



# Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTD-5-1.054.56.2025

Warszawa, 21 grudnia 2025

**Szanowny Pan**  
**Włodzimierz Czarzasty**  
**Marszałek Sejmu**  
**Rzeczypospolitej Polskiej**

*Szanowny Panie Marszałku,*

w odpowiedzi na interpelację nr 13422 z dnia 13 listopada 2025 r., złożoną przez Pana Posła Jarosława Wałęsę w sprawie ograniczonego dostępu obywateli do terminów egzaminów na prawo jazdy w systemie Info-Car, uprzejmie przedstawiam następujące informacje.

Na wstępie należy zauważyć, że podstawą do korzystania przez wojewódzkie ośrodki ruchu drogowego z serwisu Info-Car jest § 10 ust. 2 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 24 listopada 2023 r. w *sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach* (Dz. U. z 2023 r. poz. 2659, z późn. zm.), który stanowi, że przed przystąpieniem do egzaminu osoba egzaminowana **informuje** ośrodek egzaminowania o numerze identyfikującym profil kandydata na kierowcę, **oraz składa lub przesyła** środkami komunikacji elektronicznej, z wykorzystaniem rozwiązań teleinformatycznych udostępnianych przez ośrodek egzaminowania lub jako dokument elektroniczny opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym, odpowiednie dokumenty wymagane do przystąpienia do egzaminu, w tym dowód uiszczenia opłaty.

Z powyższego wynika, że rozporządzenie nie ogranicza sposobu zapisu na egzamin wyłącznie do formy elektronicznej. Oznacza to, iż dopuszczalny jest również zapis osobisty w ośrodku egzaminowania. Tym samym kwestie organizacji procesu rezerwacji terminów egzaminów państwowych pozostają w gestii poszczególnych wojewódzkich ośrodków ruchu drogowego.

Odnosząc się do ograniczonego dostępu obywateli do terminów egzaminów na prawo jazdy w systemie Info-Car informuję, że obecnie Ministerstwo Infrastruktury otrzymało jedynie pojedyncze zgłoszenia o nieprawidłowym funkcjonowaniu komercyjnego serwisu służącego do obsługi procesów związanych m.in. z zapisem na egzamin państwowy na prawo jazdy - Info-Car, którego właścicielem jest Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A. (PWPW S.A.). W związku z tymi sygnałami Ministerstwo zwróciło się

do PWPW S.A. z prośbą o przeanalizowanie prawidłowości funkcjonowania serwisu i udzieleniu odpowiedzi osobie zgłaszającej oraz do wiadomości Ministerstwa Infrastruktury.

W przekazanej do Ministerstwa informacji PWPW S.A. potwierdziła występowanie zjawiska wykorzystywania zautomatyzowanych mechanizmów informatycznych (tzw. botów) stosujących technikę *web scraping*, polegającą na automatycznym pozyskiwaniu danych z serwisów internetowych. Wskazano, że sama metoda *web scraping* co do zasady nie jest niezgodna z prawem, jednak w omawianym przypadku narusza regulamin serwisu Info-Car, który jednoznacznie zakazuje zautomatyzowanego pobierania danych o wolnych terminach egzaminów w celu ich przetwarzania lub wykorzystywania w zewnętrznych usługach komercyjnych.

Aby zapobiegać opisanym powyżej niewłaściwym praktykom, PWPW S.A. poinformowało, że w Regulaminie serwisu Info-Car umieszczono następujące postanowienie:

*§6. Usługa „Sprawdź dostępność terminów egzaminu na prawo jazdy” pozwala na podgląd wolnych terminów egzaminów na prawo jazdy możliwych do wybrania w usłudze „Zapisz się na egzamin na prawo jazdy”. Zabrania się wykorzystywania usługi w celu zautomatyzowanego pobierania danych o wolnych terminach egzaminów na prawo jazdy i prezentowania ich w usługach zewnętrznych niezależnych od Administratora.*

Cytowany wyżej punkt regulaminu jasno wskazuje, że PWPW S.A. nie akceptuje tego typu praktyk i sukcesywnie wdraża rozwiązania informatyczne utrudniające lub uniemożliwiające działanie aplikacji zewnętrznych. Zaznaczono jednocześnie, że całkowite wyeliminowanie tego procederu jest trudne, gdyż w miejsce zablokowanych aplikacji pojawiają się nowe.

W aplikacji służącej do zapisywania się na egzamin na prawo jazdy, PWPW S.A. wprowadziło szereg zabezpieczeń, które ograniczają dostęp do wiedzy o wolnych terminach. Dostęp do „kalendarza terminów” jest możliwy wyłącznie dla zalogowanych użytkowników. W serwisie funkcjonuje także automatyczny system do wykrywania i eliminowania obecności botów.

W ramach działań związanych z utrzymaniem serwisu Info-Car PWPW S.A. prowadzi bieżący monitoring oraz analizę zapytań przychodzących z Internetu. Celem tych działań jest wykrywanie nieprawidłowości i podejrzanych aktywności oraz wdrażanie środków technicznych służących odrzucaniu zapytań pochodzących spoza domeny info-car.pl, w szczególności od nieautoryzowanych rozwiązań opracowanych przez podmioty niezwiązane z PWPW S.A.

W tym zakresie uruchomiono automatyczny system służący wykrywaniu i eliminowaniu aktywności botów, co pozwoliło na znaczące ograniczenie niepożądanego ruchu sieciowego. Dodatkowo, w przypadkach zidentyfikowania nieautoryzowanych zapytań pochodzących z adresów IP przypisanych do platform hostingowych lub usług

chmurowych, tj. adresów, z których nie korzystają realni użytkownicy, ruch taki jest automatycznie blokowany.

Ponadto, PWPW S.A. poinformowała Ministerstwo Infrastruktury, że w najbliższym czasie w serwisie zostanie wdrożony dodatkowy mechanizm weryfikacji użytkownika w postaci kodu aktywacyjnego wysyłanego na adres e-mail przed potwierdzeniem rezerwacji egzaminu na prawo jazdy.

Dodatkowo zwrócono uwagę na sposób działania funkcjonujących obecnie aplikacji i stron do powiadamiania o wolnych terminach. Podmioty te wymagają od użytkownika podania pełnych danych osobowych (imię, nazwisko, PESEL i numer PKK), a także danych do logowania się w serwisie Info-Car, co może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa tych danych.

Zgodnie z informacją przekazaną przez PWPW S.A., od dnia 30 czerwca 2026 r. planowane jest uruchomienie nowego portalu usług cyfrowych, w ramach którego rezerwacje terminów egzaminów będą możliwe wyłącznie dla osób, które zweryfikują tożsamość za pomocą dostępnych środków identyfikacji elektronicznej. Wdrożenie nowego systemu pozwoli na całkowite wyeliminowanie zjawiska automatycznych rezerwacji oraz zapewni pełną przejrzystość i równość dostępu obywateli do terminów egzaminów państwowych.

Ministerstwo Infrastruktury pozostaje w stałej współpracy z PWPW S.A. w zakresie doskonalenia procesów egzaminacyjnych na prawo jazdy, tak aby zapewnić wszystkim obywatelom równe i transparentne warunki dostępu do tych usług.

*Łączę wyrazy szacunku*

Dokument podpisany elektronicznie przez:  
z upoważnienia Ministra Infrastruktury  
Stanisław Bukowiec  
Sekretarz Stanu