



Minister Aktywów Państwowych

Wojciech Balczun

BM.I.053.452.2025

IK: 1183075

Warszawa, 25 listopada 2025 r.

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej udzielam odpowiedzi na zapytanie nr 2876, Pana Michała Kowalskiego Posła na Sejm RP z dnia 5 listopada 2025 r. w sprawie nieprawidłowości w działaniu towarzystw ubezpieczeniowych, ze szczególnym uwzględnieniem spółki PZU SA w zakresie właściwości Ministra Aktywów Państwowych.

Na wstępie uprzejmie informuję, że Minister Aktywów Państwowych wykonuje prawa z 34,19% akcji Skarbu Państwa w Powszechnym Zakładzie Ubezpieczeń SA (dalej: PZU SA, Spółka), które wynikają z praw korporacyjnych akcjonariusza i są ściśle określone w przepisach prawa, w szczególności w art. 375¹ ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych, zgodnie z którym walne zgromadzenie i rada nadzorcza nie mogą wydawać zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw Spółki.

Jednocześnie informuję, że Ministerstwo Aktywów Państwowych skierowało do PZU SA prośbę o przedstawienie informacji w zakresie kwestii poruszonych w zapytaniu.

W odpowiedzi PZU SA poinformowała, że w całym procesie obsługi szkody występuje jako ubezpieczyciel, czy to sprawcy szkody, czy też poszkodowanego, a granice odpowiedzialności ubezpieczyciela określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub zapisy zawartej umowy ubezpieczenia. Jak wskazała w swojej odpowiedzi Spółka, ubezpieczyciel, mając na uwadze słuszny interes wszystkich stron umowy ubezpieczenia, w toku prowadzonego postępowania likwidacyjnego, wykonuje z należytą starannością swoje obowiązki, dlatego też po wykazaniu przez poszkodowanego zakresu uszkodzeń, ustala rozmiar szkody, czyli różnicy w majątku osoby poszkodowanej, wynikającej ze zdarzenia szkodzącego i w tej wysokości wypłaca odszkodowanie. PZU SA podkreśliła, że jej działania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz Rekomendacjami Komisji Nadzoru Finansowego dotyczącymi likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych. Jednocześnie Spółka w trosce o rzetelne i szczegółowe odniesienie się do poruszonych kwestii, zwróciła się z prośbą o przekazanie informacji dotyczących konkretnych przypadków szkód, których dotyczą sformułowane zarzuty, ponieważ dysponowanie szczegółowymi informacjami pozwoli na dokładną analizę wskazanych spraw oraz umożliwi udzielenie wyczerpującej i merytorycznej odpowiedzi oraz dokonanie oceny pod kątem systemowego charakteru nieprawidłowości. Spółka zapewniła, że proces likwidacji szkód jest dla niej jednym z najistotniejszych procesów obsługi klienta i dokłada najwyższej staranności do utrzymywania tego procesu na jak najwyższym poziomie i zapewnieniu jego transparentności.

Niezależnie od powyższego należy pokreślić, że zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 4 września 1997 r. *o działach administracji rządowej*, dział instytucji finansowych, obejmujący sprawy funkcjonowania rynku finansowego, w tym sprawy banków, zakładów ubezpieczeń, funduszy inwestycyjnych i innych instytucji wykonujących działalność na tym rynku, należy do właściwości ministra właściwego do spraw instytucji finansowych.

Jednocześnie uprzejmie informuję, że kwestie dotyczące prowadzenia działalności ubezpieczeniowej zostały uregulowane w ustawie z dnia 11 września 2015 r. *o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej*, zgodnie z którą nadzór nad działalnością ubezpieczeniową sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Z poważaniem
Wojciech Balczun
Minister
dokument podpisany elektronicznie
1183075.4412933.3512631

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów