



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.582.2025

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 13447 Państwa Posłów Dariusza Mateckiego, Marii Kurowskiej, Patryka Wichra, Jarosława Sachajki i Anny Gembickiej, w sprawie opóźnień w wydawaniu decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Na wstępie pragnę poinformować, że zgodnie z art. 6b⁴ ust. 5 ustawy o rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wpływu do wojewódzkiego zespołu (Dz. U. z 2025 r. poz. 913). Na podstawie art. 35 § 5 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572, z 2025 r. poz. 769) do terminów określonych w przepisach nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 285, 1860 i 2699), okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

Należy również podkreślić, że sytuacje przekroczenia terminu rozpatrzenia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności wniosku w postępowaniu o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia mają charakter wieloaspektowy i powinny być analizowane z uwzględnieniem szeregu czynników, które wpływają na wydłużanie czasu oczekiwania na wydanie decyzji w tego typu sprawach. Wśród nich wskazać należy przede wszystkim:

- składanie wniosku przez osoby z niepełnosprawnościami albo ich opiekunów prawnych za pośrednictwem operatora pocztowego bądź bezpośrednio do organu wydającego decyzję, a nie drogą elektroniczną, pomimo, udostępnienia takiej funkcjonalności na portalu Emp@tia, co wydłuża czas procedowania wniosku;
- fakt, że część wniosków nie spełnia wymogów formalnych lub wniesione zostały przez osobę nieposiadającą legitymacji procesowej do zainicjowania postępowania o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia.

Sprawne wydawanie decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia jest przedmiotem troski zarówno Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, jak i Wojewodów. Celem monitorowania tego procesu Kierownictwo Ministerstwa pozostaje w stałym kontakcie z Wojewodami i urzędnikami bezpośrednio odpowiedzialnymi za realizację wskazanych zadań. Podjęto szereg działań naprawczych, które zwiększyły efektywność wydawania decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności – m.in.:

- zwiększono środki finansowe przeznaczone na wynagrodzenia pracowników realizujących omawiane zadania (w 2025 r. zatrudniono 192 dodatkowych pracowników do obsługi administracyjnej wojewódzkich zespołów);
- przeprowadzono dodatkowe szkolenia dla specjalistów do spraw ustalania poziomu potrzeby wsparcia;
- oddelegowano pracowników urzędów wojewódzkich do wykonywania zadań pomocniczych związanych z ustaleniem poziomu potrzeby wsparcia oraz zatrudnianie stażystów;
- zdecydowano o organizowaniu dodatkowych posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia;
- pozyskano i wyposażono kolejne pomieszczenia do obsługi administracyjnej oraz posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia.

W ich efekcie znacząco zwiększyła się liczba wydawanych decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia w skali kraju (25 944 w grudniu 2024 r., 36 653 we wrześniu 2025 r.). We wszystkich zespołach zwiększa się odsetek rozpatrzonych wniosków. Biuro, któremu przewodzę jako Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych prowadzi stały monitoring średniego czasu rozpatrywania wniosków przez poszczególne Wojewódzkie Zespoły do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Maja Nowak

Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych

Sekretarz Stanu

/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/