



Minister Zdrowia

DLG.050.94.2025.TK
Warszawa, 10 lipca 2025

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek
Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z interpelacją nr 9966 Pośla na Sejm RP, Pana Artura Jarosława Łąckiego, w sprawie promocji programu "Moje zdrowie" i jego dostępności dla obywateli, uprzejmie proszę o przyjęcie następujących informacji.

Działania promujące program Moje Zdrowie- bilans zdrowia osoby dorosłej są prowadzone w sposób ciągły m.in. w celu dalszego zachęcania do korzystania z programu. Komunikacja jest prowadzona dwutorowo, tj. do placówek Podstawowej Opieki Zdrowotnej (realizatorów programu) oraz do pacjentów w różnych grupach wiekowych. W ramach działań informacyjnych skierowanych do świadczeniodawców Narodowy Fundusz Zdrowia, przez portale świadczeniodawcy i System Zarządzania Obiegiem Informacji (SZOI), przekazał:

- zaproszenie do udziału w webinarium dotyczącym programu organizowanego m.in. przez Ministerstwo Zdrowia,
- zapis webinarium wraz z informacją o kolejnym webinarze dotyczącym rozliczeń świadczeń wykonanych w ramach programu,
- komunikat w sprawie realizacji świadczeń w ramach „Moje Zdrowie - bilans zdrowia osoby dorosłej”,
- list Minister Zdrowia Izabeli Leszczyny do świadczeniodawców POZ w sprawie programu Moje Zdrowie - bilans zdrowia osoby dorosłej”,
- komunikat konsultanta krajowego w dziedzinie medycyny rodzinnej w sprawie realizacji świadczenia „Moje Zdrowie - bilansu zdrowia osoby dorosłej”,
- komunikat przypominający o konieczności realizacji bilansu przez wszystkich świadczeniodawców POZ,
- materiały promocyjne programu „Moje Zdrowie” w wersji elektronicznej do wykorzystania przez palcówki POZ.

Dodatkowo do Oddziałów Wojewódzkich NFZ przekazano zalecenia oraz pliki szczegółowe dotyczące monitoringu niepodjętych przez świadczeniodawców ankiet „Moje Zdrowie” po upływie 30 dni od ich wypełnienia przez pacjentów. Pliki zostały przygotowane przez Centrum e-Zdrowia (CeZ) i zawierają informacje do poziomu świadczeniodawcy. Na ich podstawie OW NFZ mogą mogły mobilizować świadczeniodawców do podejmowania ankiet w terminie wskazanym w rozporządzeniu.

Ponadto na stronie na stronie nfz.gov.pl opublikowane zostały informacje w sprawie sprawozdawania i rozliczenia świadczeń realizowanych w ramach programu „Moje Zdrowie”.

W odniesieniu do działań informacyjnych skierowanych do świadczeniobiorców warto zaznaczyć, że ich celem jest budowanie świadomości społecznej na temat istnienia i zasad uczestnictwa w programie badań profilaktycznych „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej”, upowszechnianie wiedzy o jego dostępności i korzyściach zdrowotnych, jakie płyną z udziału w nim, a także zachęcenie Polek i Polaków do wypełniania ankiet.

Działania edukacyjno-promocyjne realizowane są w kilku obszarach:

- publikacje na stronach internetowych Ministerstwa Zdrowia i jednostek podległych,
- działania bezpośrednio w salach obsługi klientów NFZ,
- działania podczas wydarzeń plenerowych, w tym obecność w Strefie Zdrowia podczas Pol’and’Rock Festiwal,
- współpraca z nadawcami telewizyjnymi:
 - a) trasa „Polska na Tak” z TVP Info,
 - b) seria edukacyjna wyprodukowana we współpracy z telewizją pt. „Moje Zdrowie” 11 odcinek poświęcony był w całości programowi badań profilaktycznych „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej”,
 - c) prezentacja programu w telewizjach śniadaniowych – w Dzień dobry TVN oraz Pytanie na Śniadanie w TVP2,
- wykorzystanie Telefonicznej Informacji Pacjenta jako źródła wiedzy o programie „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej”

Ad.1. Publikacje na stronach internetowych:

Publikacje na stronie Akademii NFZ oraz portalu pacjent.gov.pl służą budowaniu Kompetencji odbiorców w zakresie korzyści płynących z uczestnictwa w programie profilaktyki, jak również samych założeń programu. Zakładka zawierająca informacje o programie „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej” zamieszczona na stronie Akademia.nfz.gov.pl znalazła się na liście rekomendowanych badań i zaleceń przewidzianych dla osób uprawnionych. Użytkownik strony, po wprowadzeniu do internetowego Kalendarza Badań <https://akademia.nfz.gov.pl/kalendarz-badan/> danych dotyczących wieku i płci otrzymuje wygenerowaną listę badań i zaleceń.

Jeżeli użytkownik jest w wieku objętym programem „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej”, to na liście badań jako pierwsza pojawia się zakładka zawierająca kompleksowe informacje o tym programie. W ramach opublikowanych informacji wskazane zostały także profity zdrowotne dla osób, które zdecydują się z niego skorzystać.

Na głównej stronie Akademii NFZ zamieszczono informację w postaci artykułu Promującego program „Moje Zdrowie” <https://akademia.nfz.gov.pl/artykuly/jakie-badaniawarto-wykonac-po-20-roku-zycia/>

Zaktualizowane zostały także artykuły zamieszczone na wskazanej stronie dotyczące profilaktyki poprzez dodanie do nich informacji o programie „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej”, np. Nowotwory u mężczyzn – profilaktyka - Akademia NFZ, czy też Zdrowa rodzina to szczęśliwa rodzina - Akademia NFZ.

W centralnym miejscu strony Akademii NFZ (pod głównym bannerem i obok kalendarza Badań profilaktycznych) umieszczono także link kierujący do programów profilaktycznych Programy profilaktyczne | Pacjent, gdzie opisany jest program „Moje Zdrowie – bilans Zdrowia osoby dorosłej”.

W ramach działań promujących program profilaktyczny „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej” opublikowane zostały także artykuły nawiązujące do wspomnianego programu na stronie pacjent.gov.pl. Przykładowe artykuły to: Kobiety lubią zadbać o siebie, Mężczyzna a profilaktyka, Męskie nowotwory, Bądź zapobiegliwa, Jak być zdrowym tatą?

Ad 2. Działania bezpośrednie w salach obsługi klientów NFZ

Program „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej” promowany jest również w ramach działań bezpośrednich w trakcie wszystkich wydarzeń profilaktycznych realizowanych w salach obsługi klientów NFZ.

Pracownicy ,oprócz udzielania informacji na temat programu, udostępniają materiały Edukacyjne oraz instruują, w jaki sposób wypełnić ankietę za pomocą Internetowego Konta Pacjenta lub aplikacji MojeIKP. Materiały informacyjne oraz identyfikacja wizualna są dostępne we wszystkich salach i punktach obsługi NFZ na terenie kraju.

Roll-up-y promujące program „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej” umieszczone zostały również na stałe przy stanowiskach doradców ds. profilaktyki w oddziałach wojewódzkich.

Od 5 maja do 30 czerwca informacje o programie „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej” w salach obsługi uzyskało blisko 8,5 tys.osób.

Ad. 3. Działania podczas wydarzeń plenerowych, w tym obecność w Strefie Zdrowia podczas Pol’and’Rock Festiwal

Ważnym elementem kampanii promocyjno-edukacyjnej są również wydarzenia plenerowe, które pozwalają na bezpośredni kontakt z obywatelami w przestrzeni publicznej, poza standardowymi kanałami komunikacji. Tego rodzaju działania umożliwiają dotarcie do osób, które na co dzień nie korzystają z usług systemu ochrony zdrowia, a często również nie śledzą treści edukacyjnych w mediach tradycyjnych czy cyfrowych.

W trakcie wydarzeń plenerowych, takich jak pikniki, lokalne święta, czy festiwale możliwe jest przekazanie informacji o programie „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej” w sposób bezpośredni, przystępny i dostosowany do potrzeb uczestników. Pracownicy NFZ udzielają informacji, rozdają materiały edukacyjne i wspierają zainteresowanych w realizacji pierwszego kroku, jakim jest wypełnienie ankiety.

Od 1 maja do 30 czerwca br. pracownicy NFZ wzięli udział w 1462 wydarzeniach plenerowych, podczas których promowali program „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej”. Na lipiec zaplanowano kolejnych 78 wydarzeń. Udział w takich inicjatywach jest stałym elementem strategii informacyjnej i będzie kontynuowany.

Program profilaktyczny „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej” będzie promowany także podczas Pol’and’Rock Festiwal (31.07.-02.08. br., Czaplinek), a więc największego festiwalu muzycznego w Polsce, który co roku gromadzi setki tysięcy uczestników, przede wszystkim ludzi młodych, otwartych i zaangażowanych społecznie. Ministerstwo Zdrowia wraz ze swoimi jednostkami podległymi będzie uczestniczyło w Strefie Zdrowia, która od lat stanowi część festiwalowych atrakcji.

Obecność Ministerstwa Zdrowia i jednostek podległych podczas tego wydarzenia daje szansę na dotarcie do uczestników Pol’and’Rock Festiwal z ważnymi przekazami dotyczącymi zdrowia i dbałości o nie, a także wsparciem w formie, która ich nie odstrasza, ale zaprasza do rozmowy i działania. Zakres aktywności zaplanowanych w Strefie Zdrowia został dopasowany do potrzeb zdrowotnych młodych dorosłych, często aktywnych, ale unikających kontaktu z systemem ochrony zdrowia, którzy będą mieli okazję do zapoznania się z programem badań profilaktycznych „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej”.

Ad. 4. Współpraca z nadawcami telewizyjnymi

Telewizja Polska, jako nadawca publiczny, odgrywa szczególnie ważną rolę w działaniach informacyjnych dotyczących programu „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej”. Współpraca z TVP pozwalana skuteczne dotarcie do szerokiego i zróżnicowanego grona

odbiorców, w tym do mieszkańców mniejszych miejscowości i obszarów słabiej zurbanizowanych, gdzie dostęp do specjalistycznych źródeł informacji zdrowotnej może być ograniczony.

Ad. 4a. trasa „Polska na Tak”

Ministerstwo Zdrowia nawiązało również współpracę z Telewizją Polską (TVP Info) przy realizacji projektu „Polska na Tak”. We wszystkie wakacyjne weekendy (soboty) wraz z jednostkami podległymi będzie organizowało Miasteczka Zdrowia. Będzie w nich prezentowało ofertę profilaktyczną, ze szczególnym uwzględnieniem programu „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej”. Realizacja projektu odbywać się będzie w następujących miejscowościach: Zakopane, Elbląg, Chorzów, Giżycko, Poddębice, Lublin, Jeruzal (gm. Mrozy), Tarnów i Grudziądz.

Ad. 4b. seria edukacyjna „Moje Zdrowie”

Ministerstwo Zdrowia zrealizowało wspólnie z TVP 14-odcinkową serię edukacyjną „Moje Zdrowie”, która była emitowana od 17 marca do 6 lipca br. w każdą niedzielę o godz. 8:30 w TVP1. Jej powtórki były emitowane na antenie TVP2, TVP3 oraz TVP Kobieta. Wszystkie odcinki są dostępne na VOD TVP: <https://vod.tvp.pl/programy,88/moje-zdrowieodcinki,1961998>

Celem serii było zwiększanie świadomości zdrowotnej społeczeństwa i promowanie profilaktyki. W sposób przystępny przedstawiała kluczowe zagadnienia dotyczące zdrowia, zachęcając do regularnych badań i dbania o kondycję organizmu. 11 odcinek serii był w całości poświęcony programowi „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej”, co umożliwiło szczegółowe przedstawienie założeń i korzyści wynikających z udziału w tym programie badań profilaktycznych. Był on emitowany dwukrotnie 8 czerwca i 22 czerwca 2025 r. Dodatkowo każdej emisji odcinka towarzyszyły wpisy edukacyjno-promocyjne w mediach społecznościowych na temat programu badań profilaktycznych „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej” Współpraca z TVP zwiększyła rozpoznawalność programu „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej”, także wśród tych grup odbiorców, które są mniej aktywne cyfrowo.

Ad. 4c. prezentacja programu w telewizjach śniadaniowych – w Dzień dobry TVN oraz Pytanie na Śniadanie w TVP2

Telewizja śniadaniowa kształtuje prozdrowotne nawyki, angażując opiniotwórcze postacie i ekspertów, wzmacniając przekaz o profilaktyce. Dlatego także je wykorzystano do promocji programu badań profilaktycznych „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej”.

- 21.05.2025 – Dzień dobry TVN

Rozmowa z ekspertem: <https://dziendobry.tvn.pl/planuje-dlugie-zycie/badania-ktoremoga-uratowac-zycie-skorzystaj-z-programu-moje-zdrowie-st8470908>

- 14.06.2025 – Pytanie na Śniadanie TVP 2

Felieton: <https://pytanienasniadanie.tvp.pl/87274686/bilans-zdrowia-osoby-doroslej>

Rozmowa w studiu:

<https://pytanienasniadanie.tvp.pl/87274734/program-profilaktyki-zdrowia-dla-osobdoroslych-moje-zdrowie>

Podcast: <https://pytanienasniadanie.tvp.pl/87275073/porozmawiajmy-o-zdrowiuprogram-moje-zdrowie>

Ad. 5. Wykorzystanie Telefonicznej Informacji Pacjenta jako źródła wiedzy o programie „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej”

Informacji o programie „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej” udzielają również konsultanci Telefonicznej Informacji Pacjenta pod numerem 800 190 590. Jest to bezpłatna, całodobowa infolinia dla pacjentów, oferująca również możliwość skorzystania z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego.

Od początku maja do 3 lipca br. odnotowano blisko 2000 połączeń dotyczących programu „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej”.

W sprawie poniesionych przez Ministerstwo Zdrowia wydatków na promocję programu „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej” informujemy, że ze względu na trwające działania promocyjne, pełne podsumowanie kosztów zostanie dokonane dopiero po zakończeniu kampanii w bieżącym roku. Zgodnie z przyjętym harmonogramem, finalne zestawienie wydatków będzie możliwe do udostępnienia w styczniu 2025 roku.

Ministerstwo Zdrowia będzie kontynuowało działania edukacyjno-promocyjnych, poszerzając je o kolejne elementy. Do końca III kwartału br. Ministerstwo Zdrowia planuje m.in. przeprowadzenie kampanii radiowej w stacjach o największym zasięgu ogólnopolskim, co umożliwi skuteczną dystrybucję treści edukacyjnych poświęconych programowi „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej” wśród wszystkich grup docelowych tego programu.

W ramach promocji programu „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej” zostanie uruchomiona także wysyłka powiadomień push przez mojeIKP, aby bezpośrednio dotrzeć do osób uprawnionych. Dodatkowo, we współpracy z Centrum e-Zdrowia realizowany będzie prowadzony mailing oraz kampania SMS.

W ramach realizowanych zadań na stronach www kontynuowana będzie promocja Programu „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej” na stronie Akademia NFZ. Planowane jest opublikowanie banneru zachęcającego do udziału w programie, a także opracowanie artykułów dotyczących zdrowia i profilaktyki, w których pojawią się kolejne informacje na jego temat. W najbliższym czasie na stronie Akademia NFZ zamieszczony zostanie także quiz wiedzy o programie „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej”.

Ministerstwo Zdrowia zamierza także rozwijać współpracę z innymi resortami i ich jednostkami podległymi, aby wspólnie wzmacniać przekaz prozdrowotny oraz wykorzystać potencjał komunikacyjny całej administracji publicznej na rzecz promowania programu „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej”.

Nadrzędnym celem Ministerstwa Zdrowia pozostaje nie tylko zwiększenie liczby Wypełnionych ankiet w programie „Moje Zdrowie– bilans zdrowia osoby dorosłej”, ale przede wszystkim wyrobienie nawyku wykonywania regularnych badań profilaktycznych w społeczeństwie, tak aby profilaktyka stała się naturalnym elementem codziennych wyborów dorosłych Polaków.

O tym, że dotychczas przyjęta strategia edukacyjno-promocyjna programu „Moje Zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej” jest efektywna, najlepiej świadczy liczba wypełnionych ankiet w programie– dotychczas wyniosła ona niemal 400 tysięcy.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Jerzy Szafranowicz
Podsekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/