



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.495.2025

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 12642 Pani Posłanki Wioletty Marii Kulpy, w sprawie wniosków dotyczących świadczenia wspierającego dla osób z niepełnosprawnościami, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Zgodnie z art. 6b4 ust. 5 ustawy o rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wpływu do wojewódzkiego zespołu. Na podstawie art. 35 § 5 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572, z 2025 r., poz. 769) do terminów określonych w przepisach nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 285, 1860 i 2699), okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

Odnosnie do sytuacji przekroczenia terminu rozpatrzenia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności wniosku w postępowaniu o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia mają charakter wieloaspektowy.

Podkreślić przy tym trzeba, że większość osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów ustawowych składa wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia za pośrednictwem operatora pocztowego albo bezpośrednio do organu wydającego decyzję, a nie drogą elektroniczną, co wpływa na czas przeprowadzania poszczególnych czynności w postępowaniu.

Kolejnym czynnikiem wydłużającym w wielu przypadkach czas oczekiwania na wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia jest fakt, że część nadesłanych wniosków nie spełnia wymogów formalnych lub wniesione zostały przez osobę nieposiadającą legitymacji procesowej do zainicjowania postępowania o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia. Powoduje to wydłużenie okresu oczekiwania przez osobę niepełnosprawną na wydanie decyzji bez winy wojewódzkiego zespołu orzekającego, natomiast skutkuje obowiązkiem skierowania do wnioskodawców wezwań o konieczności uzupełnienia braków formalnych wniosku.

Nieustannie podejmowane są działania mające poprawić wydajność organów orzekających. Zwiększane są zasoby kadrowe i podnoszona jest efektywność organizacyjna. Służy temu zwiększanie zatrudnienia osób obsługujących prace administracyjnie związane z obsługą wniosków i infolinii, powoływanie kolejnych członków ustalających poziom potrzeby wsparcia, organizowanie dodatkowych posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia, pozyskiwanie i wyposażanie kolejnych pomieszczeń do obsługi administracyjnej oraz posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia.

W celu monitorowania procesu wydawania przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności decyzji w sprawie ustalania poziomu potrzeby wsparcia Kierownictwo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na bieżąco współpracuje zarówno z wojewodami, jak i przewodniczącymi wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności, udziela wyjaśnień w zakresie stosowania przepisów, koordynuje organizację szkoleń i organizuje spotkania informacyjne. Podjęto ponadto stosowne działania na rzecz zwiększenia zatrudnienia pracowników administracyjnych w urzędach wojewódzkich, na których realizację w budżecie państwa na rok 2025 r. przewidziano dodatkowe środki.

Sposób ustalania poziomu potrzeby wsparcia reguluje rozporządzenie z dnia 23 listopada 2023 roku w sprawie ustalania poziomu potrzeby wsparcia (Dz. U. z 2023, poz. 2581). Zgodnie z § 10 ust. 2 rozporządzenia skład ustalający określa potrzebę wsparcia danej osoby w 32 czynnościach związanych z obszarami codziennego jej funkcjonowania. Zdolność do samodzielnego wykonywania tych czynności oceniana jest przez skład ustalający w odniesieniu do niepełnosprawności: fizycznej, psychicznej, intelektualnej lub sensorycznej. Czynności związane z obszarami codziennego funkcjonowania, ich opis, rodzaje wymaganego wsparcia i określenie jego częstotliwości, z przypisanymi wartościami wag i współczynników, określa formularz stanowiący załącznik do rozporządzenia w sprawie ustalania poziomu potrzeby wsparcia. Rozstrzygnięcie w przedmiocie ustalenia odpowiedniego poziomu potrzeby wsparcia osoby z niepełnosprawnościami nie może być podjęte w oderwaniu od konstrukcji przytoczonych wyżej przepisów - bezwzględnie obowiązujących - stanowiących normy prawne mające zastosowanie w omawianym postępowaniu. W każdym przypadku rozpatrywania wniosku o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia osoby z niepełnosprawnościami powinny być uwzględniane te same kryteria funkcjonalne, pozwalające ocenić jej samodzielność w wykonywaniu podstawowych czynności oraz zakres i częstotliwość wymaganego przy tym wsparcia.

Na podstawie art. 6.b⁵ Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób

niepełnosprawnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 913 z późn. zm.) decyzję ustalającą poziom potrzeby wsparcia wydaje się na okres, na który daną osobę zaliczono do grupy osób niepełnosprawnych na podstawie: ostatecznego orzeczenia ustalającego stopień niepełnosprawności, orzeczenia lekarza orzecznika ZUS, zaliczenia do jednej z grup inwalidów lub orzeczenia o stałej albo długotrwałej niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym (wydanych przed 1 stycznia 1998), jednakże na okres nie dłuższy niż 7 lat. W przypadku zmiany zdolności do samodzielnego wykonywania określonych czynności związanych z codziennym funkcjonowaniem oraz rodzaju wymaganego wsparcia osoba, w stosunku do której wydano decyzję ustalającą poziom potrzeby wsparcia, może w każdym czasie wystąpić z wnioskiem o wydanie nowej decyzji.

Trzeba podkreślić, że osoby, których poziom potrzeby wsparcia ustalono w przedziale od 70 do 77 pkt mogą ubiegać się o wypłatę świadczenia wspierającego od 1 stycznia 2026 r.

Zapewnieniu prawidłowości ustalania poziomu potrzeby wsparcia służy mechanizm instancyjnej kontroli wydawania decyzji. Jeżeli wartość poziomu potrzeby wsparcia ustalona przez wojewódzki zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności nie spełnia oczekiwań wnioskodawcy, może on w określonym terminie, tj. w ciągu 14 dni od dnia doręczenia decyzji,

złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy. W tym miejscu należy również wskazać, że w przypadku ponownego niekorzystnego rozstrzygnięcia wojewódzkiego zespołu do spraw orzekania o niepełnosprawności, wnioskodawcy przysługuje prawo odwołania do sądu pracy i ubezpieczeń społecznych w terminie miesiąca od dnia doręczenia decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem wojewódzkiego zespołu, który wydał decyzję.

Niezależnie od tego pragnę podkreślić, że zgodnie z art. 69 ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym (Dz.U. poz. 1429) minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego zobowiązany jest, po roku od wejścia w życie przepisów wskazanego aktu, do przygotowania przeglądu stosowania jej przepisów. Projekt skierowano pod obrady Rady Ministrów 23 września br. i przyjęto w trybie obiegowym w 17 października 2025r.

Po zakończeniu trwających prac minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego zaproponuje konkretne zmiany w systemie ustalania poziomu potrzeby wsparcia oraz w systemie przyznawania świadczenia wspierającego.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Łukasz Krasoń

Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych

Sekretarz Stanu

/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/