



# Minister Infrastruktury

Znak pisma: DNW-2.054.47.2025  
Warszawa, 30 października 2025

**Pan**  
**Szymon Hołownia**  
Marszałek Sejmu  
Rzeczypospolitej Polskiej

*Szanowny Panie Marszałku,*

w odpowiedzi na interpelację nr 12264 pośła na Sejm RP Pana Macieja Małeckiego, w sprawie dostępności infrastruktury kolejowej dla osób z niepełnosprawnościami, ze szczególnym uwzględnieniem dworca kolejowego w Żyrardowie, poniżej pozwalam sobie odnieść się do jej treści oraz zawartych pytań.

Odnosząc się do funkcjonowania windy na dworcu w Żyrardowie, to za jej stan odpowiada PKP PLK S.A., która jest właścicielem tego urządzenia. Z informacji przekazanej przez PKP PLK S.A. wynika, że platformy zamontowane na wskazanej stacji zostały wyprodukowane w 2014 r. Ich sposób działania różni się od typowych wind osobowych spotykanych w obiektach użyteczności publicznej (wymagają one wciśnięcia i trzymania przycisku podczas ruchu a zwolnienie przycisku lub zbliżenie się pasażera do ściany szybu skutkuje zatrzymaniem platformy, a jej ponowne uruchomienie możliwe jest dopiero po kilku sekundach).

Zamontowane na stacji w Żyrardowie urządzenia cechuje stosunkowo wysoka awaryjność, niemniej większość zgłoszeń dotyczących ich nieprawidłowego działania wynika z niewłaściwej obsługi lub aktów wandalizmu. Platformy pozostają pod stałą opieką wyspecjalizowanego serwisu co pozwala na ich ponowne uruchomienie jeszcze tego samego dnia lub najpóźniej dnia następnego, licząc od daty zgłoszenia incydentu. W niektórych przypadkach usunięcie wymaga znacznie dłuższego czasu naprawy. Wynika to z konieczności sprowadzania części zamiennych z zagranicy co jest efektem zakończenia produkcji tego typu urządzeń. W takich przypadkach średni czas przywrócenia sprawności wynosi od dwóch tygodni do nawet miesiąca lub dłużej, w zależności od dostępności komponentów oraz czasu ich produkcji i dostawy.

W wyniku dewastacji drzwi, do której doszło 1 października 2025 r., platforma znajdująca się na peronie 1 została wyłączona z eksploatacji. Z uwagi na konieczność oczekiwania na dostarczenie niezbędnych części przez podmiot serwisujący przewidujemy ponowne udostępnienie urządzenia pasażerom do końca października 2025 r.

Podsumowując, obsługa urządzeń dźwigowych typu „platforma pionowa” może stanowić wyzwanie dla wielu użytkowników. Pomimo dostępnych instrukcji pasażerowie często je ignorują, a nieuzasadnione użycie przycisku „STOP”, często celowo prowadzi do zakłóceń w działaniu urządzeń. Z uwagi na powyższe Spółka dostrzega potrzebę przeprowadzenia kompleksowych prac modernizacyjnych w zakresie platform pionowych, tak aby udogodnienia na obiektach spełniały wymagania „Wytycznych architektonicznych dla infrastruktury pasażerskiej Ipi – 1”. Rozważane jest wdrożenie doraźnej kampanii edukacyjno-informacyjnej, mającej na celu zwiększenie świadomości pasażerów w zakresie prawidłowego korzystania z tych urządzeń.

W zakresie monitorowania stanu technicznego urządzeń zapewniających dostępność na dworcach kolejowych informuję, że taki zakres działań znajduje się we właściwościach podmiotów, które są ich właścicielami tj. PKP S.A. oraz PKP PLK S.A.

Uwzględniając oczekiwania pasażerów, PKP PLK S.A. prowadzi sukcesywną wymianę wyeksploatowanych urządzeń transportu takich jak platformy przyschodowe i pionowe na pochylnie lub dźwigi osobowe, które spełniają wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa. W szczególności uwzględniane są wytyczne zawarte w Rozporządzeniu Komisji (UE) nr 1300/2014 z dnia 18 listopada 2014 r. dotyczącym *technicznych specyfikacji interoperacyjności w zakresie dostępności systemu kolei Unii Europejskiej dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób o ograniczonej mobilności*. Harmonogram wymiany urządzeń w poszczególnych lokalizacjach zależy od takich czynników jak: okres eksploatacji i awaryjność istniejących rozwiązań, natężenie ruchu pasażerskiego oraz dostępność środków finansowych. Na stacji Żyrardów realizacja wymiany windy będzie rozważana w ramach posiadania przez PKP PLK S.A. środków.

Jednocześnie z informacji przekazanych przez PKP S.A. wynika, że w zakresie wind usytuowanych w budynkach dworców kolejowych, będących w zarządzaniu tej spółki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w *sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego*, PKP S.A. jako odpowiedzialna za utrzymanie dworców kolejowych, realizuje przetargi na świadczenie usług utrzymania w pełnej sprawności urządzeń transportu bliskiego, w tym wind osobowych w zakresie.

- regularnych przeglądów technicznych – co najmniej raz w miesiącu, obejmujących m.in. regulację oraz kontrolę stanu technicznego urządzeń;
- szybkiej reakcji w sytuacjach awaryjnych – zapewnienie niezwłocznej interwencji w przypadku awarii, celem przywrócenia pełnej sprawności urządzenia; czas reakcji określony jest ściśle w zawartych umowach;
- corocznych badań i dopuszczenia przez Transportowy Dozór Techniczny („TDT”) – raz do roku każde urządzenie transportu bliskiego, w tym windy osobowe, poddawane jest szczegółowej inspekcji przez uprawnionego inspektora TDT, który ocenia jego stan techniczny i zgodność z obowiązującymi normami; po pozytywnej ocenie TDT formalnie dopuszcza urządzenie do dalszego użytkowania.

*Z poważaniem,*

Dokument podpisany elektronicznie przez:

z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Piotr Malepszak

Podsekretarz Stanu