



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 3 grudnia 2025 roku

Sprawa: Interpelacja nr 13580 w sprawie przygotowania małych i średnich przedsiębiorców do wdrożenia Krajowego Systemu e-Faktur
Znak sprawy: DAK1.054.4.2025
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Sz. P. Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Kancelaria Sejmu
ul. Wiejska 4/6/8
00-902 Warszawa

Odpowiedź na Interpelację nr 13580 w sprawie przygotowania małych i średnich przedsiębiorców do wdrożenia Krajowego Systemu e-Faktur

Szanowny Panie Marszałku,

W odpowiedzi na interpelację nr 13580 złożoną przez Posła na Sejm Panią Olgę Semeniuk-Patkowską w sprawie stopnia przygotowania małych i średnich przedsiębiorców do obowiązkowego korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), przekazujemy poniższe informacje.

Pytanie nr 1 i nr 5

Jak Ministerstwo ocenia obecny poziom przygotowania małych i średnich przedsiębiorców do korzystania z KSeF? Czy posiadane dane wskazują na to, że MŚP będą gotowe na wdrożenie systemu w obowiązującym terminie? W jaki sposób Ministerstwo monitoruje gotowość przedsiębiorców do korzystania z KSeF? Czy prowadzone są ankiety, badania lub konsultacje z organizacjami branżowymi?

W pierwszej kolejności należy zaznaczyć, że stopień przygotowania przedsiębiorców do wdrożenia Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) podlega bieżącej analizie i badaniu rynku.

Ministerstwo Finansów od lutego 2025 r. monitoruje świadomość przedsiębiorców na temat KSeF poprzez badania własne. Pytania o KSeF zostały włączone do stałego badania satysfakcji klienta KAS po wizycie w urzędzie skarbowym i po skorzystaniu z e-Urzędu Skarbowego, które pozwalają na bieżący monitoring świadomości wdrożenia KSeF wśród przedsiębiorców. Poza pytaniem o wiedzę w zakresie KSeF badaniem objęte zostały także zwyczaje przedsiębiorców w zakresie wystawiania faktur (np. wykorzystywanie programów do fakturowania, używanie własnych narzędzi, wystawianie faktur papierowo) oraz sposób rozliczania z urzędem skarbowym tj. korzystanie z usług księgowej lub biura rachunkowego lub rozliczanie samodzielnie.

Oprócz tego Ministerstwo Finansów zleciło także badanie zewnętrzne rynku, które pozwoliło zidentyfikować aktualne zwyczaje w zakresie fakturowania, poziom wiedzy oraz obawy przedsiębiorców związane z wdrożeniem nowego systemu.

Wyniki ww. badań służą przede wszystkim określeniu skutecznych narzędzi i przekazów działań informacyjnych, aby przygotować przedsiębiorców do wprowadzenia obowiązkowego KSeF, z uwzględnieniem etapu wdrożenia i stanu świadomości tego obowiązku wśród przedsiębiorców.

Poza powyższym resort na bieżąco analizuje też wyniki dostępnych badań na rynku, realizowanych przez inne podmioty, m.in. takie jak np. badanie InFakt przeprowadzane wspólnie z SW Research (2024), „Barometr nastrojów polskich księgowych” (2025), Raport „Made in Poland - Jak przebiega cyfrowa transformacja w średnich i dużych polskich przedsiębiorstwach” - (2024) czy „Cyfrowe firmy – od wizji do realizacji” raport dla Business Insider Polska (2025).

Przedstawiciele resortu finansów biorą czynny udział w konferencjach i spotkaniach organizowanych przez rynek, podczas których istotnym punktem jest wymiana doświadczeń oraz panele dyskusyjne – zarówno z przedsiębiorcami, organizacjami ich zrzeszającymi jak i integratorami. Dzięki temu MF posiada wiedzę na jakim etapie przygotowani znajdują się przedsiębiorcy oraz dostawcy oprogramowania.

Prowadzony jest także stały monitoring mediów pod kątem pojawiających się informacji i wątpliwości dot. KSeF.

Pytanie nr 2

Jakie szkolenia zostały przeprowadzone dla przedsiębiorców w ramach przygotowania do KSeF? Ile odbyło się spotkań, jaka była ich frekwencja i jaki zakres tematyczny obejmowały?

W ramach przygotowania przedsiębiorców do wdrożenia KSeF Ministerstwo Finansów oraz Krajowa Administracja Skarbowa zorganizowały szeroki program szkoleniowy, obejmujący zarówno spotkania stacjonarne, jak i szkolenia online.

W okresie wakacyjnym prowadzono szkolenia w ramach ogólnopolskiego cyklu „Letnich spotkań informacyjnych o KSeF. Bądź na bieżąco”. Szkolenia realizowane były w urzędach skarbowych oraz izbach administracji skarbowej, jednocześnie przedstawiciele Krajowej Administracji Skarbowej brali czynny udział w wydarzeniach w regionie udzielając informacji w zakresie KSeF. Program spotkań został podzielony na cztery bloki tematyczne. Eksperti KAS przedstawiali główne założenia i funkcjonalności systemu, zasady obowiązkowego e-fakturowania,

sposoby uwierzytelniania oraz zarządzania uprawnieniami, a także odpowiadali na pytania uczestników i wskazywali, jak rozpocząć przygotowania do wdrożenia systemu w firmie. W wydarzeniach tych wzięło udział ponad 80 tys. podatników.

We wrześniu rozpoczął się ogólnopolski cykl szkoleń „Środy z KSeF”. Obejmuje on bezpłatne szkolenia stacjonarne i webinary online. Szkolenia mają charakter zarówno teoretyczny jak i praktyczny i są podzielone są na bloki tematyczne.

Szkolenia dotyczą takich tematów, jak:

1. Podstawowe informacje o KSeF
2. Uwierzytelnienie i autoryzacja w KSeF oraz nadawanie uprawnień
3. Wystawianie i otrzymywanie faktur w KSeF
4. Moduł Certyfikatów i Uprawnień MCU
5. Nadawanie uprawnień oraz wystawianie faktur w KSeF przez JST i GV oraz rolników ryczałtowych
6. Bezpłatne narzędzia KSeF – Aplikacja Mobilna KSeF
7. Bezpłatne narzędzia KSeF – Aplikacja Podatnika KSeF
8. Bezpłatne narzędzia KSeF - E-mikrofirma powiązana z KSeF oraz dodatkowe funkcjonalności KSeF

Do tej pory w cyklu „Środy z KSeF” uczestniczyło ponad 363 tys. osób. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie <https://ksef.podatki.gov.pl/srody-z-ksef>

Pytanie nr 3

Czy planowane są kolejne cykle szkoleń lub inne formy edukacji i wsparcia dla przedsiębiorców, w szczególności dla mikrofirm i MŚP?

W ramach cyklu szkoleń i edukacji będzie kontynuowana współpraca z kluczowymi interesariuszami w ramach uczestnictwa w wydarzeniach w zakresie wsparcia przedsiębiorców z KSeF. W ramach działań mających na celu edukację z KSeF, MF i KAS planują kontynuację szkoleń dla przedsiębiorców w jednostkach KAS. Dodatkowo na stronie ksef.podatki.gov.pl będą udostępniane kolejne tutoriale i videocasty edukacyjne dla przedsiębiorców.

Jednocześnie na stronie <https://ksef.podatki.gov.pl> umieszczone zostały podstawowe informacje (na bieżąco aktualizowane), które pomogą wdrożyć system bez stresu i błędów „KSeF krok po kroku” dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz małe i średnie przedsiębiorstwa.

Warto również zaznaczyć, że możliwe jest umówienie wizyty w urzędzie skarbowym przez zainteresowanych podatników, w celu uzyskania informacji na temat KSeF. Pracownicy urzędów skarbowych udzielą podatnikom niezbędnych informacji w tym obszarze oraz pomogą w nauce obsługi systemu.

Pytanie nr 4

Czy przedsiębiorcy otrzymują wystarczające materiały informacyjne i instrukcje dotyczące korzystania z KSeF, w tym kwestie techniczne, kwestie nadawania uprawnień oraz integracji z oprogramowaniem?

Przedsiębiorcy mają zapewniony dostęp do szerokiego pakietu materiałów informacyjnych i instruktażowych dotyczących korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur. Podstawowym źródłem wiedzy jest strona internetowa www.ksef.podatki.gov.pl - hub informacyjny, na której znajdują się pełne informacje o systemie, w tym szczegółowe wytyczne dotyczące kwestii technicznych, nadawania uprawnień oraz integracji z oprogramowaniem. Serwis jest stale aktualizowany i stanowi centralne miejsce dla wszystkich użytkowników poszukujących rzetelnych danych.

Na stronie zamieszczono m.in.:

- informacje ogólne na temat KSeF 2.0 (w tym m.in. dot. podstaw prawnych, kluczowych terminów, zakresu obowiązkowego KSeF, trybów wystawiania faktur online i offline, certyfikatów KSeF czy numeru KSeF),
- bazę najczęściej pojawiających się pytań i odpowiedzi dot. obowiązkowego KSeF,
- materiały przeznaczone dla Integratorów programów finansowo-księgowych (tj. dokumentacja techniczna API KSeF 2.0),
- informacje na temat struktury logicznej FA(3), czyli stosowanego od 1 lutego 2026 r. wzoru faktury ustrukturyzowanej,
- pliki do pobrania (w tym m.in. Podręczniki KSeF 2.0, w których zostały przedstawione kluczowe zagadnienia związane z obowiązkowym e-fakturowaniem - dotyczące m.in. zasad wystawiania e-faktur, dostępu do faktur, metod uwierzytelnienia w systemie, modeli uprawnień, trybów wystawiania faktur oraz pozostałych funkcjonalności KSeF, przydatne grafiki oraz broszura informacyjna dotycząca struktury logicznej FA(3); broszura jest dostępna w wersji polskiej jak i wersji angielskiej;),
- treści audiowizualne przedstawiające sposób obsługi systemu (zarządzanie uprawnieniami w KSeF, wnioskowanie i pobór certyfikatów KSeF).

Istotnym elementem wsparcia są również materiały edukacyjne w formie wideo i instruktaży zamieszczane na stronie internetowej. W ramach cyklu „Środy z KSeF” opublikowano trzy webinary, a w przygotowaniu są kolejne materiały. Dodatkowo udostępniono 14 instrukcji i tutoriali wideo. Materiały te odpowiadają na najczęstsze pytania przedsiębiorców i koncentrują się na zagadnieniach takich jak konfiguracja systemu, nadawanie uprawnień czy integracja z programami księgowymi.

Powyższe materiały video zostały przygotowane pod kątem preferencji edukacyjnych wielu współczesnych odbiorców. Oprócz strony ksef.podatki.gov.pl, materiały te znajdują się na osobnych playlistach na kanale Ministerstwa Finansów w serwisie YouTube. W obu miejscach materiały te są adekwatnie opisane, co umożliwia proste dotarcie do poszukiwanych wskazówek praktycznych.

Uzupełnieniem działań online są materiały drukowane, które pozostają skutecznym kanałem dotarcia do przedsiębiorców, zwłaszcza tych sporadycznie korzystających z internetu. W urzędach skarbowych oraz podczas szkoleń dystrybuowane są m.in. ulotki informacyjne oraz plakaty. Ich obecność w miejscach, które przedsiębiorcy regularnie odwiedzają, zapewnia szeroki zasięg.

Przedsiębiorcy mają również możliwość uzyskania wsparcia bezpośrednio poprzez Krajową Informację Skarbową. Dodatkowo działa usługa „Umów wizytę”, która umożliwia przedsiębiorcom bezpośrednie uzyskanie informacji i wsparcia w zakresie ich indywidualnych spraw podatkowych.

Szczegółowe materiały informacyjne i instrukcje są zgromadzone na stronie ksef.podatki.gov.pl, a materiały wideo - przygotowane pod kątem preferencji edukacyjnych wielu współczesnych odbiorców - znajdują się na osobnych playlistach na kanale Ministerstwa Finansów w serwisie YouTube.

Pytanie nr 6

Czy Ministerstwo planuje wprowadzenie rozwiązań przejściowych lub okresu adaptacyjnego dla przedsiębiorców, którzy pomimo starań mogą nie zdążyć z wdrożeniem systemu w terminie?

Tak, w pierwszym roku funkcjonowania KSeF zostały przewidziane odpowiednie rozwiązania w tym zakresie.

Przede wszystkim należy zwrócić tu uwagę na fazowanie terminów wdrożenia obowiązkowego wystawiania faktur w KSeF. Obowiązkowe wystawianie faktur w KSeF nastąpi od:

- 1 lutego 2026 r. dla przedsiębiorców, u których wartość sprzedaży (wraz z kwotą podatku) przekroczyła w 2024 r. 200 mln zł,
- 1 kwietnia 2026 r. dla pozostałych przedsiębiorców.

Najmniejsi podatnicy obowiązani będą do wystawiania faktur ustrukturyzowanych dopiero od 1 stycznia 2027 r. Zgodnie z przepisami będą mogli oni wystawiać faktury elektroniczne lub faktury w postaci papierowej, jeżeli łączna wartość sprzedaży (wraz z podatkiem) udokumentowana tymi fakturami wystawionymi w danym miesiącu będzie mniejsza lub równa 10 000 zł.

Ponadto, kary pieniężne, o których mowa w art. 106ni ustawy za naruszenia związane z KSeF będą obowiązywać dopiero od 1 stycznia 2027 r. Dzięki odroczeniu sankcji podatnicy będą mieli więcej czasu na dostosowanie się do nowych regulacji bez obawy o negatywne konsekwencje. Administracja skarbową w pierwszych miesiącach funkcjonowania obowiązkowego KSeF będzie skupiała swoje działania na edukowaniu podatników oraz wspierała ich w prawidłowym wypełnianiu nowego obowiązku.

Okres odroczenia będzie służył dostosowaniu się podatników do nowych wymogów oraz poznaniu funkcjonalności systemu, bez konieczności ponoszenia dodatkowych sankcji.

Pytanie nr 7

Jakie wsparcie techniczne będzie dostępne dla przedsiębiorców po wdrożeniu KSeF – zarówno w zakresie działania systemu, jak i rozwiązywania bieżących problemów z wystawianiem lub odbieraniem faktur?

Do instrumentów wsparcia podatników zaliczają się przede wszystkim udostępniane przez Ministerstwo Finansów bezpłatne narzędzia, tj. Aplikacja Podatnika KSeF, Aplikacja Mobilna KSeF czy e-mikrofirma. Umożliwią one najmniejszym przedsiębiorcom wystawianie i otrzymywanie faktur w KSeF, bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Narzędzia te zostaną dostosowane do wymogów KSeF 2.0. Aktualnie trwają prace w tym zakresie. W listopadzie br. została

już udostępniona Aplikacja Podatnika KSeF w wersji testowej i przedprodukcyjnej (demo).

Ponadto, na początku 2025 r. została uruchomiona infolinia KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF (<https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-z-nami/telefon-do-konsultanta/>). Możliwe jest również zadanie pytania poprzez formularz kontaktowy (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>). MF zachęca do korzystania z usług infolinii.

Jak już wyżej zostało wspomniane, warto również zaznaczyć, że możliwe jest umówienie wizyty w urzędzie skarbowym przez zainteresowanych podatników, w celu uzyskania informacji na temat KSeF. Pracownicy urzędów skarbowych udzielą podatnikom niezbędnych informacji w tym obszarze oraz pomogą w nauce obsługi systemu.

Pytanie nr8

Czy Ministerstwo rozważa dodatkowe działania informacyjne skierowane do biur rachunkowych, które w praktyce obsługują dużą część MŚP i będą odgrywać kluczową rolę w obsłudze KSeF?

Ministerstwo Finansów wraz z Krajową Administracją Skarbową realizuje szerokie działania informacyjne skierowane do księgowych, doradców podatkowych oraz biur rachunkowych, które w praktyce obsługują znaczną część mikro, małych i średnich przedsiębiorstw i odgrywają kluczową rolę w obsłudze Krajowego Systemu e-Faktur. Nawiązano m.in. współpracę ze Stowarzyszeniem Księgowych w Polsce oraz Polską Izbą Biur Rachunkowych.

Ponadto przedstawiciele MF i KAS cały czas biorą udział w konferencjach branżowych w całej Polsce aby przybliżyć tematykę KSeF. Daje to możliwość wymiany doświadczeń, uczestnictwa w panelach dyskusyjnych z przedsiębiorcami, organizacjami i integratorami. Na większości wydarzeń, które odbywają się stacjonarnie, MF i KAS zapewniają dodatkowo stoiska z ekspertami, którzy odpowiadają na pytanie w temacie KSeF.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki/

Zbigniew Stawicki

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów