



Minister Aktywów Państwowych

Wojciech Balczun

BM.I.053.443.2025

IK: 1179951

Warszawa, 18 listopada 2025 r.

**Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT13243, Pana Macieja Wróbla, Posła na Sejm RP, w sprawie problemów z doręczaniem przesyłek przez Poczta Polska na terenie Giżycka i okolicznych miejscowości z dnia 30 października 2025 r., uprzejmie przekazuję następujące wyjaśnienia na podstawie informacji udzielonej przez spółkę Poczta Polska S.A. (dalej również jako: Spółka).

Poczta Polska S.A. poinformowała, że wdrożyła szereg działań operacyjnych i systemowych mających na celu doskonalenie procesów doręczania przesyłek. W Spółce realizowany jest m.in. proces koncentracji służby doręczeń w miastach będących siedzibą powiatu. W powiecie giżyckim w Placówce Pocztovej (PP) Giżycko 1 w 2024 r. skoncentrowano siedem rejonów doręczeń z mniejszych placówek pocztowych tj. PP Wydminy i PP Ryn. Celem tych działań było usprawnienie procesów logistycznych, przy jednoczesnym zachowaniu dostępności usług dla mieszkańców Gminy Wydminy oraz mieszkańców Miasta i Gminy Ryn.

Odnosnie jakości świadczonych usług Spółka zapewniła, że prowadzi stały monitoring placówek pocztowych w zakresie skuteczności i terminowości doręczania przesyłek. Według Poczty Polskiej S.A. wskaźnik terminowość świadczenia usług na terenie PP Giżycko 1 kształtuje się na poziomie średniej krajowej uzyskiwanej przez Spółkę, natomiast dla części usług, w szczególności paczek powszechnych, czy listów priorytetowych, uzyskiwany wynik jest nawet wyższy.

Niemniej jednak Spółka odnotowuje przejściowe okresy spadku poziomu jakości w procesie doręczania na terenie miasta Giżycka. W ostatnich 6 miesiącach w PP Giżycko 1 problemy wynikały z nieobsadzonych wakatów pracowników służby doręczeń. Spółka podjęła działania naprawcze i zintensyfikowała proces rekrutacji listonoszy wraz z naciskiem na działania dotyczące ograniczenia fluktuacji pracowników. Obecnie zakończono rekrutację na wakujące stanowiska listonoszy, natomiast w pozostałych służbach placówek pocztowych na terenie miasta Giżycka nie występują wakaty.

Poczta Polska S.A. dodała, że w powiecie giżyckim obecnie funkcjonuje 12 placówek Poczty Polskiej S.A. i nie są planowane likwidacje ani ograniczenia ich działalności.

W kwestii realizacji działań inwestycyjnych informuję, iż Poczta Polska S.A. rozwija m.in. obiekty logistyczne i park maszynowy. Celem projektu jest zwiększenie liczby przesyłek dzielonych maszynowo do poziomu rejonu doręczeń, także w przypadku placówek zlokalizowanych na terenie Warmii i Mazur. Ponadto Spółka oferuje szereg udogodnień w zakresie swoich usług, w tym również dla fazy oddawczej jak np. „polecony do skrzynki”.

Jednocześnie przypominam, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18 ze zm.). Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw Spółki, nie zastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu.

Z poważaniem
Wojciech Balczun
Minister
dokument podpisany elektronicznie
1179951.4399069.3501134

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów