



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.77.2025
Warszawa, 09 lipca 2025 r.

**Szanowny Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 23 kwietnia br. Pośła na Sejm RP Pana Marka Matuszewskiego w sprawie usprawnienia elektronicznych systemów rezerwacji wizyt w instytucjach publicznych (interpelacja nr 9335) przekazanego przez Ministra Rozwoju i Technologii w dniu 25 kwietnia br.

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytanie będące we właściwości Ministra Cyfryzacji.

Ad 1) Jakie kroki zostały podjęte przez Ministerstwo w celu usprawnienia istniejących systemów rezerwacji wizyt?

Ad 2) Czy planowane są dalsze zmiany, które mają na celu zwiększenie dostępności tych systemów dla osób o ograniczonej znajomości technologii?

Ad 3) Jakie działania podejmowane są w celu zapewnienia pełnej funkcjonalności platform rezerwacyjnych oraz eliminacji problemów związanych z ich stabilnością?

Ad 4) Czy Ministerstwo planuje wprowadzenie szkoleń lub innych form wsparcia dla użytkowników systemów rezerwacji, szczególnie dla osób starszych?

Mając na uwadze rosnące potrzeby obywateli w zakresie dostępu do e-usług publicznych, Ministerstwo Cyfryzacji wdrożyło usługę umożliwiającą rejestrację e-wizyty w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) za pośrednictwem aplikacji mObywatel.

Minister Cyfryzacji wyraża gotowość do współpracy w zakresie dalszego rozwoju aplikacji mObywatel, w tym również w obszarze obsługi rezerwacji e-wizyt, o ile nie występują istotne ograniczenia prawne lub techniczne.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych