ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego, stanowiącym forum współpracy na rzecz osób niesłyszących i niedosłyszących dla przedstawicieli organów administracji rządowej, samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych;
- uczestnictwo w pracach Parlamentarnego Zespołu ds. Osób Głuchych i z Niedostłuchem
- rozpoczęcie prac nad nowelizacją Ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

Więcej na temat projektu można przeczytać na stronie internetowej Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych:

<https://niepelnosprawni.gov.pl/index.php?c=search&keyword=centrum+komunikacji&search>
=

Opisane działania wdrażają zalecenia przeprowadzonego w roku 2022 audytu, w wyniku którego wskazano obszary newralgiczne dla zwiększania dostępności. Koszt realizacji opracowania wyniósł 39 852 zł brutto.

W Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej - na podstawie zarządzenia nr 12 Dyrektora Generalnego Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 września 2011 r. w sprawie zasad i warunków podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej - na każdy rok kalendarzowy ustalany jest tzw. roczny plan szkoleń, uwzględniający potrzeby szkoleniowe zgłaszane przez poszczególne komórki.

Pracownicy Ministerstwa mogą też korzystać z bezpłatnych szkoleń z dostępności cyfrowej, oferowanych przez Ministerstwo Cyfryzacji. Szkolenia dotyczą tworzenia treści, projektowania i programowania stron internetowych oraz aplikacji mobilnych. Ponadto, w zależności od bieżących potrzeb, pracownicy Resortu mogą uczestniczyć - za zgodą pracodawcy - w szkoleniach otwartych z dostępności, oferowanych przez różne podmioty szkoleniowe.

Realizowany w Ministerstwie harmonogram działań na rzecz zapewnienia dostępności wynika, zgodnie z art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności, z Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Dziemianowicz-Bąk
Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/