



# Minister Aktywów Państwowych

---

BM.I.053.306.2025

IK: 1142885

Warszawa, 14 sierpnia 2025 r.

**Pan  
Szymon Hołownia  
Marszałek Sejmu  
Rzeczypospolitej Polskiej**

**Szanowny Panie Marszałku,**

w odpowiedzi na interpelację K10INT11070, Pana Norberta Jakuba Kaczmarczyka, Pośta na Sejm RP z dnia 23 lipca 2025 r. w sprawie ograniczania dostępu obywateli do usług państwowego operatora pocztowego na terenach wiejskich na przykładzie Rzepiennika Strzyżewskiego uprzejmie przedstawiam następujące wyjaśnienia.

Obowiązki operatora wyznaczonego, którym jest obecnie Poczta Polska S.A., określone są w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 poz. 366 z późn. zm.), zwanej dalej: Prawo pocztowe.

Zgodnie z art. 46 Prawa pocztowego operator ten jest obowiązany do świadczenia usług powszechnych na terytorium całego kraju. Obowiązek ten obejmuje świadczenie usług powszechnych:

- 1) w sposób jednolity w porównywalnych warunkach;
- 2) przy zapewnieniu na terytorium całego kraju rozmieszczenia:
  - a) placówek pocztowych operatora wyznaczonego zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 47 pkt 3 oraz
  - b) nadawczych skrzynek pocztowych odpowiedniego do zapotrzebowania na danym terenie;
- 3) z zachowaniem wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych;
- 4) po przystępnych cenach;
- 5) z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 6) w sposób umożliwiający uzyskanie przez nadawcę dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej.

Zgodnie z ww. przepisem realizując obowiązek świadczenia usług powszechnych operator wyznaczony ma przy tym brać pod uwagę ochronę interesów podmiotów korzystających z usług powszechnych, w tym w zakresie czasu przebiegu przesyłek pocztowych, przejrzystość wymagań w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek pocztowych, dostępność nadawczych skrzynek pocztowych operatora wyznaczonego dla osób niepełnosprawnych poruszających się za pomocą wózka inwalidzkiego, dostępność placówek pocztowych operatora wyznaczonego oraz jednolity sposób świadczenia usług powszechnych, rzeczywiste zapotrzebowanie na usługi powszechne i wpływ warunków wykonywania tych usług na koszt usług powszechnych.

Szczegółowe warunki świadczenia usług powszechnych, w tym sposób rozmieszczenia placówek pocztowych operatora wyznaczonego określone są w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 z późn.

zm.). Oznacza to, że Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony ma obowiązek utrzymania i rozmieszczenia sieci placówek pocztowych zgodnie z obowiązującymi przepisami i ewentualne zmiany w tym zakresie nie mogą prowadzić do naruszenia warunków określonych w ww. rozporządzeniu. Zgodnie z art. 122 Prawa pocztowego podmiotem uprawnionym do kontroli przestrzegania przepisów i decyzji z zakresu działalności pocztowej, która obejmuje m.in. przestrzeganie przez operatora wyznaczonego warunków wynikających z ww. przepisów, jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Odnosząc się do pytań dotyczących nadzoru właścicielskiego nad działalnością spółki Poczta Polska S.A. należy podkreślić, iż stosownie do regulacji art. 368 §1 KSH prowadzenie spraw spółki należy do kompetencji Zarządu spółki, zaś zgodnie z art. 3751 KSH Walne Zgromadzenie i Rada Nadzorcza nie mogą wydawać Zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw spółki. Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw Spółki, nie zastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu. Oznacza to, że Minister Aktywów Państwowych nie posiada uprawnień do bezpośredniej ingerencji w decyzje biznesowe Spółki, w tym dotyczące rozplanowania i sposobu funkcjonowania zapewnianej przez nią sieci placówek pocztowych.

Jednocześnie informuję, że – jak wielokrotnie informowała Poczta Polska S.A. - w 2024 r. rozpoczęła ona intensywne działania transformacyjne, w tym wprowadzanie zmian organizacji poszczególnych placówek pocztowych. Działania te nie są równoznaczne z likwidacją placówek pocztowych i nie prowadzą do obniżenia dostępności powszechnych usług pocztowych. Działania te wynikają z konieczności racjonalizacji kosztów wynikających m.in. ze spadku zapotrzebowania na tradycyjne usługi pocztowe. Placówki, w których nastąpiła zmiana organizacji funkcjonują tak jak dotychczas, zapewniając niezmienny dostęp do usług. Należy również podkreślić, że Spółka zapewnia ustawowy dostęp do powszechnych usług pocztowych pomimo utrzymującego się stałego trendu spadkowego w zakresie wolumenu przesyłek listowych. Tendencja ta była widoczna również w 2024 r., w którym liczba przesyłek zmniejszyła się o 5,6 % w porównaniu do 2023 r.

Prowadzone przez Spółkę działania wynikają zatem z konieczności racjonalizacji kosztów i dbałości o interesy Poczty Polskiej – Spółki kierującej się własnym rachunkiem ekonomicznym i jednocześnie realizującej misję operatora wyznaczonego.

Obecne otoczenie rynkowe, spadek zapotrzebowania na usługi tradycyjne, e-cyfryzacja społeczeństwa determinują konieczność efektywnego wykorzystywania posiadanych zasobów i dostosowywania organizacji placówek pocztowych w ramach regulacji obowiązujących operatora wyznaczonego.

**Z poważaniem**  
**Z upoważnienia Ministra Aktywów Państwowych**  
**Robert Kropiwnicki**  
sekretarz stanu  
*dokument podpisany elektronicznie*  
1142885.4204408.3364675

**Do wiadomości:**  
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów