



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.103.2025
Warszawa, 14 września 2025 r.

**Szanowny Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 13 czerwca br. Pośla na Sejm RP Pani Lidii Czechak w sprawie braku regulacji dotyczących składania i udostępniania informacji publicznej za pośrednictwem portali społecznościowych (interpelacja nr 10235)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania.

Ad 1) Czy Ministerstwo planuje doprecyzowanie przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej w zakresie dopuszczalnych form składania wniosków i udzielania odpowiedzi?

Ad 2) Czy resort dostrzega zagrożenia związane z komunikacją w sprawach urzędowych za pośrednictwem komercyjnych portali społecznościowych – w tym dotyczących informacji publicznej?

Ad 3) Czy prowadzone są prace nad wypracowaniem jednolitych standardów komunikacji instytucji publicznych w mediach społecznościowych, także w kontekście składania wniosków o dostęp do informacji?

Ad 4) Czy nie należałoby rozważyć wprowadzenia jednoznacznego przepisu wskazującego, że portale społecznościowe nie są właściwym kanałem do formalnego składania i rozpatrywania wniosków o dostęp do informacji publicznej?

Ustawa o dostępie do informacji publicznej¹ nie została formalnie przypisana do resortu cyfryzacji ani nie podlega właściwości żadnego konkretnego ministra kierującego działem administracji rządowej. Zgodnie z art. 10 ust. 1 u.d.i.p. informacja publiczna, która nie została udostępniona w Biuletynie Informacji Publicznej lub portalu danych, jest udostępniana na wniosek. Przepisy u.d.i.p. nie wskazują w jaki sposób nastąpić ma złożenie wniosku o udostępnienie informacji publicznej. Powszechnie przyjmuje się, że złożenie wniosku (w przypadku niewymagającym wydania decyzji) może nastąpić w istocie w dowolny sposób zapewniający faktyczne doręczenie wniosku do adresata. Wniosek w postaci papierowej może być złożony w siedzibie organu osobiście bądź przez pełnomocnika, jak również doręczony za pośrednictwem operatora pocztowego. Wniosek w postaci elektronicznej może być natomiast złożony za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej na e-PUAP, konta w systemie teleinformatycznym organu, publicznej (bądź kwalifikowanej) usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego na adres do doręczeń elektronicznych podmiotu zobowiązanego, jak również z wykorzystaniem zwykłego adresu poczty elektronicznej adresata².

W ocenie Ministerstwa Cyfryzacji media społecznościowe co do zasady nie stanowią jednak właściwego kanału do prowadzenia korespondencji w sprawach urzędowych.

¹ Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).

² por. M. Wilbrandt-Gotowicz [w:] Ustawa o dostępie do informacji publicznej. Komentarz, red. A. Piskorz-Ryń, M. Sakowska-Baryła, LEX/el. 2025, art. 10.

Profile w portalach społecznościowych służą zazwyczaj promocji, przedstawieniu zamierzeń i inicjatyw dotyczących projektowania i wdrażania polityk publicznych itd. Organy administracji publicznej nie mają obowiązku posiadania profili w mediach społecznościowych, a kanały te nie są uznawane za oficjalny sposób komunikacji z urzędem. Tym samym organ nie ma obowiązku zapoznania się z treścią zamieszczoną w mediach społecznościowych ani podejmowania działań w odpowiedzi na wnioski składane w tej formie³. W związku z tym Ministerstwo Cyfryzacji nie rekomenduje podejmowania prac legislacyjnych wskazanych przez Panią Poseł w interpelacji.

W przypadku podjęcia międzyresortowych działań lub inicjatyw w zakresie uregulowania przedstawionych przez Panią Poseł kwestii, Ministerstwo Cyfryzacji pozostaje gotowe do merytorycznego zaangażowania i współpracy. Pozostają również do dyspozycji w przypadku konieczności rozszerzenia lub doprecyzowania odpowiedzi w tym lub innym obszarze.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych

³ por. wyr. WSA w Warszawie z dnia 15 marca 2013 r., sygn. II SAB/Wa 513/12.