



# Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.487.2025.

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

**Pan**  
**Szymon Hołownia**  
**Marszałek Sejmu**  
**Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 12473 Pana Posła Marka Wesołego wraz grupą posłów, w sprawie decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia oraz wniosków o przyznawanie świadczeń wspierających, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Na wstępie pragnę zapewnić, że sprawy związane z kontrolą realizacji przez wojewodów zadania, jakim jest wydawanie osobom z niepełnosprawnościami decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia, a także kwestie dotyczące wydatków z tym związanych, są przez Kierownictwo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej traktowane bardzo poważnie. Zdając sobie sprawę ze zwiększonego zapotrzebowania w obszarze orzecznictwa, we wrześniu br. w Ministerstwie podjęto decyzję o uruchomieniu na ten cel rezerwy w wysokości 12 010 906 zł. Środki z rezerwy celowej poz. 38 na dofinansowanie zadań realizowanych przez zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, na realizację karty parkingowej oraz na realizację legitymacji osoby niepełnosprawnej rozdysponowano pomiędzy poszczególnych Wojewodów (na działalność powiatowych zespołów przeznaczono kwotę 9 832 800 zł).

Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych na bieżąco monitoruje sytuację w powiatowych i wojewódzkich zespołach do spraw orzekania o niepełnosprawności i pozostaje w stałym kontakcie z Wojewodami oraz Przewodniczącymi Wojewódzkich Zespołów.

Odnosząc się bezpośrednio do pytań Państwa Posłów trzeba zacząć od ważnego dopowiedzenia. Zgodnie z art. 6b4 ust. 5 ustawy o rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 913) wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia ich wpływu do wojewódzkiego zespołu. Niemniej należy przy tym podkreślić, że na podstawie art. 35 § 5 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572, z 2025 r., poz. 769) do terminów wskazanych w przepisach nie wlicza się tych przewidzianych dla dokonania określonych czynności, okresów doręczenia z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 285, 1860 i 2699), okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji, a także okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przez przyczyny niezależne od organu.

Wyjaśniam ponadto, że obecnie Wojewódzkie Zespoły do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności prowadzą postępowania o ponowne rozpatrzenie sprawy (instancja odwoławcza) oraz postępowania wszczęte w wyniku zmiany stanu zdrowia wnioskodawców, co zwiększa liczbę wymagających rozpatrzenia wniosków o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia. Należy też zauważyć, że sytuacje przekroczenia terminu rozpatrzenia wniosków o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia przez wojewódzkie zespoły do

spraw orzekania o niepełnosprawności mają charakter wieloaspektowy i należy przy ich ocenie brać pod uwagę szereg czynników, które mogą wpływać na wydłużenie czasu oczekiwania na wydanie decyzji w sprawie. Są to między innymi:

- składanie wniosku przez osoby niepełnosprawne albo ich opiekunów prawnych za pośrednictwem operatora pocztowego albo bezpośrednio do organu wydającego decyzję, a nie drogą elektroniczną, pomimo, że taka funkcjonalność została zaimplementowana na portalu Emp@tia. Skutkuje to wymogiem przekonwertowania dokumentów na postać cyfrową i wprowadzenia ich do systemu informatycznego, co jest działaniem czasochłonnym;
- niespełnianie przez część wniosków wymogów formalnych do ich rozpatrzenia lub wniesienie ich przez osobę nieposiadającą legitymacji do zainicjowania postępowania o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia;
- fakt występowania z wnioskiem o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia również przez osoby niepełnosprawne (legitymujące się np. orzeczeniem o zaliczeniu do lekkiego stopnia niepełnosprawności lub orzeczeniem o celowości przekwalifikowania zawodowego), które nie utraciły lub utraciły w znikomym stopniu autonomię fizyczną, psychiczną, intelektualną lub sensoryczną. Postępowania prowadzone są natomiast zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego według daty wpływu wniosku, także zespoły są obowiązane do prowadzenia postępowań dla osób w każdym wieku i różną zdolnością do samodzielnego funkcjonowania. Taki stan rzeczy przyczynia się do wydłużonego oczekiwania na rozpatrzenie wniosku osób, które mogłyby wsparcia wymagać w pierwszej kolejności.

Celem zapewnienia należytego monitoringu związanych z tym procesów resort pozostaje w stałym kontakcie z Wojewodami i urzędnikami bezpośrednio odpowiedzialnymi za realizację omawianego zadania. Podjętych zostało szereg działań naprawczych, które przyczyniają się do coraz sprawniejszej realizacji wydawania decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, są to między innymi:

- zwiększenie środków finansowych na wynagrodzenia osobowe celem należytego zabezpieczenia realizacji zadania (zatrudnienie w 2025 roku 192 dodatkowych pracowników do obsługi administracyjnej wojewódzkich zespołów);
- przeprowadzanie przez Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób niepełnosprawnych kolejnych szkoleń dla specjalistów do spraw ustalania poziomu potrzeby wsparcia przyczyniając się tym samym do zwiększania liczby specjalistów w poszczególnych wojewódzkich zespołach uprawnionych do wydawania decyzji;
- delegowanie pracowników urzędów wojewódzkich do wykonywania zadań pomocniczych związanych z ustaleniem poziomu potrzeby wsparcia, zatrudnianie stażystów, a ponadto zawieranie umów cywilno-prawnych osobami wykonującymi prace administracyjne związane z obsługą wniosków i infolinii;
- organizowanie posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia w dni wolne od pracy;
- pozyskiwanie i wyposażanie kolejnych pomieszczeń do obsługi administracyjnej oraz posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia.

Prowadzane na bieżąco działania naprawcze przynoszą pozytywny skutek. Znacznie zwiększyła się liczba wydawanych decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia w skali kraju ( 25 944 - grudzień 2024, 36 653 – wrzesień 2025). Wszędzie udział rozpatrzonych wniosków wśród wniosków złożonych zwiększa się, ale widoczne są różnice między

województwami. W znacznej części województw rozpatrzono przynajmniej 2/3 złożonych wniosków, a w kilku zdecydowaną większość (zachodniopomorskie: 93%, kujawsko-pomorskie: 89%, świętokrzyskie: 91%). Najtrudniejsza sytuacja jest na Śląsku, gdzie jedynie 1/3 wniosków zakończyło się decyzją, oraz w Wielkopolsce (40% rozpatrzonych wniosków), co w głównej mierze wynika z wpływu bardzo dużej liczby wniosków o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia w tych regionach. W Biurze Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych prowadzony jest stały monitoring średniego czasu rozpatrywania wniosków przez poszczególne Wojewódzkie Zespoły do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, a jego członkowie pozostają w stałym kontakcie z Wojewodami i Zespołami.

Z wyrazami szacunku

**z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**

**Łukasz Krasoń**

**Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych**

**Sekretarz Stanu**

/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/