



# Minister Finansów i Gospodarki

---

Warszawa, 29 grudnia 2025 roku

---

Sprawa: Odpowiedź na interpelację 14035  
Znak sprawy: DAK1.054.6.2025  
Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55  
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

---

## **Sz. P. Włodzimierz Czarzasty**

Marszałek Sejmu  
Kancelaria Sejmu  
ul. Wiejska 4/6/8  
00-902 Warszawa

## **Odpowiedź na interpelację**

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na interpelację nr 14035 Posłów: Łukasz Osmalak, Adam Gomoła, Bartosz Romowicz, Agnieszka Buczyńska, Bożenna Hołownia, Joanna Mucha, Barbara Okuła, Wioleta Tomczak, Żaneta Cwalina-Śliwowska, Maja Ewa Nowak, Rafał Komarewicz, Norbert Pietrykowski w sprawie Krajowego Systemu e-Faktur, Departament Analiz Krajowej Administracji Skarbowej przedstawia następujące informacje.

### **Pytanie nr 1:**

***Czy Ministerstwo dostrzega zgłaszane problemy techniczne i organizacyjne związane z przygotowaniem systemu KSeF 2.0?***

Ministerstwo Finansów dostrzega i analizuje szczegółowo wszystkie zgłaszane uwagi dotyczące funkcjonowania obowiązkowego KSeF. Dzięki temu możliwe jest bieżące wyjaśnianie zgłaszanych resortowi wątpliwości oraz podejmowanie działań, dzięki którym system będzie spełniał oczekiwania przedsiębiorców. Efektem wstuchania się w głos rynku było między innymi udostępnienie w ostatnim czasie możliwości generowania tokenów w Module Certyfikatów i Uprawnień ([komunikat MF: Generowanie tokenów w MCU](#)).

### **Pytanie nr 2:**

---

tel.: +48 22 694 55 55  
fax: +48 22 694 36 84  
[gov.pl/finanse](http://gov.pl/finanse)  
e-mail: [kancelaria@mf.gov.pl](mailto:kancelaria@mf.gov.pl)

ul. Świętokrzyska 12  
00-916 Warszawa

**Czy audyt bezpieczeństwa może wymagać zmian w API lub dokumentacji, a jeśli tak - kiedy zostaną one opublikowane?**

Audyt bezpieczeństwa może wskazać obszary wymagające usprawnień technicznych lub wzmocnienia mechanizmów ochronnych, jednak API zostało zaprojektowane od samego początku w oparciu o powszechnie uznane dobre praktyki, standardy bezpieczeństwa oraz zasadę security by design. Audyty bezpieczeństwa są przeprowadzane cyklicznie na każdym etapie wytwarzania oprogramowania systemu KSeF – od fazy projektowej, przez implementację i testy, aż po utrzymanie i rozwój systemu. Wszelkie zmiany wprowadzane na podstawie wyników audytów mają charakter wewnętrzny, techniczny i prewencyjny.

Dotyczą one m.in. optymalizacji konfiguracji, wzmocnienia mechanizmów kontroli dostępu czy podniesienia odporności na potencjalne zagrożenia. Zmiany te nie wpływają na założenia architektoniczne ani funkcjonalności biznesowe API, a także nie modyfikują jego publicznego interfejsu. W związku z powyższym nie zachodzi konieczność wprowadzania zmian w dokumentacji API ani publikowania jej nowych wersji. Dokumentacja pozostaje aktualna i spójna z udostępnianą funkcjonalnością, a użytkownicy API nie są obciążani koniecznością dostosowywania swoich integracji do wewnętrznych usprawnień wynikających z audytów bezpieczeństwa.

**Pytanie nr 3:**

**Z czego wynika wprowadzenie konstrukcji „potwierdzenia transakcji” i czy jej status zostanie uregulowany?**

Możliwość wydania potwierdzenia transakcji nie będzie regulowana przepisami ustawy ani rozporządzenia z uwagi na fakt, że nie wiąże się z żadnymi nowymi obowiązkami dla podatników. Wprowadzenie tego rozwiązania jest odpowiedzią na potrzeby rynku, a korzystanie z niego jest w pełni dobrowolne.

Potwierdzenie transakcji jest rozwiązaniem opcjonalnym, które może być wdrożone po stronie systemów finansowo-księgowych w oparciu o dostępne usługi interfejsu API KSeF 2.0 i jego atrybuty. W odpowiedzi na pytania ze strony rynku zostało zaproponowane przez resort finansów jako narzędzie pomocnicze na wypadek sytuacji, w których numer KSeF nie zostanie natychmiastowo nadany, a nabywca będzie potrzebował dokumentu potwierdzającego transakcję.

Potwierdzenie transakcji będzie mogło być wydane w obu funkcjonujących w KSeF trybach wystawiania faktur: ONLINE i OFFLINE. Szczególnie przydatne będzie np. w przypadku dokonywania sprzedaży w sklepach stacjonarnych, na stacjach benzynowych gdzie klient oczekuje przy kasie na dokument potwierdzający transakcję (fakturę). Wydanie potwierdzenia transakcji zabezpieczy więc interes nabywcy w sytuacjach, gdy wystawiona w trybie ONLINE lub OFFLINE faktura, nie posiada jeszcze numeru KSeF. Dzięki zamieszczonemu na potwierdzeniu transakcji kodom QR możliwy będzie m.in. dostęp do faktury i weryfikacja jej danych.

**Pytanie nr 4:**

**Czy rozwiązanie to jest - w ocenie Ministerstwa - konieczne przy obecnych zasadach trybu offline24?**

Tryb offline24 to rozwiązanie, z którego będzie można skorzystać między innymi w razie trudności w przesyłaniu e-faktur do KSeF wynikających z jakości sieci transmisyjnej lub braku połączenia z Internetem. W trybie offline24 przedsiębiorca może wystawić fakturę bez natychmiastowego połączenia z systemem, a jej przesłanie do KSeF następuje nie później niż w kolejnym dniu roboczym po dniu wystawienia faktury.

W przypadku faktur wystawionych w trybie offline24, nabywca krajowy posiadający identyfikator podatkowy NIP otrzymuje fakturę w systemie. Sprzedawca nie wydaje ww. nabywcy faktury w inny sposób niż poprzez przekazanie do KSeF. Przed nadaniem numeru KSeF może jednak wydać nabywcy potwierdzenie transakcji.

Szczególnie przydatne będzie to np. w przypadku dokonywania sprzedaży w sklepach stacjonarnych i na stacjach benzynowych gdzie klient oczekuje przy kasie na dokument potwierdzający transakcję. Wydanie potwierdzenia transakcji zabezpieczy więc interes nabywcy w sytuacjach, gdy wystawiona w trybie offline24 faktura, nie posiada jeszcze numeru KSeF. Potwierdzenie stanowi dla nabywcy dodatkowy dokument potwierdzający zawarcie transakcji – umożliwiając wraz z kodami QR późniejszą weryfikację faktury w KSeF.

W ocenie Ministerstwa Finansów możliwość wydania potwierdzenia transakcji jest przydatnym rozwiązaniem i pozytywnie wpłynie na relacje sprzedawca-nabywca.

**Pytanie nr 5:**

***Czy planowane jest uzupełnienie dokumentacji o zasady dotyczące identyfikatorów wewnętrznych?***

Zasady dotyczące identyfikatorów wewnętrznych, w modelu uprawnień, który wykorzystuje identyfikator wewnętrzny - wraz z praktycznymi przykładami - zostały opisane w Podręczniku KSeF 2.0 cz. I.

