



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.177.2025
Warszawa, 22 grudnia 2025 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 3 października br. Posłanki na Sejm RP Pani Katarzyny Niemczyk w sprawie niejednoznaczności funkcjonowania usługi "Połączona skrzynka ePUAP i e-Doręczeń" w aplikacji mObywatel oraz jej wpływu na prawo obywateli do skutecznego dostępu do sądu (interpelacja nr 12606)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Posłankę pytania.

Ad 1) Czy Ministerstwo Cyfryzacji jest świadome problemu związanego z brakiem możliwości wyboru docelowej platformy (ePUAP lub e-Doręczenia) przy wysyłaniu korespondencji z aplikacji mObywatel?

Dla doprecyzowania - usługa e-Doręczeń nie jest jeszcze dostępna w mobilnej wersji aplikacji mObywatel.

Korzystanie z osobistej skrzynki e-Doręczeń dostępne jest z poziomu webowej wersji mObywatel.gov.pl, tj, przez przeglądarkę internetową. Jest to wspólna skrzynka, a zatem znajdują się w niej wiadomości wysłane i odebrane zarówno przez e-Doręczenia, jak i przez ePUAP. Znacznik umieszczony przy każdej wiadomości pozwala rozpoznać, z której skrzynki nadawca wysłał wiadomość – czy przez ePUAP, czy przez e-Doręczenia.

Ad 2) Czy Ministerstwo planuje wprowadzenie zmian w instrukcji użytkownika aplikacji mObywatel oraz na stronach rządowych i samorządowych, aby jednoznacznie informowały obywateli o konieczności korzystania z platformy ePUAP przy składaniu skarg do sądów administracyjnych?

Usługa e-Doręczeń nie jest dostępna w mobilnej wersji aplikacji mObywatel. Można z niej korzystać przez przeglądarkę w wersji webowej mObywatela. Instrukcja użytkownika mObywatela nie obejmuje szczegółowych informacji dotyczących z korzystania z e-Doręczeń, a przekierowuje użytkowników na stronę internetową tej usługi. Na [stronie e-Doręczenia](#), w sekcji Aktualności, znajduje się informacja wyjaśniająca, jak postępować przy składaniu skargi do sądu administracyjnego. Informację o tym zawarto także w Przewodniku dla obywatela [e-Doręczenia w praktyce. Od logowania do wysyłki](#), który jest dostępny na tej stronie, w zakładce z materiałami informacyjnymi.

Ad 3) Czy Ministerstwo przewiduje podjęcie działań mających na celu zapewnienie, że skargi składane przez obywateli za pomocą e-Doręczeń będą traktowane przez sądy administracyjne jako skutecznie wniesione, zgodnie z konstytucyjnym prawem do sądu?

W projekcie [ustawy o zmianie ustawy o doręczeniach elektronicznych oraz niektórych innych ustaw](#) jest propozycja przepisów regulujących tę kwestię. Dotyczy ona zmiany w art. 147 – poprzez dodanie ustępu:

1a. Doręczenie korespondencji przez podmiot publiczny, osobę fizyczną albo podmiot niebędący podmiotem publicznym na adres do doręczeń elektronicznych podmiotu publicznego, jeżeli przepisy odrębne przewidują wnoszenie lub doręczanie korespondencji z

wykorzystaniem elektronicznej skrzynki podawczej tego podmiotu, jest równoważne w skutkach prawnych z doręczeniem na elektroniczną skrzynkę podawczą tego podmiotu publicznego do dnia 1 stycznia 2028 r.

Ad 4) Jakie kroki Ministerstwo podejmie w celu zapewnienia, że obywatele nie będą narażeni na negatywne konsekwencje wynikające z niejednoznaczności funkcjonowania systemów edoręczeń, zwłaszcza w kontekście prawa do skutecznego dostępu do sądów administracyjnych?

Jak już wskazano w odpowiedzi na pytanie 3, w przywołanym projekcie ustawy zaproponowano zmianę w art. 147 poprzez dodanie ustępu 1a regulującego kwestię skuteczności wnoszenia skargi do sądu. Zmiana ta ma na celu wyeliminowanie wątpliwości co do skuteczności wnoszenia pism na adres do doręczeń elektronicznych podmiotu publicznego, gdy z przepisów odrębnych wynika możliwość wnoszenia pisma na skrzynkę podawczą tego podmiotu. Dzięki tej zmianie, w takich przypadkach doręczenie korespondencji przez podmiot publiczny, osobę fizyczną albo podmiot niebędący podmiotem publicznym – na adres do doręczeń elektronicznych podmiotu publicznego, jeżeli przepisy odrębne przewidują wnoszenie lub doręczanie korespondencji z wykorzystaniem elektronicznej skrzynki podawczej – będzie równoważne w skutkach prawnych z doręczeniem na elektroniczną skrzynkę podawczą tego podmiotu publicznego .

Ponadto prowadzimy działania informacyjne, które kierujemy do użytkowników systemu e-Doręczeń, aby doprecyzować i wyjaśnić to zagadnienie odbiorcom usługi. Publikujemy też informacje w sekcji Aktualności, na stronie [e-Doręczeń](#).

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych