



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DNW-2.054.41.2025

Warszawa, 22 września 2025

Pan

Szymon Hołownia

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na zapytanie nr 2670 postów na Sejm RP Pani Pauliny Matysiak oraz Pana Marcina Horały, w sprawie awarii wyświetlaczy elektronicznych na dworcu Gdańsk Główny, jak również mając na względzie wygodę podróżnych korzystających z ww. dworca, w przedmiotowej kwestii Ministerstwo Infrastruktury wystąpiło do PKP SA, jako podmiotu zarządzającego obiektem, o udzielenie wyjaśnień będących przedmiotem zainteresowania postów.

Na wstępie pragnę zauważyć, że zaistniałe problemy techniczne i organizacyjne na dworcu Gdańsk Główny są wynikiem wcześniejszego braku należytego nadzoru poprzedniego Zarządu PKP SA, nad realizacją prac projektowych oraz robót budowlanych, m.in. przy modernizacji tego obiektu.

Wśród zaniedbań mających istotny wpływ na funkcjonowanie obiektu w początkowym okresie po jego otwarciu znalazły się m.in.: zamontowanie przez wykonawcę robót niezgodnych z umową, przestarzałych elementów Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP), które ulegają ciągłym awariom.

Odnosząc się do pytań, z przekazanych przez PKP SA wyjaśnień wynika, że awarii uległ serwer zarządzający pracą dworcowych tablic informacji wizualnej. Z uwagi na fakt, iż serwer podlega ochronie gwarancyjnej - zwrócono się do gwaranta z wnioskiem o bezkosztowe usunięcie awarii. Niestety gwarant odrzucił możliwość przeprowadzenia bezkosztowego serwisu, przedstawiając ofertę cenową, która w opinii PKP SA jest niezasadna, gdyż naprawa powinna nastąpić w ramach udzielonej gwarancji.

W związku z powyższym PKP SA podjęła decyzję o przeprowadzeniu audytu technicznego systemu, mającego na celu wskazanie przyczyn zaistnienia usterki serwera. Koszt wymiany serwera pokryje PKP SA i w dalszych krokach wystąpi z ewentualnym regresem do gwaranta.

Uruchomienie 16 tablic SDIP przez Kolejowe Zakłady Łączności Bydgoszcz Sp. z o.o. nastąpiło 18 września 2025 r. Została przeprowadzona m.in. modernizacja tablic, instalacja i konfiguracja serwera SDIP oraz integracja z obecnym systemem użytkowanym przez PKP Polskie Linie Kolejowe SA.

Łączę wyrazy szacunku,

Dokument podpisany elektronicznie.

z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Piotr Malepszak

Podsekretarz Stanu