



Minister Aktywów Państwowych

Wojciech Balczun

BM.I.053.294.2025

IK: 1141060

Warszawa, 06 sierpnia 2025 r.

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na zapytanie nr 2600 Pana Jana Michała Dziedziczaka, Posła na Sejm RP, z dnia 17 lipca 2025 r. w sprawie sytuacji ekonomicznej i organizacyjnej Poczty Polskiej S.A. oraz zapewnienia mieszkańcom równomiernego dostępu do usług pocztowych, uprzejmie przedstawiam następujące wyjaśnienia, uwzględniające informacje przekazane przez spółkę Poczta Polska S.A. (dalej również jako Spółka).

Zgodnie z Dyrektywą 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług państwa członkowskie Unii Europejskiej gwarantują świadczenie usług powszechnych w sposób ciągły, przy zachowaniu określonej jakości, we wszystkich punktach na swoich obszarach, po przystępnych cenach dla wszystkich użytkowników.

Zgodnie z art. 46 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2025 r. poz. 366) operator wyznaczony obowiązany jest do świadczenia powszechnych usług pocztowych w sposób jednolity, w porównywalnych warunkach z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1026 z późn. zm.) (dalej: Rozporządzenie) określa m.in. szczegółowe wymogi co do rozmieszczenia placówek pocztowych operatora wyznaczonego). Oznacza to, że Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony ma obowiązek utrzymywania sieci placówek pocztowych zgodnie z obowiązującymi przepisami i ewentualne zmiany w tym zakresie nie mogą prowadzić do naruszenia warunków określonych w ww. Rozporządzeniu.

Minister Aktywów Państwowych, działając jako minister właściwy ds. łączności, prowadzi intensywne działania, aby realizacja przez Poczta Polską S.A. powierzonego jej obowiązku świadczenia usług powszechnych nie powodowała dla niej nadmiernego, nieproporcjonalnego obciążenia finansowego. Dzięki przeprowadzonym w ostatnich latach nowelizacjom ustawy Prawo pocztowe (w 2022 r. - zmiana źródła finansowania oraz w 2024 r. - możliwość dokonania wstępnej płatności z tytułu finansowania kosztu netto) Poczta Polska S.A. w 2024 r. po raz pierwszy otrzymała należną rekompensatę kosztu netto za świadczenie usług powszechnych w 2021 i 2022 r. W 2024 r. zakończony został proces notyfikacji pomocy publicznej z tytułu rekompensaty kosztu netto świadczenia usług powszechnych przez Poczta Polską S.A., w wyniku którego Komisja Europejska w dniu 15 listopada 2024 r. wydała decyzję potwierdzającą zgodność tej pomocy z prawem Unii Europejskiej - co umożliwiło uruchomienie należnego finansowania. W dniu 13 marca 2025 r. Minister Aktywów Państwowych wypłacił Poczcie Polskiej jako operatorowi

wyznaczonemu dotację celową w kwocie 963 619 096,38 zł na pokrycie kosztu netto z tytułu obowiązku świadczenia powszechnych usług pocztowych za 2023 r.

Natomiast w dniu 29 lipca 2025 r. Rada Ministra przyjęła projekt ustawy zmieniający wysokość limitów wydatków budżetu państwa w latach 2026 i 2027 na finansowanie kosztu netto obowiązku świadczenia usług powszechnych, co pozwoli na wypłatę operatorowi wyznaczonemu środków za lata 2024 i 2025¹ w urealnionej kwocie.

Jednocześnie należy zwrócić uwagę, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje wyłącznie uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18 ze zm.) (dalej: KSH). Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw Spółki, nie zastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu.

Odnosząc się do prowadzonych przez Spółkę zmian organizacji sieci placówek pocztowych należy wyjaśnić, że Spółka nie likwiduje placówek pocztowych, a wprowadzane zmiany nie prowadzą do naruszenia przepisów Rozporządzenia określających rozmieszczenie sieci jej placówek pocztowych. Zapewniają one natomiast dostosowanie sieci placówek do występującego na danym obszarze faktycznego zapotrzebowania na usługi pocztowe. Przeprowadzane zmiany mają charakter wyłącznie wewnętrzny, bez wpływu na katalog usług, jakość ich świadczenia, jak również proces obsługi klientów. Dotyczy to również obszaru województwa wielkopolskiego, gdzie obecnie działają 693 placówki pocztowe (liczba ta nie uległa zmianie od 2021 r.).

W odpowiedzi na pytania dotyczące terminowości usług, Poczta Polska poinformowała, że od stycznia 2025 r. odnotowuje stabilny wzrost jakości usług, których poziom utrzymuje się powyżej założonego celu. Dotyczy to również rynku KEP (usługi kurierskie, paczkowe i ekspresowe), dla którego w ramach usługi Pochtex standard dostawy następnego dnia (D+1) osiągany jest dla blisko 98% przesyłek. Natomiast w odniesieniu do listów priorytetowych, średnio ponad 96% było dostarczanych najpóźniej w trzecim dniu po nadaniu, czyli w tzw. standardzie D+3. Należy podkreślić, że na działalność Spółki znacząco wpływa bardzo trudna sytuacja kadrowa w grupie listonoszy, która jest wynikiem przede wszystkim wysokiej fluktuacji i absencji chorobowych w tej grupie pracowników.

Odnosząc się do kwestii zatrudnienia od 1 marca 2025 r. w Spółce obowiązuje Regulamin wynagradzania dla pracowników, który w sposób jasny i przejrzysty określa zasady zatrudnienia i wynagradzania. Spółka deklaruje również chęć przystąpienia do rozmów nad treścią Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Część związków zawodowych działających w Poczcie Polskiej S.A. wystąpiła z postulatem rozpoczęcia rozmów w tej sprawie. W odpowiedzi skierowanej do strony społecznej, Spółka zwróciła uwagę na obowiązek wypełnienia formalnych wymogów zabezpieczających uprawnienia przysługujące każdej z działających w Spółce organizacji (dotychczas w Spółce funkcjonowały 94 zakładowe organizacje związkowe). Spółka zadeklarowała chęć rozpoczęcia negocjacji z chwilą otrzymania ww. informacji. Natomiast Program Dobrowolnych Odejsć został zakończony i nie podjęto decyzji o jego wznowieniu.

Jeśli chodzi o kwestie realizacji obowiązków związanych z obronnością i bezpieczeństwem państwa, Spółka przypomniała, że w dniu 13 sierpnia 2024 r. jej Rada Nadzorcza zatwierdziła przedstawiony przez Zarząd Spółki Plan Transformacji, w którym określono aktualną strategię Spółki. Dokument ten uwzględnia m.in. działania Spółki w sytuacjach kryzysowych i wsparcia systemu bezpieczeństwa państwa w sytuacji szczególnych zagrożeń.

Z poważaniem

¹ Koszt netto zaistniały w danym roku (n) jest wydatkiem budżetu państwa dwa lata później.

Wojciech Balczun
Minister
dokument podpisany elektronicznie
1141060.4213725.3353896

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów