



# Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu  
Dariusz Standerski

BM.WP.057.165.2025  
Warszawa, 28 grudnia 2025 r.

**Szanowny Pan  
Włodzimierz Czarzasty  
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 26 września br. Pośtanki na Sejm RP Pani Agnieszki Ścigaj w sprawie dostępności stron internetowych instytucji publicznych (interpelacja nr 12485)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Panią Pośtankę pytania.

**Ad 1) Czy według Ministerstwa Cyfryzacji strony internetowe instytucji publicznych powinny działać w ograniczonych godzinach?**

Ministerstwo Cyfryzacji realizując zadania z zakresu cyfryzacji usług i dostępności cyfrowej, dba o jak najszerszą dostępność cyfrowych usług publicznych dla obywatela.

Z analizy przypadku strony [systemu teleinformatycznego Generalnego Inspektora Informacji Finansowej](#) nadzorowanego przez Ministra Finansów i Gospodarki wynika, że ograniczenie czasowe w dostępności serwisu może być implikowane kwestiami technicznymi związanymi z zapewnieniem działania usługi. Nie jest to zjawisko często spotykane i Minister Cyfryzacji nie ma informacji o jego przyczynach. Z uwagi na indywidualny charakter oferowanego rozwiązania właściwy w tym zakresie jest Minister Finansów i Gospodarki.

**Ad 2) Jakie jeszcze serwisy administracji publicznej w Polsce - oprócz strony internetowej GIIF - funkcjonują w ograniczonym czasie i z jakich powodów?**

Ministerstwo Cyfryzacji nie jest właściwe do udzielenia odpowiedzi na powyższe pytanie, ponieważ nie sprawuje nadzoru nad funkcjonowaniem stron internetowych poszczególnych instytucji administracji publicznej. Za ich utrzymanie i dostępność odpowiadają właściwe organy - w tym przypadku Minister Finansów i Gospodarki.

**Ad 3) Jakie argumenty - techniczne, organizacyjne bądź inne - stoją za ograniczeniem dostępu obywateli do usług online świadczonych przez instytucje publiczne?**

Wszelkie kwestie techniczne, organizacyjne bądź inne stojące za ograniczeniem dostępu obywateli do usług online świadczonych przez instytucje publiczne są nakładane bądź wynikają bezpośrednio z zakresu zadań i nałożonych prawnie ograniczeń na daną jednostkę sektora publicznego odpowiedzialną za świadczenie konkretnej usługi online.

**Ad 4) Czy Ministerstwo Cyfryzacji planuje zobowiązać instytucje publiczne do zapewnienia całodobowej dostępności serwisów internetowych?**

**Ad 5) Jeśli takie działania są planowane, w jakim terminie zostaną wdrożone, aby obywatele mogli korzystać z pełni usług administracji publicznej online w trybie 24/7?**

Za utrzymanie i dostępność usług odpowiadają właściwe organy - w tym przypadku Minister Finansów i Gospodarki.

Z wyrazami szacunku  
Dariusz Standerski  
Sekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/

**Do wiadomości:**

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych