



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-11-1.054.32.2025

Warszawa, 13 sierpnia 2025

Pan

Szymon Hołownia

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na zapytanie nr 2636 Pana Posła na Sejm RP Arkadiusza Sikory w sprawie przywrócenia tradycyjnej kasy biletowej na dworcu kolejowym w Oławie, uprzejmie przedstawiam następujące informacje.

Ministerstwo Infrastruktury monitorowało sytuację związaną z dostępnością usług biletowych na dworcu w Oławie w kontekście prowadzonej modernizacji obiektu.

Zgodnie z informacjami przekazanymi przez PKP S.A. – Oddział Gospodarowania Nieruchomościami we Wrocławiu, pomimo kierowanych ofert współpracy, żaden z przewoźników kolejowych (Polregio S.A., Koleje Dolnośląskie S.A. ani PKP Intercity S.A.) nie wyraził zainteresowania najmem pomieszczeń na terenie dworca po zakończeniu prac w celu uruchomienia tradycyjnej kasy biletowej.

W związku z brakiem takiego zainteresowania, nie ma obecnie możliwości przywrócenia funkcjonowania kasy biletowej na omawianym dworcu. Należy podkreślić, że decyzja o prowadzeniu kas leży po stronie przewoźników kolejowych i jest uzależniona od ich decyzji biznesowych w oparciu o czynniki organizacyjne i ekonomiczne.

Jednocześnie informuję, że na stacji Oława dostępny jest nowoczesny wideomat, umożliwiający zakup biletów na połączenia kolejowe w całej Polsce. W przypadku trudności z obsługą urządzenia, pasażer może skorzystać z funkcji połączenia z konsultantem, który w czasie rzeczywistym pomaga przejść przez proces zakupu biletu.

Dodatkowo, w sytuacji, gdy pasażer nie ma możliwości nabycia biletu przed wejściem do pociągu, ma możliwość zakupu biletu u obsługi pociągu bez naliczania opłaty pokładowej. Szczegółowe zasady pobierania opłat pokładowych są różne u poszczególnych przewoźników i określone są w regulaminach tych przewoźników.

W większości przypadków warunkiem skorzystania przez pasażera z możliwości nabycia biletu u obsługi pociągu w ww. sytuacji bez naliczania opłaty pokładowej jest zgłoszenie się do obsługi pociągu przed wejściem do pociągu lub zaraz po wejściu do pociągu – od obowiązku spełnienia tego warunku istnieją wyjątki.

Ponadto informuję, że zgodnie z regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity SA, nie jest pobierana opłata pokładowa m.in. od osób:

- z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się i jej opiekuna albo przewodnika,
- które ukończyły 70 lat,
- które rozpoczynają przejazd ze stacji, na której nie ma kasy biletowej lub jest ona nieczynna,
- które mają bilet kupiony w biletomacie, aplikacji lub serwisie internetowym i chcą kupić bilet na przewóz bagażu lub psa,

- którym Spółka PKP Intercity S.A. wydaje bilet jednorazowy z ulgą 100% wraz z ewentualnymi rezerwacjami i dopłatami,
- które kupują dopłatę do posiadanego biletu albo nowy bilet, w przypadku gdy nie mają ważnego dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi, ale oświadczają, że mają uprawnienie do tej ulgi.

Ministerstwo Infrastruktury podziela troskę Pana Posła o zapewnienie dostępu do usług kolejowych dla wszystkich grup pasażerów, w tym osób starszych i mniej zaawansowanych cyfrowo. Dlatego rozwój rozwiązań zapewniających wsparcie w zakupie biletów, takich jak wideomaty z funkcją konsultacji, stanowi ważny element poprawy dostępności kolei.

Z poważaniem,

Dokument podpisany elektronicznie przez:
z upoważnienia Ministra Infrastruktury
Piotr Malepszak
Podsekretarz Stanu