



# Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.580.2025

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

**Pan**

**Włodzimierz Czarzasty**

**Marszałek Sejmu**

**Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 13089 Pani Posłanki Anity Kucharskiej-Dziedzic, w sprawie zwolnień lekarskich wystawianych podczas e-wizyt, proszę przyjąć poniższe informacje.

Do wystawiania zaświadczeń lekarskich o czasowej niezdolności do pracy (tzw. e-ZLA) upoważnieni są przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lekarze, lekarze dentyści, felczerzy oraz starsi felczerzy po złożeniu oświadczenia, że zobowiązują się do przestrzegania zasad orzekania o czasowej niezdolności do pracy i wykonywania obowiązków wynikających z przepisów ustawy zasiłkowej<sup>1</sup> oraz przepisów rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy - m.in. rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 listopada 2015 r. w sprawie trybu i sposobu orzekania o czasowej niezdolności do pracy, wystawiania zaświadczenia lekarskiego oraz trybu i sposobu sprostowania błędów w zaświadczeniu lekarskim (Dz. U. z 2015 r. poz. 2013) - jak również do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

Na mocy art. 2 ust. 4 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. z 2024 r. poz. 1287, z późn. zm.) lekarz może wykonywać czynności polegające na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w szczególności badaniu stanu zdrowia, rozpoznawaniu chorób i zapobieganiu im, leczeniu i rehabilitacji chorych, udzielaniu porad lekarskich, a także wydawaniu opinii i orzeczeń lekarskich za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

W efekcie, zgodnie z przywołanymi przepisami określającymi zasady i tryb orzekania o czasowej niezdolności do pracy oraz wystawiania zaświadczeń lekarskich, orzeczenie o czasowej niezdolności do pracy (dalej „orzekanie”) oraz wystawienie e-ZLA, może nastąpić wyłącznie po przeprowadzeniu bezpośredniego badania stanu zdrowia ubezpieczonego lub chorego członka jego rodziny, z uwzględnieniem wszystkich okoliczności istotnych dla oceny stanu zdrowia i upośledzenia funkcji organizmu powodujących czasową niezdolność do pracy, a także rodzaju i warunków pracy.

Zarówno czynność faktyczna (orzekanie) jak i czynność formalna (wystawienie e-ZLA) - powinny być wykonane po bezpośrednim badaniu stanu zdrowia. Oznacza to, że lekarz wystawiający e-ZLA powinien być zaangażowany w przeprowadzenie postępowania diagnostyczno-leczniczego. W każdym indywidualnym przypadku to lekarz prowadzący postępowanie diagnostyczno-lecznicze (udzielający świadczenia zdrowotnego) odpowiada za prawidłowość ustaleń w przedmiocie czasowej niezdolności do pracy.

W ramach autonomii wykonywanego zawodu lekarza/lekarza dentysty osoba upoważniona przez ZUS powinna zdecydować, czy dla określonego schorzenia możliwe jest dokonanie

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa (Dz. U. z 2025 r. poz. 501, z późn. zm.), zwanej dalej "ustawą zasiłkową."

oceny stanu zdrowia i upośledzenia funkcji organizmu poprzez badanie na odległość, z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (tzw. e-porady). Ocena możliwości wystawienia e-ZLA (po badaniu przeprowadzonym we wskazany sposób) powinna uwzględniać w szczególności rodzaj schorzenia oraz dostępne środki komunikacji z pacjentem (ubezpieczonym).

Przepisy ustawy zasiłkowej nie odwołują się do rodzajowo różnych form, w jakich może być udzielone świadczenie zdrowotne dla osób ubezpieczonych. W efekcie funkcjonujący w Polsce podział na formę stacjonarnych świadczeń zdrowotnych i e-wizyty nie zwalnia osoby upoważnionej przez ZUS od przestrzegania zasad orzekania i wystawiania e-ZLA, np. z uwagi na szczególną formę udzielonego świadczenia zdrowotnego. Dla ustalenia prawa i wypłaty świadczeń chorobowych (wynagrodzenia chorobowego/zasiłku chorobowego) na podstawie wystawionego e-ZLA nie ma znaczenia forma wizyty u lekarza/lekarza dentystry/felczera/starszego felczera.

W razie stwierdzenia ewidentnych uchybień merytorycznych lub formalnych w orzekaniu o czasowej niezdolności do pracy osoby ubezpieczonej (w trybie art. 59 ustawy zasiłkowej) ZUS stosuje odpowiednie środki zaradcze. Zakład Ubezpieczeń Społecznych ma w takiej sytuacji prawo upomnieć upoważnionego albo zastosować wobec niego sankcję w postaci cofnięcia upoważnienia do wystawiania e-ZLA na okres do 12 miesięcy (zgodnie z art. 60 ust. 1 ustawy zasiłkowej).

Przechodząc do kolejnych pytań wyjaśniam, iż ustawa zasiłkowa nie przewiduje ograniczenia (czasowego) dla e-ZLA - zarówno dla e-wizyty, jak i dla stacjonarnej formy udzielonego świadczenia zdrowotnego. Ustawa doprecyzowuje w akcie wykonawczym, iż e-ZLA wystawia się na okres, w którym ubezpieczony - ze względu na swój stan zdrowia lub stan zdrowia członka swojej rodziny - powinien powstrzymać się od pracy, jednak okres ten nie może trwać dłużej niż do dnia, w którym niezbędne jest przeprowadzenie ponownego badania stanu zdrowia ubezpieczonego lub członka jego rodziny.<sup>2</sup>

Poruszony w interpelacji wątek e-wizyty z przywołanymi ograniczeniami dotyczy, w gruncie rzeczy, dookreślenia m.in. standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Z tego powodu, udzielając stosownych wyjaśnień ograniczę się do omówienia zakresu ubezpieczenia chorobowego, w tym zasad i obowiązków przy orzekaniu i wystawianiu e-ZLA.

Należy podkreślić, że na mocy ustawy zasiłkowej lekarze orzecznicy ZUS przeprowadzają nie tylko kontrolę prawidłowości orzekania i wystawiania e-ZLA. Ustawa nadaje również uprawnienia ZUS oraz płatnikom, którzy zgłaszają do ubezpieczenia chorobowego więcej niż 20 ubezpieczonych, za sprawą których mogą oni kontrolować ubezpieczonych co do prawidłowości wykorzystywania przez nich zwolnień lekarskich od pracy.<sup>3</sup>

Zapewniam, że Kierownictwo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej monitoruje funkcjonowanie obowiązującego systemu e-ZLA. Pojawiające się sygnały spoza instytucji

---

<sup>2</sup> Zgodnie z § 8 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 listopada 2015 r. w sprawie trybu i sposobu orzekania o czasowej niezdolności do pracy, wystawiania zaświadczenia lekarskiego oraz trybu i sposobu sprostowania błędów w zaświadczeniu lekarskim (Dz. U. poz. 2013).

<sup>3</sup> Zgodnie z powszechnie dostępnymi informacjami na stronie internetowej [www.zus.pl](http://www.zus.pl), w III kwartale 2025 r. ZUS przeprowadził 114,4 tys. kontroli osób posiadających e-ZLA (w okresie I-IX br. 341,5 tys.). W efekcie wydanych zostało 7,1 tys. decyzji wstrzymujących dalszą wypłatę zasiłków chorobowych (w okresie I-IX br. 21,9 tys.). Kwota wstrzymanych z tego tytułu zasiłków w III kwartale 2025 r. osiągnęła 11 875,7 tys. zł (w okresie I-IX br. 34 031,0 tys.).

ZUS - wskazujące na potrzebę ewentualnych zmian lub doprecyzowania przepisów w zakresie orzekania i wystawianie e-ZLA - są przez resort na bieżąco analizowane.

Z wyrazami szacunku

**z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**  
**dr hab. Sebastian Gajewski, prof. uczelni**  
**Podsekretarz Stanu**  
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/