



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-11-1.054.54.2025

Warszawa, 25 listopada 2025

Pan

Włodzimierz Czarzasty

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na zapytanie nr 2875 Posta na Sejm RP Pana Łukasza Ściebiorowskiego, dotyczące funkcjonowania SDIP na dworcu kolejowym w Katowicach, uprzejmie przedstawiam następujące informacje.

Tablice SDIP zainstalowane w hali głównej dworca zostały uruchomione w 2012 r. i po ponad dekadzie użytkowania wykazują zużycie eksploatacyjne. Naprawa systemu jest utrudniona z uwagi na brak dostępnych części zamiennych oraz nieprodukowane już komponenty. PKP S.A. prowadzi obecnie prace przygotowawcze w celu uruchomienia postępowania przetargowego na wybór wykonawcy, który podejmie się naprawy lub przywrócenia funkcjonalności tych urządzeń.

Na peronach stan techniczny SDIP jest określany jako dobry. Wyświetlacze są objęte codziennymi przeglądami infrastruktury pasażerskiej, a ewentualne usterki są usuwane przez wykonawcę w ramach obowiązującej umowy serwisowej. Ponadto w ramach projektu „Prace na podstawowych ciągach pasażerskich (E 30 i E 65) na obszarze Śląska, Etap 2 I” analizowany jest zakres integracji systemu SDIP dworca z urządzeniami instalowanymi na peronach. Wymiana urządzeń w budynku dworca przewidziana jest do końca kwietnia 2028 r. — nowe rozwiązania będą spełniać wymagania TSI PRM w zakresie czytelności i dostępności informacji dla osób o ograniczonej mobilności.

Dworzec jest również wyposażony w sprawne urządzenia informacji pasażerskiej, m.in. tablice SDIP nad tunelem środkowym, urządzenia TIPO przy wejściach na perony, tablice odjazdów i przyjazdów w hali głównej oraz tradycyjne rozkłady jazdy w formie drukowanej.

W budynku dworca, tuż przy Infopunkcie, znajduje się interaktywna mapka dla osób niewidomych i niedowidzących. System nagłośnieniowy, obejmujący zapowiedzi megafonowe, działa prawidłowo. Ponadto w ramach nowego programu PKP S.A. pn. „Dworce Przyjazne Pasażerom” przewidziane są prace modernizacyjne na dworcu Katowice, których celem jest m.in. poprawa dostępności i komfortu korzystania z infrastruktury przez osoby z niepełnosprawnościami, w tym niewidome i słabowidzące.

Do czasu pełnego przywrócenia funkcjonalności tablic SDIP w hali głównej wygłaszane są komunikaty informujące o awarii i konieczności śledzenia zapowiedzi głosowych. W przypadku poważniejszych utrudnień publikowane są ogłoszenia w gablotach informacyjnych. Na obszarze dworca udostępniono także kody QR kierujące do wirtualnych tablic odjazdów, a niesprawne urządzenia są oznaczane taśmą informacyjną.

Z poważaniem,

Dokument podpisany elektronicznie przez:

z upoważnienia Ministra Infrastruktury
Piotr Malepszak
Podsekretarz Stanu