**Pytanie nr 6:**

***Z jakiego powodu przedsiębiorcy nie mogą wcześniej przetestować zarządzania uprawnieniami w środowisku produkcyjnym?***

Środowisko produkcyjne jest przeznaczone wyłącznie do obsługi rzeczywistych danych i użytkowników, dlatego nie umożliwia testowania zmian w uprawnieniach użytkowników. Takie założenie jest zgodne z dobrymi praktykami bezpieczeństwa oraz zarządzania systemami teleinformatycznymi. Testowanie zarządzania uprawnieniami jest możliwe wyłącznie na środowiskach testowych przeznaczonych do testów API oraz Aplikacji Podatnika, które zostały przygotowane specjalnie do bezpiecznego sprawdzania funkcjonalności KSeF 2.0.

Dodatkowo należy nadmienić, że 1 listopada 2025 r. resort finansów udostępnił Moduł Certyfikatów i Uprawnień (MCU), który umożliwia zarządzanie uprawnieniami w KSeF w trybie produkcyjnym. Jest to rozwiązane w pełni zgodne z docelowym rozwiązaniem KSeF 2.0, które zostanie uruchomione 1 lutego 2026 r. Wcześniejszy dostęp do MCU umożliwia odpowiednie zaplanowanie procesu nadawania i zarządzania uprawnieniami w KSeF 2.0. Dzięki temu firmy mają więcej czasu żeby:

- dostosować swoje procedury i systemy IT,
- upewnić się, że wszystko działa zgodnie z przepisami,
- zwiększyć bezpieczeństwo i kontrolę nad dostępem do danych i dokumentów.

**Pytanie nr 7:**

***Czy rozważane jest umożliwienie przesyłania faktur offline przez aplikację webową jako kanał awaryjny?***

Aplikacja webowa z definicji działa online – jeżeli nie ma połączenia z Internetem, przeglądarka nie jest w stanie nawiązać komunikacji z serwerem, więc wysyłanie faktur „offline” jest technicznie niemożliwe.

W sytuacjach awaryjnych KSeF 2.0 zapewnia przedsiębiorcom ciągłość działania i dzięki temu proces wystawiania faktur może być kontynuowany. Jeśli nie ma Internetu, system przechodzi przerwę techniczną, lub gdy wystąpi awaria KSeF, można nadal wystawiać faktury w oprogramowaniu interfejsowym. Wystąpi jednak obowiązek późniejszego dostania ich do KSeF w odpowiednim terminie. Dzięki temu zapewniona jest ciągłość wystawiania faktur pomimo różnych okoliczności.

**Pytanie nr 8:**

***Czy zostaną opracowane jednoznaczne wytyczne dotyczące korekt technicznych?***

Informacje na temat korekt technicznych zostały opisane w zarówno w dokumentacji technicznej (<https://github.com>) oraz Podręczniku KSeF 2.0 cz. III ([Pliki do pobrania](#)).

**Pytanie nr 9:**

***Czy Ministerstwo planuje wprowadzić dedykowane konta i uprawnienia dla systemów automatycznych?***

KSeF opiera się na poświadczeniu tożsamości osób i podmiotów, a nie na kontach. Uprawnienia nadaje się konkretnym osobom lub podmiotom, a nie systemom jako takim. Ta zasada pozostaje bez zmian.

**Pytanie nr 10:**

***Dlaczego tryb offline24 wymaga przesyłania faktury najpóźniej następnego dnia, a nie po ustaniu przyczyn technicznych?***

Przepisy dotyczące trybu offline24 stanowią kompromis pomiędzy oczekiwaniem podatników w zakresie zabezpieczenia ich przed sytuacją technicznego braku możliwości wystawienia faktury a realizacją zadań stawianych wobec KAS i skutecznym egzekwowaniem obowiązków wynikających z ustawy o KAS.

Intencją jest jak najszybsze udostępnianie tych dokumentów w KSeF nabywcom oraz dostęp do tych dokumentów dla administracji praktycznie w czasie rzeczywistym. Zapewnić może to wyłącznie funkcjonujący w przepisach termin jednego dnia roboczego na dostanie do KSeF wystawionej w trybie offline24 faktury.

Wystawienie faktury w trybie offline<sup>24</sup> wynika z art. 106<sup>nda</sup> ustawy o podatku od towarów i usług. Wprowadzono, na stałe, możliwość dobrowolnego wystawienia faktury w postaci elektronicznej, jeśli zostanie ona:

- wystawiona zgodnie z wzorem faktury ustrukturyzowanej udostępnionym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych na elektronicznej platformie usług administracji publicznej (ust. 1), oraz
- przesłana niezwłocznie do KSeF, nie później niż w następnym dniu roboczym po jej wystawieniu (ust. 2).

Przesłanie tej faktury do KSeF jest niezbędne w celu przydzielenia jej numeru identyfikującego fakturę w KSeF oraz w celu przekazania tej faktury nabywcy będącemu krajowym podatnikiem VAT.

Proponowane rozwiązanie wychodzi naprzeciw sygnalizowanym przez przedsiębiorców obawom w zakresie jakości sieci transmisyjnej Internet w kraju. Podkreślić należy, że wprowadzony tryb offline<sup>24</sup> nie jest trybem awaryjnym, w związku z tym określony w przepisach jeden dzień roboczy na przesłanie faktury jest terminem optymalnym dla tego typu rozwiązania. Ponadto wydłużenie tego terminu wpłynęłoby niekorzystnie na nabywcę, wydłużając czas na otrzymanie faktury. Jak bowiem wyżej wskazano, faktury offline 24 są otrzymywane przez nabywców będących krajowymi podatnikami VAT wyłącznie w KSeF.

#### **Pytanie nr 11:**

***Czy planowane jest uporządkowanie zasad zarządzania uprawnieniami i zapewnienie pełnej identyfikowalności źródła przesłania faktury?***

Zasady zarządzania uprawnieniami w Krajowym Systemie e-Faktur są już uporządkowane i szczegółowo opisane w dokumentacji opublikowanej na stronie [ksef.podatki.gov.pl](http://ksef.podatki.gov.pl). Dodatkowo Ministerstwo Finansów udostępniło filmy instruktażowe, które krok po kroku prezentują sposób nadawania i odbierania uprawnień, co ułatwia użytkownikom prawidłowe korzystanie z systemu (instrukcje wideo – tutoriale znajdują się na stronie [ksef.podatki.gov](http://ksef.podatki.gov) w materiałach poświęconych aplikacji MCU: <https://ksef.podatki.gov.pl/modul-certyfikatow-i-uprawnien-mcu>).

W zakresie zapewnienia pełnej identyfikowalności źródła przesłania faktury informujemy, że KSeF wykorzystuje kwalifikowane wektory tożsamości (podpis kwalifikowany, pieczęć kwalifikowana) oraz Profil zaufany (w przypadku uwierzytelnienia przez Aplikację Podatnika), co pozwala jednoznacznie ustalić tożsamość osoby lub podmiotu uwierzytelniającego się w systemie. W przypadku korzystania z tokena KSeF lub certyfikatu KSeF – które są generowane bezpośrednio w systemie i przypisane do konkretnego identyfikatora (NIP/ PESEL/ Odcisk palca certyfikatu) – identyfikacja również jest pełna i jednoznaczna.

Dzięki temu KSeF zapewnia kompletną rozliczalność operacji oraz możliwość ustalenia, kto wykonał dane działanie, w tym przesłał fakturę do systemu.

**Pytanie nr 12:**

**Z czego wynikają długie czasy reakcji na zgłoszenia techniczne i czy przewiduje się działania zmierzające do ich skrócenia?**

Każde zgłoszenie techniczne dotyczące KSeF jest obsługiwane niezwłocznie, z należytą starannością, uwzględnieniem czasu niezbędnego do skutecznego rozwiązania problemu oraz zachowania wysokiej jakości usług.

Zgłoszenia techniczne są podejmowane zgodnie z przyjętymi obecnie czasami na poszczególnych liniach wsparcia technicznego. Od 1 stycznia 2026 r., miesiąc przed produkcyjnym uruchomieniem systemu KSeF 2.0., Ministerstwo Finansów uruchomi obsługę zgłoszeń technicznych po stronie IT w zmienionym trybie tj. 24/7.

**Pytanie nr 13:**

**Czy obecny stan prac umożliwi bezpieczne wdrożenie obowiązku korzystania z KSeF w planowanym terminie?**

Prace techniczne przebiegają zgodnie z harmonogramem (<https://ksef.podatki.gov.pl/>). System w wersji produkcyjnej zostanie udostępniony od 1 lutego 2026 r. W finalnej fazie znajduje się stan prac legislacyjnych (szczegóły w zakresie aktów wykonawczych dot. KSeF zamieszczono w komunikacie: <https://www.gov.pl/web/finanse/rozporzadzenia-wykonawcze-do-krajowego-systemu-e-faktur>).

Trwa również kampania informacyjna na temat KSeF, której założeniem jest przekazanie podatnikom podstawowych informacji oraz praktycznych aspektów korzystania z systemu, m.in. cykl szkoleń „Środy z KSeF”. Istnieje również możliwość umówienia wizyty w US w celu uzyskania informacji w zakresie KSeF lub kontaktu z infolinią KAS do spraw KSeF. Na stronie [ksef.podatki.gov.pl](https://ksef.podatki.gov.pl) dostępne są wszystkie przydatne materiały dotyczące tego zagadnienia.

**Pytanie nr 14:**

**Czy Ministerstwo rozważa przesunięcie terminu wejścia obowiązku do czasu usunięcia zgłaszanych nieprawidłowości i zapewnienia stabilnego okresu przygotowawczego?**

Ministerstwo Finansów nie przewiduje przesunięcia terminu wejścia w życie obowiązku korzystania z KSeF. Jednocześnie podkreśla się, że zgodnie z harmonogramem działań KSeF:

- w czerwcu 2025 r. została udostępniona dokumentacja techniczna API KSeF 2.0 oraz struktura logiczna FA(3) co umożliwiło integratorom rozpoczęcie prac związanych z wdrożeniem KSeF.
- 30 września 2025 r. udostępniono interfejs programistyczny API KSeF 2.0 do otwartych testów dla wszystkich integratorów i przedsiębiorstw. Udostępnione obecnie materiały umożliwiają już dziś zaplanowanie architektury integracji, przygotowanie zmian oraz opracowanie prototypów.
- 15 października br. środowisko przedprodukcyjne (demo) KSeF 2.0;

- 1 listopada 2025 r. udostępniono Moduł Certyfikatów i Uprawnień (MCU), który umożliwia zarządzanie uprawnieniami w KSeF, składanie wniosków o wydanie certyfikatów oraz pobieranie certyfikatów na potrzeby korzystania z systemu. Certyfikaty, dają możliwość wystawiania i odbierania faktur w imieniu twojej firmy.
- 3 listopada br. oddano do testów zewnętrznych Aplikację Podatnika KSeF 2.0.
- 15 listopada br. oddano do testów zewnętrznych wersję przedprodukcyjną (demo) Aplikacji Podatnika KSeF 2.0.

Udostępnione z odpowiednim wyprzedzeniem narzędzia dają możliwość sprawdzenia kluczowych funkcjonalności systemu, w tym wystawiania i otrzymywania faktur w warunkach zbliżonych do tych, które będą dostępne od 1 lutego 2026 r. Ministerstwo Finansów zachęca do korzystania z udostępnionych dotychczas narzędzi.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

**Zbigniew Stawicki**

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów