



# Minister Aktywów Państwowych

---

Wojciech Balczun

BM.I.053.292.2025

IK: 1141058

Warszawa, 06 sierpnia 2025 r.

**Pan**  
**Szymon Hołownia**  
**Marszałek Sejmu**  
**Rzeczypospolitej Polskiej**

**Szanowny Panie Marszałku,**

poniżej udzielam odpowiedzi na interpelację K10INT10922 Pana Andrzeja Śliwki, Posła na Sejm RP, z dnia 17 lipca 2025 r., uwzględniającą informacje przekazane przez spółkę Poczta Polska S.A. (dalej również jako Spółka).

Jednym z elementów przyjętego przez Zarząd i Radę Nadzorczą Poczty Polskiej S.A. Planu Transformacji jest Program Dobrowolnych Odejść (PDO), zaprojektowany jako najmniej dotkliwe społecznie narzędzie zmian. PDO dedykowany był do skonkretyzowanych stanowisk i grup zawodowych. Dzięki temu zatrudnienie zostało zredukowane przede wszystkim w tych obszarach działalności, w których zdiagnozowano przerosty zatrudnienia.

Należy przy tym przypomnieć, że redukcje zatrudnienia były prowadzone w Poczcie Polskiej S.A. wielokrotnie na przestrzeni ostatnich kilkunastu lat. Redukcje te nie zawsze były prowadzone wraz z zabezpieczeniem socjalnym, tak jak w przypadku PDO, którego formuła umożliwia m.in. otrzymanie w ramach programu osłonowe równowartości nawet 12 pensji miesięcznych. Poczta Polska S.A. nawiązała również współpracę z Powiatowymi Urzędami Pracy, dotyczącą pośrednictwa pracy oraz poradnictwa zawodowego i szkoleń.

Z oferty PDO realizowanego w 2024 i 2025 r. skorzystało 4458 osób. Bardziej szczegółowe dane z tego zakresu, jako informacje o charakterze organizacyjnym nieujawniane publicznie, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Obecnie PDO został zakończony, a Zarząd Poczty Polskiej S.A. nie podjął decyzji o jego wznowieniu.

Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony jest zobowiązana do wypełniania określonych parametrów związanych z dostępnością do usług pocztowych, co dotyczy również obszarów wiejskich i małych miejscowości. Informacje w tym zakresie są publikowane w corocznym raporcie Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) o stanie rynku pocztowego.

Spółka ponownie wyjaśniła, że nie likwiduje placówek pocztowych, gdyż jako operator wyznaczony do świadczenia usług powszechnych ma obowiązek utrzymywania i rozmieszczenia sieci placówek pocztowych zgodnie z obowiązującymi przepisami<sup>1</sup>, a wszelkie ewentualne zmiany nie mogą prowadzić do niezgodności z określonymi w nich wymaganiami. Spółka przeprowadza zmiany standaryzujące placówki pocztowe w skali całego kraju, poprzedzone szczegółową analizą efektywności, w tym popytu na usługi pocztowe na danym obszarze. Działania w tym zakresie nie mają wpływu na dostępność do usług, jaką operator wyznaczony jest zobowiązany zapewniać.

---

<sup>1</sup> Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1026).

Przy ustalaniu organizacji pracy placówki pocztowej brane są pod uwagę lokalne uwarunkowania, w tym m.in: gęstość zaludnienia, lokalizacja, specyfika obszaru związana z przyzwyczajeniami lokalnych społeczności, dla których jest dedykowana placówka, jak również przewidywane zapotrzebowanie na usługi pocztowe i dedykowane zasoby.

Spółka przekazała również, że obszar jakości oraz satysfakcji klienta jest poddawany cyklicznej analizie, jednak informacje te nie są udostępniane w przestrzeni publicznej. Natomiast wybrane informacje w zakresie jakości są publikowane w corocznym Raporcie Prezesa UKE z badań czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym.

Jednocześnie przypominam, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18 ze zm.). Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw Spółki, nie zastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu.

**Z poważaniem**  
**Wojciech Balczun**  
Minister

*dokument podpisany elektronicznie*  
1141058.4218311.3353874

**Do wiadomości:**

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów