



# Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu  
Dariusz Standerski

BM.WP.057.181.2025  
Warszawa, 28 października 2025 r.

**Szanowny Pan  
Szymon Hołownia  
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 3 października br. Posłanki na Sejm RP Pani Doroty Marek w sprawie wprowadzenia w aplikacji mObywatel funkcji umożliwiającej samodzielne wykonywanie zdjęć do dokumentów (interpelacja nr 12549)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Posłankę pytania.

**Ad 1) Czy przed wprowadzeniem nowej funkcjonalności w aplikacji mObywatel przeprowadzono konsultacje społeczne z przedstawicielami branży fotograficznej?**

Wprowadzenie usługi składania wniosku o dowód z możliwością dodania lub zrobienia zdjęcia w aplikacji mObywatel nie stanowi zmiany w stosunku do sytuacji przed wdrożeniem tej usługi. Przed wdrożeniem usługi w aplikacji obywatel również mógł złożyć wniosek, dołączając dowolne zdjęcie. Mogło ono być wykonane także telefonem, zarówno w urzędzie, jak i poprzez e-usługę online. Rozwiązanie wprowadzone w aplikacji mObywatel w pewnym stopniu pomaga wskazać użytkownikowi, jakie cechy powinno spełniać zdjęcie, aby zostało zaakceptowane na poziomie urzędu. Należy jednocześnie podkreślić, że obywatele nadal mogą wybierać między samodzielnym wykonaniem zdjęcia a zleceniem tego zadania specjalistom. Obecnie na rynku są dostępne komercyjne aplikacje, dostępne zarówno przez przeglądarkę, jak i na urządzenia mobilne. Wprowadzenie usługi w aplikacji nie zmienia zatem istniejących do tej pory możliwości, a jedynie wprowadza dodatkowy kanał, który umożliwia złożenie wniosku.

**Ad 2) Jakie mechanizmy kontroli jakości zdjęć wykonywanych smartfonem zostały wdrożone, aby zapewnić pełną zgodność z wymaganiami biometrycznymi dokumentów tożsamości?**

Aplikacja nie zapewnia pełnej zgodności z wymaganiami biometrycznymi. Aplikacja dostarcza użytkownikowi podpowiedzi w zakresie wybranych kryteriów, nie weryfikuje jednak wszystkich wymagań. Funkcja weryfikowania poprawności zdjęcia w aplikacji ma charakter pomocniczy i szacunkowy oraz ma za zadanie zmniejszać ryzyko odrzucenia zdjęcia przez urząd (np. sprawdzenie rozdzielczości).

Aplikacja nie sprawdza m.in. koloru tła, pełnej widoczności brwi, odpowiedniego poziomu kontrastu, kolorystyki i gęstości tonalnej, nie wykrywa ew. prześwitleń. Użytkownik jest informowany, że ostateczna weryfikacja poprawności zdjęcia wykonywana jest w urzędzie.

**Ad 3) Czy Ministerstwo przeprowadziło analizę skutków gospodarczych tej decyzji dla rynku fotograficznego i zatrudnienia w branży?**

Wprowadzenie usługi składania wniosku o dowód z możliwością dodania lub zrobienia zdjęcia w aplikacji mObywatel nie stanowi zmiany w stosunku do sytuacji przed wdrożeniem tej usługi. Przed wdrożeniem usługi w aplikacji obywatel również mógł złożyć wniosek, dołączając dowolne zdjęcie. Mogło ono być wykonane także telefonem, zarówno w urzędzie, jak i poprzez e-usługę online. Rozwiązanie wprowadzone w aplikacji mObywatel w pewnym stopniu pomaga wskazać użytkownikowi, jakie cechy powinno

spełniać zdjęcie, aby zostało zaakceptowane na poziomie urzędu. Należy jednocześnie podkreślić, że obywatele nadal mogą wybierać między samodzielnym wykonaniem zdjęcia a zleceniem tego zadania specjalistom. Obecnie na rynku są dostępne komercyjne aplikacje, dostępne zarówno przez przeglądarkę, jak i na urządzenia mobilne. Wprowadzenie usługi w aplikacji nie zmienia zatem istniejących do tej pory możliwości, a jedynie wprowadza dodatkowy kanał, który umożliwia złożenie wniosku.

**Ad 4) Czy Ministerstwo bierze pod uwagę wdrożenie rozwiązań łączących potrzeby obywateli z rolą profesjonalnych fotografów (np. cyfrowy obieg zdjęć przesyłanych z zakładów fotograficznych bezpośrednio do systemu administracji), wzorem rozwiązań funkcjonujących w innych państwach UE?**

Ministerstwo Cyfryzacji jest otwarte wobec głosów wszystkich zainteresowanych środowisk i zaprasza branżę fotograficzną do udziału we wszystkich procesach konsultacyjnych. Wszelkie sugestie i postulaty są przez nas mile widziane i mogą przyczynić się do ulepszenia zarówno funkcji aplikacji mObywatel, jak i innych usług cyfrowych państwa.

Z wyrazami szacunku  
Dariusz Standerski  
Sekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/

**Do wiadomości:**

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych