



# Minister Aktywów Państwowych

---

Wojciech Balczun

BM.I.053.374.2025

IK: 1162038

Warszawa, 13 października 2025 r.

**Pan**  
**Szymon Hołownia**  
**Marszałek Sejmu**  
**Rzeczypospolitej Polskiej**

**Szanowny Panie Marszałku,**

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT12205 Pani Joanny Borowiak, Posłanki na Sejm RP oraz grupy Posłów na Sejm RP z dnia 22 września 2025 r., w sprawie przywrócenia dotychczasowych zasad i form dystrybucji przez Poczta Polską przesyłek w ramach świadczenia usługi powszechnej, uprzejmie przekazuję następujące wyjaśnienia na podstawie informacji udzielonej przez spółkę Poczta Polska S.A. (dalej również jako Spółka).

Jak poinformowała Spółka, realizuje ona swoją podstawową misję oraz obowiązek świadczenia usługi powszechnej w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 z późn. zm.). Spółka prowadzi codzienny monitoring przesyłek kierowanych do doręczenia, analizę wskaźników terminowości obejmująca wszystkie usługi, jak również pogłębione analizy dotyczące przesyłek rejestrowanych. Poczta Polska S.A. podejmuje działania mające na celu osiągnięcie wyznaczonych poziomów terminowości. Zdaniem Spółki wskaźniki osiągnięte w 2025 r. świadczą o znaczącym poziomie realizacji usług powszechnych i widocznym postępie. Jednocześnie Spółka kontynuuje działania naprawcze i optymalizacyjne, aby w pełni osiągnąć docelowe poziomy terminowości we wszystkich jednostkach. Spółka dodała, że zakończony 30 września 2025 r. pilotaż doręczania naprzemiennego przyniósł pozytywne efekty, a dalsze działania w tym zakresie zostaną podjęte po analizie jego wyników.

Poczta Polska S.A. zgodnie ze zmieniającym się otoczeniem, w szczególności spadkiem zapotrzebowania na usługi listowe, rozpoczęła proces transformacji, który obejmuje również zmiany w organizacji funkcjonowania służby doręczeń. Podjęte czynności związane z koncentracją służby doręczeń pozwalają na poprawę organizacji pracy i efektywności wykorzystania posiadanych zasobów. Spółka wskazała, że listonosze końcowego rozliczenia dokonują w filiach urzędów pocztowych, stąd też nie ma potrzeby, aby w godzinach popołudniowych powracali do urzędów macierzystych. Ponadto, otrzymują odszkodowanie za używanie prywatnych pojazdów do celów służbowych, które rekompensuje pokonywanie dodatkowej trasy.

Odnosnie kwestii nieruchomości Poczta Polska S.A. poinformowała, że obecnie nie planuje sprzedaży żadnej nieruchomości na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, w tym również zabytkowego obiektu w Bydgoszczy. Wszystkie nieruchomości Spółki w pierwszej kolejności trafiają do oferty najmu. Jedynie te, które nie znajdują chętnych, a ich dalsze utrzymywanie nie znajduje uzasadnienia ekonomicznego, oferowane są do sprzedaży. Oferty sprzedaży poszczególnych nieruchomości Poczty Polskiej znajdują się na stronach internetowych Poczty Polskiej S.A. ([nieruchomosci.poczta-polska.pl](http://nieruchomosci.poczta-polska.pl)).

Poczta Polska S.A. przekazała również, że nie są prowadzone żadne działania, które mogłyby generować ryzyko przerwania dostępu do informacji, czy korespondencji na wypadek sytuacji kryzysowej. Przeciwnie, Spółka m.in. zacieśnia współpracę z Siłami Zbrojnymi oraz wdraża mechanizmy pozwalające na realizację dostępu do najważniejszych usług dla podmiotów i obywateli w przypadku wystąpienia stanów nadzwyczajnych i sytuacji szczególnych zagrożeń.

Spółka odnosząc się do realizowanej polityki kadrowej wskazała na konieczność dostosowania poziomu zatrudnienia do aktualnych i przyszłych potrzeb biznesowych Poczty Polskiej S.A., przy jednoczesnym utrzymaniu ciągłości jej działania. Przeprowadzony w 2025 r. Program Dobrowolnych Odejść, który stanowił element Planu Transformacji, obecnie został zakończony.

Jednocześnie przypominam, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18 ze zm.). Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw Spółki, nie zastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu.

**Z poważaniem**  
**Wojciech Balczun**  
Minister

*dokument podpisany elektronicznie*  
1162038.4311510.3444708

**Do wiadomości:**  
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów