



# Minister Finansów i Gospodarki

---

Warszawa, 28 sierpnia 2025 roku

---

Sprawa: Interpelacja nr 11513  
Znak sprawy: DAKT7.054.3.2025  
Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55  
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

---

Pan  
**Szymon Hołownia**  
Marszałek Sejmu  
Rzeczypospolitej Polskiej

## Odpowiedź na Interpelację Posła Iwony Małgorzaty Krawczyk nr 11513

Szanowny Panie Marszałku,

Ministerstwo Finansów w odpowiedzi na pytania zawarte w interpelacji nr 11513 przedstawia wyjaśnienia.

Ministerstwo Finansów wskazuje także, że ilekroć w poniższej odpowiedzi używa się pojęcia:

- KSeF 1.0 – rozumie się przez to KSeF w wersji funkcjonującej od 2022 r. w wersji fakultatywnej,
- KSeF 2.0 – rozumie się przez to KSeF w wersji obligatoryjnej, który produkcyjnie będzie funkcjonował od 1 lutego 2026 r.

### **1. Czy Ministerstwo Finansów i Gospodarki przeprowadziło ocenę ryzyka związanego z ograniczoną dostępnością stabilnego Internetu na potrzeby funkcjonowania systemu KSeF, w tym w ujęciu terytorialnym?**

Ministerstwo Finansów nie prowadziło analizy oceny ryzyka związanego z ograniczoną dostępnością stabilnego Internetu na potrzeby funkcjonowania systemu KSeF w ujęciu terytorialnym. Niemniej, analizując możliwości zmian pod kątem biznesowym i prawnym oraz analizie możliwości technicznych przygotowania systemu, Ministerstwo Finansów przygotowało usprawnienia, które

będą wspierać przedsiębiorców i osoby wystawiające faktury we wdrożeniu obligatoryjnego KSeF. Najważniejszym z nich jest wprowadzenie bezterminowo możliwości wystawiania faktur w tzw. trybie „offline24”. Konstrukcja rozwiązania realizuje dwa postulowane przez przedsiębiorców w trakcie przeprowadzanych konsultacji cele:

Po pierwsze, ułatwienia w wystawieniu i wydaniu faktury na rzecz podmiotów zagranicznych lub tych, które nie posługują się numerem NIP, w sposób dla nich dogodny.

Po drugie, z rozwiązania można skorzystać przy trudnościach z wystawianiem i przesłaniem e-faktur do systemu, które wynikają np. z jakości sieci transmisyjnej. Taki system pozwala na wyeliminowanie obaw przedsiębiorców związanych z wydłużonym czasem oczekiwania na wystawienie faktury w KSeF.

Konstrukcja rozwiązania realizuje dwa postulowane przez przedsiębiorców w trakcie przeprowadzanych konsultacji cele.

## **2. Czy w ramach wdrożenia systemu KSeF przewidziano mechanizmy umożliwiające działanie w trybie awaryjnym w sytuacjach braku dostępu do sieci?**

Ustawa o podatku VAT zapewnia rozwiązania w zakresie wystawiania faktur w sytuacji:

1. niedostępności KSeF związanej z zaplanowanymi pracami serwisowymi tego systemu – tzw. tryb offline,
2. awarii KSeF (ogłaszanej w komunikacie i za pośrednictwem interfejsu),
3. awarii systemu (ogłaszanej w środkach społecznego przekazu).

Ad 1.

Użytkownicy Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zostaną odpowiednio wcześniej poinformowani o planowanych pracach serwisowych. Przerwy techniczne będą miały charakter krótkotrwały i zaplanowany, a ich terminy zostaną zakomunikowane z wyprzedzeniem, tak aby podatnicy mogli się do nich przygotować, ponieważ w czasie prac serwisowych nie będzie możliwości wystawiania faktur ustrukturyzowanych w KSeF. Informacje o niedostępności systemu będą publikowane w formie komunikatu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów (BIP MF).

W trakcie niedostępności systemu, będzie możliwe wystawianie faktur w trybie offline. Podatnik wystawia wtedy fakturę w postaci elektronicznej zgodnej z wzorem faktury ustrukturyzowanej. Po zakończeniu okresu nieodostępności KSeF podmiot, który wystawił fakturę, jest zobowiązany przesłać ją do Krajowego Systemu e-Faktur, nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu zakończenia okresu trwania niedostępności systemu.

Fakturę wystawioną w powyższy sposób podatnik może przekazać w sposób uzgodniony, w tym również poza KSeF:

- podmiotom innym niż zarejestrowanym do VAT,

- podmiotom nieposługującym się NIP, w tym konsumentom i podmiotom zagranicznym, lub
- podmiotom korzystającym ze zwolnienia w procedurze SME.

W takim przypadku wystawiający jest zobowiązany oznaczyć tę fakturę kodem weryfikującym. Pozostali podatnicy – krajowi, otrzymują fakturę w KSeF.

Ad 2.

Zgodnie z art. 106ne ust. 1 ustawy o VAT, awaria Krajowego Systemu e-Faktur będzie ogłaszana na BIP MF. Ponadto zostanie przygotowany dodatkowy niezależny od KSeF interfejs informujący podatnika o awarii systemu. Programy księgowo podatkowe będą mogły się z nim zintegrować, aby automatycznie sprawdzać dostępność KSeF. We wskazanym interfejsie będzie pojawiał się komunikat o awarii w określonym przedziale czasowym zakreślonym wskazanymi datami.

W okresie awarii podatnik będzie stosował ten sam wzór faktury, który będzie stosowany powszechnie po wdrożeniu obligatoryjnego e-fakturowania. Wypełniony przez podatnika elektroniczny wzór faktury wraz z wprowadzoną w polu P\_1 – *datą wystawienia faktury* będzie stanowił pełnoprawną fakturę, którą następnie podatnik jest zobowiązany opatrzyć kodem weryfikującym i może przekazać nabywcy w sposób z nim uzgodniony.

W czasie awarii, fakturę wystawioną w ten sposób, podatnik może udostępnić każdemu nabywcy.

Faktury wystawione w trakcie trwania awarii wystawca będzie miał obowiązek przesłać do KSeF w terminie do 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii KSeF.

Ad 3.

W przypadkach nadzwyczajnych, gdy nie będzie możliwe ogłoszenie awarii na stronie BIP MF oraz oprogramowaniu interfejsowym, będzie ona ogłaszana za pomocą środków masowego przekazu (zgodnie z art. 106ne ust. 3 ustawy, wraz z procedurą określoną w art. 106ng ustawy). W takim przypadku faktury i faktury korygujące będą mogły być wystawiane i dostarczane nabywcom wg dotychczasowych zasad, tj. podatnicy będą mogli wystawiać faktury w postaci papierowej lub faktury elektroniczne.

Faktury wystawione w tym okresie nie będą podlegały obowiązkowi przesłania ich do Krajowego Systemu e-Faktur po zakończeniu tej awarii.

### **3. Czy Ministerstwo prowadzi współpracę z Ministerstwem Cyfryzacji w zakresie usuwania barier infrastrukturalnych utrudniających wykonywanie obowiązków podatkowych drogą elektroniczną?**

W ramach projektu KSeF Ministerstwo Finansów nie prowadzi z Ministerstwem Cyfryzacji prac nad usuwaniem barier infrastrukturalnych utrudniających wykonywanie obowiązków podatkowych drogą elektroniczną. Ministerstwo Cyfryzacji bierze natomiast czynny udział w procesie konsultacji ustawy KSeF oraz aktów wykonawczych do ustawy w sprawie wdrażania KSeF 1.0 oraz 2.0.

#### **4. Jakie instrumenty wsparcia przewidziano dla przedsiębiorców z obszarów o niedostatecznym poziomie infrastruktury cyfrowej, w kontekście obowiązku korzystania z KSeF?**

Ministerstwo Finansów dokłada wszelkich starań, aby ułatwić podatnikom proces wdrażania KSeF. W tym celu udostępniamy bezpłatne narzędzia dla podatników do obsługi KSeF:

- Aplikacja Podatnika KSeF 2.0 – aplikacja online umożliwiająca korzystanie z systemu podatnikom i podmiotom uprawnionym przez tych podatników w celu wystawiania i odbierania e-Faktur oraz zarządzanie uprawnieniami oraz tokenami i certyfikatami KSeF; pozwala także na podgląd e-Faktury i pobranie UPO;
- Aplikacja Mobilna KSeF – aplikacja pozwalająca na wygodne i szybkie wystawianie e-Faktur przy użyciu smartfona, odbieranie ich w czasie rzeczywistym oraz zarządzanie nimi z dowolnego miejsca. Możliwe jest także przeglądanie oraz pobranie wystawianych e-Faktur, zarządzanie wizytówką podatnika czy utworzenie wersji roboczej e-Faktury;
- E-mikrofirma – narzędzie, które umożliwia powiązanie istniejącego konta z KSeF, wystawianie i odbieranie e-Faktur w KSeF oraz przenoszenie ich bezpośrednio do ewidencji VAT, bez konieczności ręcznego przepisywania danych.

#### **5. Czy planowane jest uruchomienie systemu monitorowania jakości i dostępności usług transmisji danych w powiązaniu z lokalizacjami prowadzenia działalności gospodarczej?**

Centrum Informatyki Resortu Finansów nie świadczy usług transmisji danych, w konsekwencji nie ma technicznej możliwości ich monitorowania w powiązaniu z lokalizacjami prowadzenia działalności gospodarczej.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

**Zbigniew Stawicki**

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów