



Minister Aktywów Państwowych

Wojciech Balczun

BM.I.053.354.2025

IK: 1155725

Warszawa, 25 września 2025 r.

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT12049, Pana Artura Łackiego, Posła na Sejm RP, z dnia 5 września 2025 r., w sprawie zwiększenia przejrzystości i wiarygodności usług Poczty Polskiej S.A. poprzez wprowadzenie systemu lokalizacji doręczycieli, uprzejmie przekazuję następujące wyjaśnienia na podstawie informacji udzielonej przez spółkę Poczta Polska S.A. (dalej również jako Spółka).

Odnosząc się do kwestii lokalizacji doręczycieli, Spółka wskazała, że zakłada intensywny rozwój logistyki, ale obecnie analizowane możliwości rozwoju infrastruktury nie obejmują tworzenia danego systemu. Wpływ na decyzje w tym zakresie mają aspekty związane z bezpieczeństwem pracowników.

Ponadto, Spółka wykorzystuje inne mechanizmy zapewnienia jakości doręczeń oraz stosuje również wewnątrz system lokalizacji urządzeń mobilnych. Natomiast klienci mają możliwość śledzenia przesyłek za pośrednictwem strony www.poczta-polska.pl., jak również za pomocą aplikacji Pocztex Mobile. W związku z powyższym, nie zidentyfikowano potrzeby wdrażania systemu lokalizacji doręczycieli jako kluczowego elementu usprawniającego proces doręczeń.

W zakresie zaufania do usług Spółki, należy podkreślić istotną rolę Poczty Polskiej S.A. w zapewnieniu usług pocztowych w Polsce, co stanowi zasadniczy czynnik społeczny. W tym aspekcie rynek usług pocztowych w Polsce, podobnie jak w całej Europie, przechodzi gwałtowną transformację cyfrową. Spowodowane jest to przede wszystkim przyspieszeniem procesu e-substytucji tradycyjnej korespondencji listowej. W rezultacie, również z powodu wieloletnich zaniedbań wcześniejszych Zarządów, Poczta Polska S.A. znalazła się w trudnej sytuacji finansowej, a koszty pracownicze stanowiły aż 65% kosztów ogólnych (wśród operatorów innych państw europejskich Europe współczynnik ten wynosi około 35-40%). W celu poprawy sytuacji Spółka przyjęła w sierpniu 2024 r. Plan Transformacji, który ma na celu dostosowanie do obecnych realiów rynkowych.

Odnosnie badań, Spółka systematycznie przeprowadza badania klientów, które określają poziom znajomości, korzystania i satysfakcji z usług Poczty Polskiej S.A. Wyniki tych badań wykorzystywane są do podejmowania działań w zakresie podnoszenia jakości realizowanych usług pocztowych. W ramach inicjatyw usprawniających Spółka m.in.:

- realizuje projekty w obszarze logistyki wpływające na poprawę terminowości i skuteczności doręczania przesyłek – od kilku miesięcy doręczanie przesyłek kurierskich w terminie D+1 wynosi ponad 95%.
- rozbudowuje sieć Automatów Paczkowych i Punktów Odbioru w sieci partnerskiej;

- modernizuje usługę Pocztex w procesie nadawania i odbioru przesyłek;
- reorganizuje placówki pocztowe w zakresie sprzedaży towarów handlowych.

Jednocześnie przypominam, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18 ze zm.). Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw Spółki, nie zastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu.

Z poważaniem
Wojciech Balczun
Minister

dokument podpisany elektronicznie
1155725.4285868.3416626

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów