



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 19 listopada 2025 roku

Sprawa: Odpowiedź na interpelację nr 12322
Znak sprawy: DTC6.054.3.2025
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z interpelacją nr 12322 Pana Posła Janusza Kowalskiego w sprawie wykorzystania zaawansowanych narzędzi sztucznej inteligencji w Ministerstwie Finansów i Krajowej Administracji Skarbowej, Minister Finansów i Gospodarki przekazuje poniższą odpowiedź.

Ad 1. Krajowa Administracja Skarbowa (KAS) nie subskrybuje ani nie korzysta z narzędzi generatywnej sztucznej inteligencji (GenAI) ani innych usług opartych na AI.

W MF wykorzystywane są narzędzia:

1. **Firefly**, narzędzie zintegrowane z programem do edycji plików graficznych Photoshop, firmy Adobe – liczba pracowników 6 (Biuro Komunikacji i Promocji).
2. **Topaz Photo AI** - narzędzie do korekty zdjęć, firmy Topaz Labs – liczba pracowników 4 (Biuro Komunikacji i Promocji).
3. **DeepL Pro Advanced + Write Pro** – łączna liczba pracowników 75 (Departament Rozwoju Rynku Finansowego MF, CIRF, Departament Współpracy Międzynarodowej MF, Departament Systemu Podatkowego MF, Biuro Komunikacji i Promocji MF).

Zgodnie z obowiązującą Polityką Bezpieczeństwa Informacji w Resorcie Finansów nie dopuszcza się przetwarzania informacji podlegających ochronie prawnej w publicznych narzędziach AI.

Ad 2. Blokowanie dostępu do publicznych narzędzi i stron internetowych realizowane jest zgodnie obowiązującymi w Resorcie Finansów politykami

bezpieczeństwa, w sytuacji zidentyfikowana narzędzia jako potencjalnie niebezpiecznego.

Ad 3. W Resorcie Finansów nie dopuszcza się korzystania z kont prywatnych w celach służbowych. Takie działanie byłoby niezgodne z Polityką Bezpieczeństwa Teleinformatycznego Resortu Finansów.

Ad 4. Zadania na stanowisku pracy są realizowane zgodnie z obowiązującymi regulaminami organizacyjnymi i politykami bezpieczeństwa. W Resorcie Finansów nie wskazuje się katalogu czynności służbowych, dla których rekomenduje się stosowanie określonych narzędzi informatycznych, w tym narzędzi AI do realizacji zadań na stanowisku pracy.

Wśród zaimplementowanych i używanych w Resorcie Finansów rozwiązań AI należy wskazać:

- W obszarze kontroli celnych - system OKO-RTG.

System wspiera wykrywanie przemytu wyuczonych klas towarów. System OKO wykorzystuje zaawansowane algorytmy AI do analizy zdjęć rentgenowskich. Dzięki technologii deep learning, w tym sieci neuronowych CNN (Convolutional Neural Networks), automatycznie identyfikuje klasy towarów. Rozwiązanie to przyspiesza i usprawnia proces kontroli. Dane wykorzystywane przez system: obrazy natywne RTG generowane przez wielkogabarytowe urządzenia RTG.

- W obszarze wsparcia procesów obsługi klienta - chatbot (Kaspro) oraz voicebot (Kasja).

Narzędzia wdrożone razem z systemem Multkanałowe Centrum Komunikacji (eMCeK) wspierają pracowników w zakresie automatycznego rozpoznania zapytania klienta oraz przekierowania do pracownika obsługującego dany kanał komunikacji.

Ad 5. Narzędzia wykorzystujące technologię AI są implementowane zgodnie z zasadami bezpieczeństwa systemów informatycznych. Wszystkie narzędzia przechodzą testy bezpieczeństwa przed wdrożeniem produkcyjnym. Dostęp do tych narzędzi oraz danych jest regulowany procedurami bezpieczeństwa poszczególnych systemów.

Zgodnie z obowiązującą w Resorcie Finansów Polityką Bezpieczeństwa Informacji, wdrożony został Katalog Klasyfikacji Informacji i Zasady oznaczania, postępowania oraz ochrony informacji zgodnie z przyjętą klasyfikacją. W ramach tych zabezpieczeń pracownicy posiadają bieżącą informację nt. zatwierdzonych w MF aktywów wspierających w kontekście bezpieczeństwa informacji oraz wprowadzonej klasyfikacji informacji.

Ad 6. Rozwój kompetencji w obszarze AI jest elementem całościowej strategii zarządzania kompetencjami prowadzonej w Resorcie Finansów, w ramach której realizowane są m.in.:

- Szkolenia indywidualne i grupowe wynikające z indywidualnych planów rozwoju zawodowego.
- Szkolenia specjalistyczne dostosowane do potrzeb szkoleniowych pracowników i celów zawodowych, realizowane na wniosek pracowników.

- Inicjatywy zmierzające do podnoszenia kompetencji zawodowych pracowników Resortu Finansów (webinary, spotkania rozwojowe).

W 2024 roku w ramach cyklu szkoleń pn. Efektywne Wykorzystanie AI w Administracji Publicznej realizowanych przez Ministerstwo Cyfryzacji dla pracowników urzędów organów naczelnych przeszkolonych zostało 200 Pracowników Resortu Finansów.

Obecnie Ministerstwo Finansów realizuje dla wszystkich pracowników MF (zapewniono szkolenia dla 3 000 osób w każdym bloku tematycznym realizowanym w ramach szkolenia), kompleksowe szkolenie ze sztucznej inteligencji obejmujące cztery bloki tematyczne:

- Podstawy AI i otoczenie prawne.
- Bezpieczeństwo w kontekście inicjatyw i wdrożeń AI w sektorze publicznym.
- Zarządzanie ryzykiem AI.
- Inicjatywy AI.

W tabeli poniżej wskazano również szkolenia indywidualne i grupowe zrealizowane w latach 2024 – 2025 w obszarze sztucznej inteligencji dla Pracowników Resortu Finansów.

Szkolenia zrealizowane w 2024 roku		
Lp.	Temat szkolenia	Liczba osób przeszkolonych
1	Agenci AI w procesach biznesowych	5
2	AI w researchu	1
3	Pierwsze kroki ze sztuczną inteligencją. Warsztat z wykorzystaniem Chat GPT i innych narzędzi AI	1
4	Sztuczna inteligencja w administracji publicznej, Warsztaty dla Dyrektorów Generalnych	1
5	AI – Sztuczna inteligencja - zastosowania. Kryptoaktywa jako instrumenty finansowe	25
6	AI - Sztuczna Inteligencja - polityka, zastosowania. Nowe technologie na rynku finansowym. Kryptoaktywa - wprowadzenie do zagadnienia	26

7	AI - Sztuczna Inteligencja - polityka, zastosowania. Nowe technologie na rynku finansowym. Kryptoaktywa - wprowadzenie do zagadnienia	29
8	AI - Sztuczna Inteligencja - polityka, zastosowania. Nowe technologie na rynku finansowym. Kryptoaktywa - wprowadzenie do zagadnienia	25
9	AI - Sztuczna Inteligencja - polityka, zastosowania. Nowe technologie na rynku finansowym. Kryptoaktywa - wprowadzenie do zagadnienia	20
10	AI - Sztuczna Inteligencja - polityka, zastosowania. Nowe technologie na rynku finansowym. Kryptoaktywa - wprowadzenie do zagadnienia	24
11	AI - Sztuczna Inteligencja - polityka, zastosowania. Nowe technologie na rynku finansowym. Kryptoaktywa - wprowadzenie do zagadnienia	24

Szkolenia zrealizowane w 2025 roku		
Lp.	Temat szkolenia	Łączna liczba osób
1	Chat GPT i AI - Inteligentna analiza danych	1
2	Power BI - zaawansowana analiza danych z wykorzystaniem narzędzi AI - 1 osoba.	1
3	CyberGOV, Bezpieczne AI w administracji państwowej	1
4	AI - Sztuczna Inteligencja - polityka, regulacje, zastosowania. Nowe technologie na rynku finansowym. Kryptoaktywa - wprowadzenie do zagadnienia	39

5	AI - Sztuczna Inteligencja - polityka, regulacje, zastosowania. Nowe technologie na rynku finansowym. Kryptoaktywa - wprowadzenie do zagadnienia	38
6	AI - Sztuczna Inteligencja - polityka, regulacje, zastosowania. Nowe technologie na rynku finansowym. Kryptoaktywa - wprowadzenie do zagadnienia	36
7	AI - Sztuczna Inteligencja - polityka, regulacje, zastosowania. Nowe technologie na rynku finansowym. Kryptoaktywa - wprowadzenie do zagadnienia	37

Ponadto, w celu podnoszenia kompetencji pracowniczych i ułatwienia dostępu do wiedzy MF na bieżąco organizuje otwarte podcasty/webinaria, poruszające różne zagadnienia związane z AI. Gośćmi tychże webinarów są uznani eksperci z obszaru AI. W ramach tych działań szkoleniowych zrealizowano materiały dotyczące:

- Etyki i odpowiedzialnego projektowania oraz wdrażania rozwiązań opartych na AI.
- Rozporządzenia AI ACT i wynikających z niego wytycznych.
- Podstaw sztucznej inteligencji – czym jest sztuczna inteligencja i jak wpływa na nasze życie.
- Wyzwań i identyfikacji ryzyk związanych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji.

W ramach tych działań w latach 2024-2025 zrealizowano 7 podcastów/webinarów.

Ad 7. System Obsługi Zwrotu Podatku VAT Podróżnym (TAX FREE2) - Wykorzystanie technologii AI w procesie grupowania nazw produktów z dokumentów TAX FREE do odpowiednich kategorii statystycznych przy użyciu technologii ML/AI. Zadanie wytworzenie i wdrożenia aplikacji realizowane jest w Projekcie TAX FREE (PUESC.P4.6) w ramach resortowego Programu Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC). Automatyzacja procesu sortowania i grupowania nazw produktów przy użyciu technologii uczenia maszynowego (ML/AI) z wykorzystaniem sztucznej inteligencji usprawni realizację zadań funkcjonariuszy i pracowników KAS oraz pozwoli KAS bardziej precyzyjnie wykonywać obowiązek sprawozdawczy do Głównego Urzędu Statystycznego. Działania związane z rozwojem systemu TAX FREE2 poprowadzone są bez udziału wykonawcy zewnętrznego – działania wytwórcze prowadzone są przez zespół resortowy. Zakończenie prac rozwojowych systemu TAX FREE2 w zakresie opisanej aplikacji planowane jest w 1 kwartale 2026 r. a wdrożenie rozwiązania w 2 kwartale 2026 r.

Projekt „System informatyczny GIIF 2.0 wraz z implementacją goAML (SIGIIF 2.0)”. Obecnie trwa analiza możliwości wykorzystania narzędzi AI - modeli językowych (LLM), do analizy danych w procesach dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Komponent AI jest w trakcie planowania

i oceny możliwości zastosowania narzędzi AI do procesów analitycznych Resortu Finansów.

Ad 8. Zarządzeniem Ministra Finansów z dnia 10 marca 2022 r. w sprawie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów (z późn. zm.) został wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI). SZBI został wdrożony w oparciu o normę 27001 i stosuje się adekwatnie do szacowania ryzyka zabezpieczenia wskazane w załączniku A do normy 27001. Zgodnie z obowiązującą Polityką Bezpieczeństwa Informacji, wdrożony został Katalog Klasyfikacji Informacji oraz Zasady oznaczania, postępowania oraz ochrony informacji zgodnie z przyjętą klasyfikacją. W ramach tych zabezpieczeń pracownicy posiadają bieżącą informację nt. zatwierdzonych w MF aktywów wspierających w kontekście bezpieczeństwa informacji oraz wprowadzonej klasyfikacji informacji.

W Resorcie Finansów została również przyjęta Polityka Rozwoju Sztucznej Inteligencji. Dokument ten określa podejście Resortu Finansów do AI poprzez zdefiniowanie ram działania w odniesieniu do systemów AI.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Jurand Drop

podsekretarz stanu

w Ministerstwie Finansów