



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 4 sierpnia 2025 roku

Sprawa: Interpelacja nr 11052
Znak sprawy: DAKT7.054.2.2025
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Odpowiedź na Interpelację Pośła Roberta Gontarza nr 11052 w sprawie planów uruchomienia Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)

Szanowny Panie Marszałku,

Ministerstwo Finansów w odpowiedzi na pytania zawarte w interpelacji nr 11052 przedstawia wnioskowane dane i wyjaśnienia.

Ministerstwo Finansów wskazuje także, że ilekroć w poniższej odpowiedzi używa się pojęcia:

- **KSeF 1.0** – rozumie się przez to KSeF w wersji funkcjonującej od 2022 r. w wersji fakultatywnej,
- **KSeF 2.0** – rozumie się przez to KSeF w wersji obligatoryjnej, który produkcyjnie będzie funkcjonował od 1 lutego 2026 r.

1. Terminy i przepisy wykonawcze

a) Kiedy Ministerstwo Finansów (MF) planuje wydać przepisy wykonawcze do ustawy o KSeF?

b) Czy projektowane rozporządzenia nałożą na podmioty gospodarcze dodatkowe obowiązki względem obecnie funkcjonujących procedur fakturowania?

Ministerstwo Finansów wyjaśnia, że projekty rozporządzeń wykonawczych do ustawy dotyczące KSeF 2.0 zostały dołączone do projektu tej ustawy kierowanym pod obrady Stałego Komitetu Rady Ministrów i można się z nimi zapoznać. Niemniej, finalne projekty aktów wykonawczych będą poddane uzgodnieniom międzyresortowym oraz konsultacjom publicznym w najbliższym czasie, gdy projekt ustawy uzyska ostateczny kształt przyjęty przez Parlament.

Ponadto należy podkreślić, że obecnie obowiązujące rozporządzenie z dnia 27 grudnia 2021 r. w sprawie korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (Dz.U. z 2021 r. poz. 2481, ze zm.) dotyczy zasad korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) w jego fakultatywnym wymiarze. Obecnie projektowane przepisy dotyczą obligatoryjnego KSeF 2.0 i bardziej szczegółowo określają zasady korzystania z tego systemu.

2. Przygotowanie KAS do wdrożenia i obsługi operacyjnej

a) Jakie działania podejmuje KAS w zakresie przygotowania do uruchomienia systemu oraz jego obsługi powdrożeniowej?

Wraz z procesem budowy systemu KSeF 2.0 trwa proces przygotowania rozwiązań i narzędzi do wparcia procesu technicznej integracji systemów zewnętrznych integratorów z systemem KSeF 2.0.

Przygotowanie KAS do obsługi KSeF jest jednym z punktów planu wdrożenia systemu. W ramach działań przygotowawczych do uruchomienia KSeF w jednostkach KAS przewidziano przede wszystkim:

- a) Przygotowanie narzędzi do wparcia procesu technicznej integracji systemów zewnętrznych integratorów z systemem KSeF 2.0. Kluczowym elementem tego zadania jest przygotowanie dokumentacji technicznej w jednolitym standardzie zgodnym z oczekiwaniami rynku i jej publikacja w postaci elektronicznej na publicznie dostępnym portalu GitHub obejmującej m.in.:
 - Dokumentację API w standardzie OpenAPI.
Specyfikacja API w formacie OpenAPI (JSON), stanowiąca jednoznaczny kontrakt, zrozumiała dla programistów i w pełni obsługiwana przez narzędzia do dokumentowania, testowania oraz automatycznego generowania kodu. Dodatkowo opublikowana została interaktywna dokumentacja wygenerowana z kontraktu OpenAPI – która prezentuje wszystkie endpointy, parametry, schematy danych, kody odpowiedzi oraz przykłady wywołań.
 - Podręcznik dla integratorów.
Dokumentacja zawierająca zestawy scenariuszy użycia API, np. uwierzytelnienie, wysyłka faktur w sesji interaktywnej lub wsadowej, pobranie UPO. Każdy scenariusz opisuje pełen ciąg kroków, wskazuje właściwe endpointy oraz pokazuje wywołania i odpowiedzi w C# i Java.
 - Wykaz najważniejszych zmian KSeF2.0 API w stosunku do KSeF1.0 API 2.0
 - Biblioteki programistyczne SDK w dwóch językach C# i Java.

Przyjęte kanały komunikacji z integratorami, w szczególności z zespołami technicznymi bezpośrednio odpowiedzialnymi za integrację z KSeF zostały dostosowane do obowiązujących powszechnie standardów i praktyk

programistycznych. Stworzenie przyjaznego środowiska do prac programistycznych w systemach planujących integrację z KSeF jest wyjściem naprzeciw potrzebom integratorów i firm zewnętrznych. Opublikowany zestaw szczegółowo opisanych dokumentów umożliwi integratorom rozpoczęcie przygotowania do wdrożenia systemu na środowisku testowym.

- b) Uruchomienie komunikacji skierowanej do KAS na temat funkcjonalności systemu KSeF, jak też informacji w zakresie podstaw prawnych i ważnych terminów za pośrednictwem domeny ksef.podatki.gov.pl. Ponadto zaplanowano publikację materiałów instruktażowych w tym m.in. instrukcji użytkownika.
- c) Uruchomienie trzech linii wsparcia z podstawowym kanałem komunikacji (telefon, formularz zgłoszeniowy) na poziomie KIS (I linia), CIRF (II linia) oraz AKMF (III linia – wsparcie techniczne) świadczące wsparcie integratorom i pozostałym użytkownikom na kilku środowiskach systemu – testowym, demonstracyjnym i produkcyjnym.
- d) Uruchomienie zaawansowanych narzędzi przeznaczonych do wsparcia Infolinii, poprzez wdrożenie czatu obsługiwanego przez algorytmy AI z polskim modelem językowym.

b) Ilu pracowników KAS zostało przeszkolonych z obsługi KSeF ?

Dane na temat przeszkolonych z obsługi KSeF pracowników KAS (z wyłączeniem szkoleń prowadzonych przez KSS) przedstawiono poniżej. Dane zaprezentowano w podziale odnoszącym się do okresu 2022 r. – 2025 r. (szkolenia dotyczące KSeF 1.0 i KSeF 2.0).

- **2022 r.** – 4603 osób przeszkolonych, w ramach 17 szkoleń,
- **2023 r.** – 333 osoby, w ramach 7 szkoleń,
- **2024 r.** – 1366 osób, w ramach 9 szkoleń,
- **2025 r.** – 5383 osób, w ramach 35 szkoleń.

Łącznie w okresie 2022-2025 r. zostało przeszkolonych 11 685 pracowników KAS w ramach 68 szkoleń.

c) Jakie aplikacje po stronie KAS będą służyć do monitorowania, weryfikacji i archiwizacji faktur w KSeF ?

Po stronie KAS będzie działała Aplikacja KSeF Urzędnika. Aplikacja KSeF Urzędnika jest jednym z elementów KSeF, funkcjonującym wyłącznie w sieci wewnętrznej MF/KAS. W ramach funkcjonalności dostępnych w aplikacji możliwe jest, między innymi nadawanie uprawnień w KSeF na podstawie zawiadomienia ZAW-FA, wyszukiwanie i przeglądanie danych faktur znajdujących się w KSeF. Dodatkowo KAS korzysta z dostępnych baz danych, do których wymagana jest akceptacja dostępu.

Archiwizację faktur będzie zapewniał specjalnie do tego przeznaczony komponent techniczny – Podsystem Trwałego Przechowywania i Udostępniania Dokumentów.

Dane statystyczne z KSeF będą zasilaty Centralną Hurtownię Danych Resortu Finansów.

d) Ilu pracowników KAS uczestniczy obecnie w testach tych aplikacji?

W testach Aplikacji KSeF Urzędnika uczestniczą pracownicy KAS: członkowie zespołu projektowego KSeF – 8 osób oraz testerzy z IAS i US - 13 osób = razem ok. 21 osób.

3. Instrukcje i wytyczne dla pracowników KAS

a) Czy szef KAS wydał dedykowane instrukcje lub wytyczne dotyczące pracy na danych pochodzących z KSeF? Jeśli tak, proszę o wskazanie zakresu tych dokumentów?

Dostęp do danych z faktur w KSeF w Aplikacji KSeF Urzędnika wymaga akceptacji dostępu, a wszelka aktywność w module jest rejestrowana. Dla pracowników KAS został wydany Podręcznik użytkownika Krajowy System e-Faktur - Aplikacja KSeF Urzędnika. Przy wdrażaniu modułów w aplikacji pracownicy KAS biorą udział w szkoleniu oraz otrzymują wytyczne w zakresie korzystania z danych pochodzących z KSeF.

4. Szkolenia organizowane przez Krajową Szkołę Skarbowości (KSS)

a) Ile szkoleń KSS zorganizowało dla pracowników KAS?

Od 2022 r. do 2025 r. KSS zorganizowała 31 wydarzeń dot. tematu objętego interpelacją (szkolenia dotyczące KSeF 1.0 i KSeF 2.0) m.in.:

- 23 szkolenia nawiązujące m.in. do podstawowych założeń i aspektów praktycznych, zasad działania i funkcjonalności systemu KSeF oraz szkolenia dla koordynatorów ds. KSeF,
- 8 warsztatów i spotkań zespołów projektowych KSeF.

b) Ilu pracowników KAS skorzystało z tych szkoleń?

W okresie od 2022 r. do 2025 r., w wydarzeniach zorganizowanych przez KSS dot. tematu objętego interpelacją (szkolenia dotyczące KSeF 1.0 i KSeF 2.0) uczestniczyło łącznie 6 940 osób, w tym:

- 6 753 osób w ramach szkoleń z tematyki KSeF,
- 187 osób w ramach warsztatów i spotkań zespołów projektowych KSeF.

c) Czy planowane są szkolenia z obsługi KSeF dla podmiotów gospodarczych?

KSS nie planuje szkoleń z obsługi KSeF dla podmiotów gospodarczych. Do zadań KSS należy kształcenie i doskonalenie zawodowe pracowników i funkcjonariuszy Krajowej Administracji Skarbowej oraz innych jednostek organizacyjnych podległych ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych lub przez niego nadzorowanych, w tym urzędu obsługującego tego ministra.

5. Ograniczenia projektowe systemu KSeF

a) Jakie kluczowe wymagania KAS, wobec systemu KSeF, nie zostały uwzględnione w trakcie projektowania rozwiązań i z jakich powodów?

Ministerstwo Finansów nie zidentyfikowało takich wymagań. Żadne z kluczowych funkcjonalności nie zostały pominięte w procesie projektowania rozwiązania jakim jest KSeF2.0.

Analizując zakres funkcjonalności docelowego, obowiązkowego KSeF 2.0 warto wskazać, że zakres ten, dostępny w środowisku produkcyjnym na dzień 1 lutego 2026 r. będzie nawet szerszy niż planowany wg pierwotnych założeń na dzień 1 lipca 2024 r., gdyż nowa wersja systemu będzie pozwalała między innymi na przesyłanie do KSeF faktur z załącznikiem (po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w e-Urzędzie Skarbowym). W KSeF 2.0 przewidziano także dodatkową możliwość – tj. wystawianie faktur w trybie offline²⁴. Jest to rozwiązanie, z którego będzie można skorzystać między innymi w razie trudności w wystawianiu i przesyłaniu e-faktur do KSeF wynikających z jakości sieci transmisyjnej lub braku połączenia z Internetem. Rozwiązanie stanowi odpowiedź na obawy przedsiębiorców związane z wydłużonym czasem oczekiwania na przetworzenie się faktur w KSeF.

6. Rezygnacje z funkcjonalności

a) Z jakich elementów funkcjonalnych, pierwotnie zakładanych dla KSeF, zdecydowano się zrezygnować podczas fazy testów lub realizacji i dlaczego?

Ministerstwo Finansów nie zidentyfikowało takich wymagań. Żadne z kluczowych funkcjonalności nie zostały pominięte w procesie projektowania rozwiązania KSeF2.0.

7. Badanie gotowości rynku

a) W jaki sposób MF i KAS badają stopień przygotowania rynku krajowego do wdrożenia KSeF?

Stopień przygotowania rynku krajowego do wdrożenia KSeF podlega bieżącej analizie i badaniu rynku.

Ministerstwo Finansów od lutego 2025 r. monitoruje świadomość przedsiębiorców na temat KSeF poprzez badania własne. Pytania o KSeF zostały włączone do stałego

badania satysfakcji klienta KAS po wizycie w urzędzie skarbowym i po skorzystaniu z e-Urzędu Skarbowego, które pozwalają na bieżący monitoring świadomości wdrożenia KSeF wśród przedsiębiorców. Poza pytaniem o wiedzę w zakresie KSeF badaniem objęte zostały także zwyczaje przedsiębiorców w zakresie wystawiania faktur (np. wykorzystywanie programów do fakturowania, używanie własnych narzędzi, wystawianie faktur papierowo) oraz sposób rozliczania z urzędem skarbowym tj. korzystanie z usług księgowej lub biura rachunkowego lub rozliczanie samodzielnie.

Poza tym Ministerstwo Finansów zleciło także badanie zewnętrzne rynku – jakościowe i ilościowe, które pozwoli zidentyfikować aktualne zwyczaje w zakresie fakturowania, poziom wiedzy oraz obawy przedsiębiorców związane z wdrożeniem nowego systemu. Badanie jest w trakcie realizacji.

Wyniki ww. badań mają przede wszystkim pomóc określić skuteczne narzędzie i przekazy działań informacyjnych by przygotować przedsiębiorców do wprowadzenia obowiązkowego KSeF.

Poza powyższym MF i KAS na bieżąco analizują też wyniki dostępnych badań na rynku realizowanych przez inne podmioty jak np. „Barometr nastrojów polskich księgowych” (2025) czy badanie InFakt przeprowadzane wspólnie z SW Research (listopad 2024) oraz prowadzą monitoring mediów pod kątem pojawiających się informacji i wątpliwości dot. KSeF.

Warto również zaznaczyć, że przedstawiciele resortu finansów biorą czynny udział w konferencjach i spotkaniach organizowanych przez rynek, podczas których istotnym punktem jest wymiana doświadczeń oraz panele dyskusyjne - zarówno z przedsiębiorcami, organizacjami ich zrzeszającymi jak i integratorami. Udział w tych wydarzeniach daje Ministerstwu Finansów obraz stanu zaawansowania prac nad wdrożeniem KSeF jak również informację o poziomie świadomości przedsiębiorców w zakresie nadchodzących zmian w wystawianiu i otrzymywaniu faktur.

Cennym źródłem informacji w tym obszarze był również przeprowadzony w 2024 r. i 2025 r. proces konsultacji, odnoszący się zarówno do założeń legislacyjnych, jak również do kwestii biznesowych KSeF 2.0 (konsultacje struktury logicznej FA(3) oraz założeń dotyczących załącznika do faktury). Jego efektem było uwzględnienie wielu istotnych postulatów rynku, np. decyzja o wdrożeniu trybu offline²⁴.

W urzędach skarbowych i izbach administracji skarbowej przeprowadzana jest aktualnie seria spotkań informacyjnych (w formie stacjonarnej jak i online) dotyczących KSeF 2.0. Ministerstwo Finansów stale analizuje również tematykę pytań zgłaszanych przez przedsiębiorców np. podczas trwających letnich spotkań informacyjnych o KSeF jak i wpływających do resortu np. mailowo, w tym poprzez Infolinię KAS ds. KSeF. Planowany jest również rozwój strony internetowej <https://ksef.podatki.gov.pl/ksef-na-okres-obligatoryjny/> o sekcję dotyczącą pytań i odpowiedzi dot. KSeF obligatoryjnego.

Ministerstwo Finansów w najbliższych miesiącach będzie kontynuować intensywne działania informacyjno-edukacyjne, w szczególności w obszarze przepisów

wprowadzających obowiązkowy KSeF oraz korzystania z darmowego oprogramowania do wystawiania e-faktur.

8. Założenia wydajnościowe systemu

a) Jakie parametry techniczne określono jako podstawę do zapewnienia odpowiedniej wydajności systemu KSeF? Ile operacji na sekundę i jaki czas na odpowiedź przewiduje obecny system?

Na podstawie średniego rozmiaru pliku e-faktury i liczby faktur w obrocie gospodarczym oszacowano, że system KSeF 2.0 należy przygotować do przetwarzania do 52 mln faktur dziennie i 9 mln faktur na godzinę (szczytowe obciążenie). System ma zapewnić możliwość wprowadzania do 2 500 faktur na sekundę.

9. Prognozy wpływów z VAT

a) Jakie są szacunkowe oczekiwania MF co do wpływów z VAT po wdrożeniu KSeF:

- w pierwszym kwartale,
- po roku,
- po dwóch latach,
- po trzech latach od startu systemu?

Zgodnie z Oceną Skutków Regulacji do ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1598) szacuje się, że wprowadzenie obowiązku e-fakturowania może skutkować dodatkowymi dochodami budżetu państwa z tytułu podatku VAT w kwocie 1,8 mld zł w pierwszym całym roku obowiązywania nowego rozwiązania. W latach kolejnych z uwagi na utrzymywanie się efektu uszczelnienia systemu podatkowego dochody wynikające z tego rozwiązania będą stopniowo maleć. Łączne dochody z uszczelnienia w okresie 10-letnim oszacowano na ponad 10 mld zł. Natomiast globalny skutek dla 10 lat w dochodach z podatku od towarów i usług wynikający z przesunięcia terminu obowiązywania obowiązkowego KSeF z dnia 1 lipca 2024 r. na dzień 1 lutego 2026 r. na podstawie ustawy z dnia 9 maja 2024 r. zmieniającej ustawę o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 852), to około „in minus” 90 mln zł.

W zakresie wydatków budżetu państwa szacuje się, że wydatki w związku z wprowadzeniem obowiązkowego KSeF będą na poziomie ok. 23 mln zł w pierwszym roku obowiązywania regulacji. Środki są niezbędne na zwiększenie wielkości powierzchni dyskowej niezbędnej do przechowywania faktur oraz ich przetwarzanie. Wydatki z tytułu KSeF przedstawione w OSR do ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw, nie ulegną zmianie w związku z przesunięciem wejścia w życie obowiązkowego e-fakturowania z dnia 1 lipca 2024 r. na dzień 1 lutego 2026 r.

10. Tryb offline i zabezpieczenia

a) Jakie czynniki decydują o dopuszczeniu trybu offline ?

W ramach obowiązkowego KSeF 2.0 funkcjonować będą dwa tryby wystawiania faktur: tryb online i tryb offline. Tryb online to wystawianie faktur polegające na wysyłce pliku faktury w czasie rzeczywistym do KSeF.

Tryb offline sprowadza się natomiast do wystawienia faktury poza KSeF i dostaniu jej później do systemu w określonym ustawowo terminie.

Tryb offline od strony biznesowej i prawnej oznacza kilka możliwych procedur:

- Tryb offline24 (projektowany art. 106nda ustawy) – decyzja o jego korzystaniu należy do podatnika, może być ona podyktowana np. problemami z dostępem do sieci Internet,
- Tryb offline – niedostępność KSeF (art. 106nh ustawy)– stosowanie tego trybu dotyczy sytuacji, gdy została ogłoszona niedostępność systemu (np. prace serwisowe),
- Tryb na wypadek awarii KSeF (art. 106nf ustawy) – stosowanie tego trybu dotyczy przypadku, gdy MF ogłosiło trwającą awarię systemu.

W zależności od ww. zaistniałych przesłanek, pomimo stosowania od strony technicznej wysyłki w trybie offline mogą wystąpić różne terminy późniejszego dostania faktury do systemu czy odmienne reguły ich udostępnienia nabywcy (np. w trybie offline 24 jest to maksymalnie jeden dzień roboczy na dostanie faktury do KSeF, a w przypadku awarii KSeF jest to 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii). Dostanie faktury do KSeF wymaga uprzedniego uwierzytelnienia się w systemie oraz posiadania uprawnienia do wystawiania faktur w imieniu danego podatnika.

b) W jaki sposób zabezpieczono system przed ewentualnym „rozszczelnieniem” lub nadużyciami podczas pracy w trybie offline?

System KSeF 2.0 został zabezpieczony na poziomie technicznym poprzez zastosowanie takich mechanizmów, które mają umożliwić :

- a) Identyfikację faktur wystawionych w trybie offline. Na wizualizacji faktury wystawianej w trybie offline udostępnianej nabywcy poza KSeF (przed przesłaniem faktury do KSeF) znajdują się dwa kody QR:
 - kod QR jak dla trybu online (zawierający elementy wymagane rozporządzeniem) oraz dodatkowo napis OFFLINE pod kodem graficznym;
 - kod QR do weryfikacji wystawcy faktury (zawierający elementy wymagane rozporządzeniem) oraz dodatkowo napis CERTYFKAT pod kodem graficznym.
- b) Dostęp do faktury i możliwość szybkiej weryfikacji zgodności faktury z danymi KSeF – co będzie możliwe po zeskanowaniu kodu QR. W przypadku faktur wystawionych offline weryfikacja kodu pozwoli zapewnić autentyczność pochodzenia i integralności treści tej faktury, jak też sprawdzić, czy certyfikat jest aktywny oraz czy właściciel certyfikatu posiada uprawnienia do wystawienia faktury w imieniu podatnika.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Zbigniew Stawicki

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej