



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 8 września 2025 roku

Sprawa: Interpelacja nr 11700
Znak sprawy: FN8.054.1.2025
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Pan Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

W odpowiedzi na interpelację nr 11700 Posłanki na Sejm RP Pani Pauliny Matysiak, uprzejmie przedstawiam poniższe informacje i wyjaśnienia:

Ad 1

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego (UKNF) działa na podstawie ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym (Dz.U. z 2025 r. poz. 640, z późn. zm.). Zgodnie z art. 3 ust. 1 ww. ustawy UKNF jest państwową osobą prawną, której zadaniem jest zapewnienie obsługi Komisji Nadzoru Finansowego i Przewodniczącego Komisji Nadzoru Finansowego. Nadzór nad działalnością Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (UKNF) sprawuje Prezes Rady Ministrów.

UKNF prowadząc gospodarkę finansową podlega reżimowi ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1530, z późn. zm.).

Gospodarka finansowa UKNF opiera się o zasadę finansowania kosztów funkcjonowania UKNF i Komisji Nadzoru Finansowego, co do zasady, z wpłat od podmiotów nadzorowanych. Oznacza to, że w założeniu występuje równowaga między planowanymi przychodami i planowanymi kosztami.

Projekt rocznego planu finansowego UKNF, po uchwaleniu przez Komisję Nadzoru Finansowego, zostaje przekazany do zatwierdzenia przez Prezesa Rady Ministrów. Po zatwierdzeniu przez Prezesa Rady Ministrów jest przekazywany ministrowi właściwemu do spraw instytucji finansowych w trybie określonym w przepisach dotyczących prac nad projektem ustawy budżetowej.

Planowane koszty UKNF podlegają rozliczeniu na podmioty nadzorowane w ramach poszczególnych sektorów. Po zakończeniu roku obrotowego UKNF, zgodnie z art. 19a ust. 7 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, ustalana jest różnica pomiędzy planowanymi a wykonanymi kosztami, która zostanie uwzględniona w rozliczeniu kosztów nadzoru w kolejnym roku obrotowym.

Mając na uwadze powyższe, zmiana zasad finansowania UKNF związanych z rynkiem ubezpieczeniowym wymagałby zmian na poziomie ustawowym. Aktualnie w Ministerstwie Finansów nie toczą się prace w tym zakresie.

Ad 2

Institucja Rzecznika Finansowego została powołana 11 października 2015 r., z dniem wejścia w życie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (poz. 1348). Koszty funkcjonowania Rzecznika pokrywane są z wpłat wnoszonych przez podmioty rynku finansowego w wysokości i na zasadach określonych w art. 20 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1109, z późn. zm.; dalej: ustawa o Rzeczniku).

Należy zauważyć, że podstawowym zadaniem Rzecznika Finansowego jest ochrona klientów podmiotów rynku finansowego. Rzecznik pomaga indywidualnym klientom w sporach z podmiotami rynku finansowego w sprawach dotyczących oferowanych usług i sposobu ich realizacji, podejmuje działania systemowe na rzecz ochrony praw klientów oraz prowadzi działalność informacyjną i edukacyjną w zakresie zwiększania świadomości finansowej społeczeństwa.

Jak wynika z danych zawartych w Sprawozdaniu za 2024 r.¹ w zakresie rynku ubezpieczeniowego Rzecznik Finansowy najwięcej rozpatrzył spraw związanych z odmową uznania roszczenia (wzrost o 11,2% w stosunku do roku 2023), prowadzeniem postępowań likwidacyjnych (wzrost o 33,7% w stosunku do roku 2023) oraz sporów co do wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia (wzrost o 10,6% w stosunku do roku 2023). W 2024 r. nastąpił natomiast spadek o 8,3% ilości wniosków związanych z kwestionowaniem sposobu kształtowania taryf składek oraz zawartych w nich systemów zniżek.

W 2024 r. do Rzecznika Finansowego wpłynęły łącznie 1 872 wnioski klientów o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporu z podmiotem rynku finansowego, z czego 70,5% były to wnioski dotyczące sektora ubezpieczeń. W przypadku 82% spraw doszło do polubownego zakończenia.

W ciągu 10 lat funkcjonowania instytucja Rzecznika stopniowo zyskiwała na swoim znaczeniu wśród uczestników rynku finansowego. Równolegle Rzecznik Finansowy otrzymywał coraz to wyższe przychody, dzięki czemu mógł ponosić wyższe wydatki. Według planu finansowego Rzecznika Finansowego stanowiącego załącznik do ustawy budżetowej przychody Rzecznika w latach 2023-2025 wyniosły

¹ Sprawozdanie Rzecznika Finansowego z działalności oraz uwagi o stanie przestrzegania prawa i interesów klientów podmiotów rynku finansowego za rok 2024, s. 16 i 97; <https://rf.gov.pl/o-nas/sprawozdania/>

odpowiednio 38 659 tys. zł, 59 250 tys. zł oraz 61 000 tys. zł, co oznacza, że przychody wzrosły we wskazanym okresie o 57,8%.

W odniesieniu do działalności Rzecznika Finansowego warto zwrócić uwagę na fakt, że z dniem 1 stycznia 2023 r. został wprowadzony nowy sposób finansowania działalności Rzecznika Finansowego i jego Biura. W wyniku zmian łączna składka na funkcjonowanie Biura Rzecznika Finansowego wzrosła o 25%, a zaliczki wpłacane w wyższej kwocie niż koszty poniesione w danym roku budżetowym będą zasilać fundusz zasobowy. Rzecznik Finansowy będzie weryfikował stan środków pieniężnych tego funduszu co 5 lat. Pierwszy taki przegląd zostanie przeprowadzony w 2027 r.

Biorąc powyższe pod uwagę, ewentualne zwiększenie nakładów finansowych na działalność Rzecznika Finansowego będzie można rozważyć po przeprowadzeniu przeglądu w 2027 r. Do tego czasu Rzecznik powinien wykonywać swoje ustawowe zadania w ramach środków, którymi dysponuje.

Ad 3

Zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym UKNF przedstawia Prezesowi Rady Ministrów coroczne sprawozdanie ze swojej działalności oraz działalności Komisji Nadzoru Finansowego w terminie do dnia 31 lipca następnego roku. Sprawozdanie jest jawne i obejmuje w szczególności zestawienie poniesionych w roku budżetowym kosztów, w podziale na obszary nadzoru określone w art. 1 ust. 2 ww. ustawy, oraz kosztów administracyjnych. W związku z powyższym ewentualne informacje wskazane w pytaniu 3 ww. interpelacji mogą być w posiadaniu Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

Ad 4

Zgodnie z art. 420 ust. 2 ustawy z dnia 15 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 838, z późn. zm.), Polska Izba Ubezpieczeń jest organizacją ubezpieczeniowego samorządu gospodarczego. Minister Finansów nie posiada uprawnień ani kompetencji w zakresie weryfikacji sposobu działania samorządu gospodarczego.

Ad 5

Minister Finansów nie posiada kompetencji w zakresie przeprowadzania audytu wykorzystania środków finansowych Polskiej Izby Ubezpieczeń. Na podstawie art. 429 ust. 3 ustawy dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, minister właściwy do spraw instytucji finansowych określa jedynie, w drodze rozporządzenia, wysokość składki członkowskiej płaconej przez zakłady ubezpieczeń na rzecz Izby, uwzględniając zadania Izby określone w ustawie.

Według § 2 rozporządzenia Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 3 grudnia 2020 r. w sprawie składki członkowskiej płaconej na rzecz Polskiej Izby Ubezpieczeń (Dz.U. z 2020, poz. 2223), wysokość składki członkowskiej płaconej przez zakłady ubezpieczeń na rzecz Polskiej Izby Ubezpieczeń wynosi 0,026% składki przypisanej brutto, przypadającej na rok poprzedzający rok, za który składka członkowska ma być uiszczona. Również, powoływana już wyżej ustawa z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym nie przyznaje Ministrowi Finansów kompetencji audytorskich w odniesieniu do UKNF.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki/

Jurand Drop
podsekretarz stanu

w Ministerstwie Finansów