



Minister Zdrowia

DSW.050.27.2025.PJ
Warszawa, 01 grudnia 2025

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP

Szanowny Panie Marszałku,
Odpowiadając na interpelację nr 13439 Pani Poseł Moniki Wielichowskiej *w sprawie włączenia organizacji pacjentów w proces współtworzenia systemu ochrony zdrowia* uprzejmie proszę o przyjęcie poniższego.

Przede wszystkim należy podkreślić, że organizacje reprezentujące środowiska pacjentów postrzegane są przez Ministerstwo Zdrowia – obok samorządów zawodów medycznych, organizacji reprezentujących pracowników, pracodawców i kadre menedżerską ochrony zdrowia, a także jednostki samorządu terytorialnego – jako kluczowych partnerów, z którymi resort zdrowia chce i powinien prowadzić dialog na rzecz wspólnego poszukiwania jak najlepszych rozwiązań poprawiających stan, jakość i dostępność do ochrony zdrowia w naszym kraju.

Odpowiadając na potrzeby organizacji pacjentów Minister Zdrowia w 2022 roku powołał Radę Organizacji Pacjentów. Należy podkreślić, że powołanie Rady było poprzedzone przez prace Zespołu składającego się z organizacji pacjentów w celu wypracowania założeń do strategii współpracy Ministerstwa Zdrowia z organizacjami pozarządowymi. Zatem kształt Rady, jej usytuowanie i zadania, jakie Rada realizuje są efektem wspólnych prac środowisk pacjentów oraz Ministerstwa Zdrowia.

Rada liczy 15 osób reprezentujących organizacje pacjentów działających w obszarze ochrony zdrowia. W skład Rady wchodzi przedstawiciele największych i najaktywniejszych w relacjach z Ministerstwem Zdrowia organizacji pacjentów. Wśród głównych zadań Rady należy wskazać omawianie spraw systemowych w ochronie zdrowia przekazanych przez organizacje pacjentów oraz przyjmowanie propozycji zmian legislacyjnych do projektów aktów normatywnych od organizacji pacjentów w celu wypracowania wspólnych stanowisk i przedstawienia ich Ministrowi Zdrowia, a także prace związane z koordynacją współpracy organizacji pacjentów, w tym zachęcanie tych organizacji do czynnego udziału w procesie legislacyjnym.

Tak zakrojone kompetencje Rady czynią z niej kluczowe miejsce współpracy Ministerstwa Zdrowia z organizacjami pacjentów w zakresie wszystkich zagadnień budzących zainteresowanie pacjentów i wszystkich kluczowych rozwiązań przygotowywanych przez resort.

Zasady działania Rady określone w powołującym ją *zarządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 16 marca 2022 r. w sprawie powołania Rady Organizacji Pacjentów przy ministrze właściwym do spraw zdrowia* (Dz. Urz. MZ z 2022 r. poz. 32) przewidują otwarcie jej na tematy zgłaszane przez samych pacjentów oraz zrzeszające ich organizacje zarówno o zasięgu ogólnopolskim, jak i te skupiające swoją aktywność w środowisku lokalnym czy w zakresie

jednego schorzenia. Należy podkreślić, że chodzi tu nie tylko organizacje bezpośrednio reprezentowane w Radzie. W celu uproszczenia tego procesu na stronie internetowej dedykowanej Radzie umieszczony jest formularz zgłaszania tematów. Praktyką jest, że organizacje zgłaszające poszczególne zagadnienia i problemy dotyczące środowiska pacjentów są zapraszane na posiedzenia Rady.

Rolą Ministerstwa Zdrowia jest zapewnienie udziału w posiedzeniach Rady ekspertów - głównie w celu omówienia rozwiązań, nad którymi pracuje resort oraz przedyskutowania projektowanych aktów prawnych.

Niejednokrotnie resort poddaje pod dyskusję w gronie przedstawicieli pacjentów propozycje nowych rozwiązań i regulacji już na bardzo wczesnym etapie prac postrzegając głos pacjentów jako kluczowy czynnik weryfikujący założenia proponowanych rozwiązań. Na etapie powoływania Rady przyjęto, że spotkania Rady odbywać się będą co najmniej raz na kwartał - w rzeczywistości odbywają się one średnio co 2 tygodnie. Dotąd odbyły się 63 posiedzenia Rady. Dla ułatwienia uczestniczenia możliwy jest zdalny udział w posiedzeniach.

W kwestii dostępności pacjentów do informacji i ułatwień w poruszaniu się po systemie ochrony zdrowia należy wskazać na Telefoniczną Informację Pacjenta prowadzoną wspólnie przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz Rzecznika Praw Pacjenta pod numerem 800 190 590, dostępną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Dzięki tej infolinii pacjenci uzyskują szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce.

W zakresie pytania o wprowadzenie zasad prostego języka w komunikacji z organizacjami pacjentów informuję, że Ministerstwo Zdrowia dąży do możliwie najbardziej szerokiego stosowania zasad i zaleceń skierowanych do wszystkich członków korpusu służby cywilnej zawartych w dokumencie „Upowszechnianie prostego języka. Zalecenie Szefa Służby Cywilnej”.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Katarzyna Kęcka
Podsekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/