



# Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.584.2025

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

**Pan**

**Włodzimierz Czarzasty**

**Marszałek Sejmu**

**Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 13399 Pani Posłanki Katarzyny Stachowicz, w sprawie przewlekłości postępowań o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Informuję, że Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, mając świadomość zwiększonego zapotrzebowania na środki finansowe w obszarze orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, a także w reakcji na przekazane przez Wojewodów informacje na temat szacowanej kwoty niedoboru środków na dofinansowanie w 2025 r. zadań realizowanych przez zespoły orzecznicze, wystąpił we wrześniu br. do Ministra Finansów i Gospodarki o uruchomienie rezerwy na ten cel.

Środki z rezerwy celowej poz. 38 na dofinansowanie zadań realizowanych przez zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, realizację karty parkingowej oraz wydawanie legitymacji osoby niepełnosprawnej rozdysponowano pomiędzy poszczególnych Wojewodów (w tym 9 832 800 zł na działalność powiatowych zespołów), Minister Finansów wydał decyzje budżetowe i środki finansowe zostały przekazane Wojewodom.

Zgodnie z art. 6b4 ust. 5 ustawy o rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wpływu do wojewódzkiego zespołu. Na podstawie art. 35 § 5 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572, z 2025 r., poz. 769) do terminów określonych w przepisach nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 285, 1860 i 2699), okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

Odnosnie do sytuacji przekroczenia terminu rozpatrzenia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności wniosku w postępowaniu o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia należy zaznaczyć, że tego typu przypadki mają charakter wieloaspektowy.

Podkreślić przede wszystkim trzeba, że większość osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów ustawowych składa wniosek o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia za pośrednictwem operatora pocztowego albo bezpośrednio do organu wydającego decyzję, a nie drogą elektroniczną, co wpływa na czas przeprowadzania poszczególnych czynności w postępowaniu.

Kolejnym czynnikiem wydłużającym w wielu przypadkach czas oczekiwania na wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia jest fakt, że część nadesłanych wniosków nie

spełnia wymogów formalnych lub wniesione zostały przez osobę nieposiadającą legitymacji do zainicjowania postępowania w takiej sprawie. Powoduje to wydłużenie okresu oczekiwania przez osobę niepełnosprawną na wydanie decyzji bez winy wojewódzkiego zespołu orzekającego, natomiast skutkuje obowiązkiem skierowania do wnioskodawców wezwań o konieczności uzupełnienia braków formalnych wniosku.

Konsekwentnie prowadzone są działania mające poprawić wydajność organów orzekających. Zwiększane są zasoby kadrowe i podnoszona jest efektywność organizacyjna. Służy temu zwiększanie zatrudnienia osób obsługujących prace administracyjnie związane z obsługą wniosków i infolinii, powoływanie kolejnych członków ustalających poziom potrzeby wsparcia, organizowanie dodatkowych posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia, pozyskiwanie i wyposażanie kolejnych pomieszczeń do obsługi administracyjnej oraz posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia.

W celu monitorowania procesu wydawania przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności decyzji w sprawie ustalania poziomu potrzeby wsparcia Kierownictwo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na bieżąco współpracuje zarówno z wojewodami, jak i przewodniczącymi wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności, udziela wyjaśnień w zakresie stosowania przepisów, koordynuje organizację szkoleń i organizuje spotkania informacyjne. Podjęto ponadto stosowne działania na rzecz zwiększenia zatrudnienia pracowników administracyjnych w urzędach wojewódzkich, na których realizację w budżecie państwa na rok 2025 r. przewidziano dodatkowe środki.

Z wyrazami szacunku

**z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**  
**Maja Nowak**  
**Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych**  
**Sekretarz Stanu**  
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/