



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.125.2025
Warszawa, 03 stycznia 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 11 lipca br. Pośła na Sejm RP Pana Michała Moskala w sprawie planowanych wdrożeń i nowych funkcjonalności w aplikacji mObywatel do końca 2025 r. oraz planów na 2026 rok (interpelacja nr 10832)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania.

Ad 1) Planowane wdrożenia i nowe funkcjonalności w aplikacji mObywatel do końca 2025 roku

Aplikacja mObywatel stała się kluczowym narzędziem cyfrowej transformacji administracji publicznej, umożliwiając obywatelom szybki i bezpieczny dostęp do szerokiego zakresu usług państwowych. W ostatnich latach obserwujemy intensyfikację prac nad jej rozwojem, czego efektem są liczne nowelizacje ustaw oraz wdrożenia nowych funkcji.

W związku z powyższym, proszę o przedstawienie:

- Pełnej listy funkcjonalności, które mają zostać wdrożone lub udostępnione użytkownikom do końca 2025 roku, wraz z ich krótkim opisem i wskazaniem przewidywanych korzyści dla obywateli oraz administracji.
- Statusu prac nad poszczególnymi rozwiązaniami (np. w trakcie wdrażania, pilotaż, testy, gotowość produkcyjna), co pozwoli na ocenę stopnia zaawansowania poszczególnych projektów.
- Przewidywanych terminów wdrożenia najważniejszych usług, takich jak:
 - mStłuczka – cyfrowe zgłoszenie kolizji drogowej,
 - Wirtualny asystent oparty na AI,
 - Rozszerzone e-podpisy (kwalifikowany, zaufany, osobisty),
 - Zawieszenie/unieważnienie dowodu osobistego i paszportu,
 - Nowe cyfrowe dokumenty zawodowe i legitymacje,
 - Dokumenty lokalne (np. karta seniora, mieszkańca),
 - Moduł zgłaszania incydentów cyberbezpieczeństwa,
 - e-Płatności (karta, Google Pay/Apple Pay),
 - Statusy wniosków urzędowych,
 - Moduł Rejestru Danych Kontaktowych,
 - e-Doręczenia.
- Informacji o planowanych aktualizacjach wynikających z nowelizacji ustawy o mObywatelu oraz o tym, jakie nowe typy dokumentów lub usług mogą zostać dodane jeszcze w 2025 roku, w tym czy przewiduje się wdrożenie kolejnych cyfrowych legitymacji, uprawnień zawodowych czy integrację z systemami JST.

W odpowiedzi na pytanie 1 poniżej przedstawiam listę funkcjonalności, które zostały wdrożone lub udostępnione użytkownikom aplikacji mObywatel do końca 2025 r., wraz z informacją o stanie prac nad rozwiązaniami i terminem wdrożenia najważniejszych usług wymienionych w interpelacji.

1. Chatbot – wirtualny asystent – inteligentny czat oparty na polskim modelu językowym PLLuM, którego zadaniem jest wsparcie użytkowników aplikacji w załatwianiu spraw urzędowych i w poruszaniu się po usługach dostępnych w aplikacji mObywatel 2.0.
Status prac: wdrożono 31 grudnia 2025 r.

Przewidywane terminy wdrożenia najważniejszych usług, takich jak:

- Wirtualny asystent oparty na AI: wdrożono 31 grudnia 2025 r.;
- Rozszerzone e-podpisy (kwalifikowany, zaufany, osobisty):
 - podpis kwalifikowany – wdrożenie usługi dla użytkowników aplikacji 21.10.2025 r.;
 - usługa umożliwiająca podpisanie dokumentów podpisem zaufanym jest na etapie wstępnych analiz dotyczących możliwości jej wdrożenia w aplikacji;
 - funkcja podpisywania dokumentu podpisem osobistym jest już dostępna w aplikacji.
- Nowe cyfrowe dokumenty zawodowe i legitymacje i dokumenty lokalne (np. karta seniora, mieszkańca):

Wdrożenie nowych dokumentów i usług w aplikacji jest możliwe pod określonymi warunkami:

- podmiot właściwy dla danego rejestru, systemu informatycznego lub ewidencji składa wniosek do Ministra Cyfryzacji o nawiązanie współpracy;
- przeanalizowane zostaną możliwości prawne i organizacyjno-techniczne związane z danym wdrożeniem.

Lista dokumentów dostępnych w aplikacji mObywatel znajduje się na stronie internetowej <https://info.mobywatel.gov.pl/dokumenty>.

Terminy uruchomienia poszczególnych usług zależą od czynników zewnętrznych, takich jak gotowość legislacyjna, przygotowanie po stronie instytucji lub partnerów współpracujących, a także ewentualnych zmian w priorytetach prac.

Część z wymienionych przez Pana Posła usług została już wdrożona. Są to:

- podpis dokumentu podpisem osobistym: wdrożony 25 lutego 2025 r.;
- zawieszenie i unieważnienie dowodu osobistego: wdrożone 24 czerwca 2025 r.;
- zgłoszenie utraty lub uszkodzenia paszportu: wdrożone 1 lipca 2025 r.;
- zgłoszenie incydentu w sieci (moduł zgłaszania incydentów cyberbezpieczeństwa): wdrożone 13 sierpnia 2024 r.;
- statusy wniosków urzędowych – usługa Twoje sprawy: wdrożona 1 lipca 2025 r.;
- mStłuczka: wdrożona 1 września 2025 r.;
- zarządzanie danymi w Rejestrze Danych Kontaktowych – wdrożone 2 października 2025 r.;
- podpis kwalifikowany – pilotaż funkcjonalności umożliwiający użytkownikowi opatrywanie dokumentu elektronicznego kwalifikowanym podpisem elektronicznym za pośrednictwem aplikacji mObywatel, a także weryfikację tego podpisu: wdrożony 21 października 2025 r.;
- mLegitymacja nauczyciela – elektroniczna wersja dokumentu, umożliwi potwierdzenie uprawnień zawodowych nauczyciela za pomocą smartfona: wdrożona 30 listopada 2025 r.

Wśród najważniejszych zmian, jakie umożliwia nowelizacja ustawy o aplikacji mObywatel, znalazły się nowe dokumenty i funkcje, które zwiększą wygodę, dostępność i bezpieczeństwo korzystania z usług publicznych. Są to:

- mLegitymacja ucznia – dzięki zmianom legislacyjnym zostanie scentralizowany proces wydawania legitymacji szkolnych, a aplikacja mObywatel będzie powszechnie dostępna także dla osób niepełnoletnich, bez konieczności zakładania profilu zaufanego czy spełniania dodatkowych formalności. Udostępniono 17 września 2025 r.;
- mLegitymacja nauczyciela umożliwiająca elektroniczne potwierdzenie statusu zawodowego. Udostępniono: 30 listopada 2025 r.;
- świadectwo nadania uprawnień zawodowych w dziedzinie geodezji i kartografii, które zostanie wdrożone w aplikacji po zawarciu porozumienia o współpracę i gotowości technicznej stron porozumienia;
- Wirtualnego asystent: wdrożono 31 grudnia 2025 r.;
- Kolizja – oświadczenie sprawcy (mStłuczka). Udostępniona w aplikacji 1 września 2025 r.

Wdrażanie kolejnych cyfrowych dokumentów jest uzależnione od zgłoszenia zapotrzebowania przez zainteresowane podmioty, zawarcia stosownych porozumień na podstawie ustawy o aplikacji mObywatel¹ oraz dziedzinowych zmian legislacyjnych. Wszystkie zaplanowane do wdrożenia w 2025 r. usługi i dokumenty zostały wymienione wyżej.

Ad 2) Planowane nowe funkcjonalności i wdrożenia w aplikacji mObywatel w 2026 roku.

W perspektywie kolejnych lat, w tym 2026 roku, aplikacja mObywatel ma potencjał stać się centralnym narzędziem komunikacji obywatela z administracją, integrującym usługi różnych resortów oraz samorządów. W tym kontekście proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

Jakie nowe funkcjonalności są rozważane lub już zaplanowane do wdrożenia w aplikacji mObywatel w 2026 roku?

Trwają prace nad road mapą zadań na 2026 r. Przede wszystkim planowany jest dalszy rozwój aplikacji mObywatel, co pozwoli dostosować to narzędzie do wymogów wynikających z rozporządzenia eIDAS 2.0. Trwają też prace nad nową aplikacją mObywatel Junior, która oprócz dostępu do mLegitymacji ma zawierać dodatkowe funkcje wspierające aktywności związane z życiem szkolnym.

Czy Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi konsultacje lub analizy dotyczące kolejnych usług, które mogłyby trafić do aplikacji w 2026 roku (np. kolejne cyfrowe dokumenty zawodowe, integracje z systemami JST, otwarcie kodu źródłowego wybranych modułów)?

Trwają rozmowy biznesowe z przedstawicielami resortów, którzy są właściwi dla danych rejestrów i systemów teleinformatycznych.

Czy są przewidziane zmiany w architekturze aplikacji, które umożliwią łatwiejsze dodawanie nowych funkcji lub integrację z systemami innych resortów i samorządów? Proszę o wskazanie, czy planuje się wdrożenie rozwiązań opartych na architekturze modułowej lub otwartych API.

Trwają prace nad wdrożeniem Europejskiego Portfela Tożsamości Cyfrowej (EPTC), który pozwoli obywatelom krajów Unii Europejskiej na korzystanie z cyfrowych dokumentów tożsamości na terenie całej Wspólnoty. Równolegle realizowana jest implementacja standardów wynikających z rozporządzenia eIDAS 2.0, co znacząco usprawni proces dodawania nowych usług i dokumentów do aplikacji. W związku z tym prowadzone są także prace nad nową architekturą aplikacji, dostosowaną do wymagań eIDAS 2.0.

¹ Art. 16 ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel (Dz.U. 2025 poz. 1019)

Jakie są oczekiwane efekty wdrożenia tych funkcjonalności dla obywateli i administracji publicznej, zarówno w kontekście poprawy dostępności usług, jak i zwiększenia efektywności pracy urzędów?

W dobie cyfryzacji i dynamicznego rozwoju technologii informacyjno-komunikacyjnych, e-usługi odgrywają kluczową rolę w funkcjonowaniu nowoczesnej administracji publicznej. Pozwalają one nie tylko na usprawnić kontakt obywatela z administracją. Przyczyniają się one również do zwiększenia przejrzystości działań urzędów, poprawy jakości usług publicznych i obniżenia kosztów obsługi obywateli.

Aplikacja mObywatel to nowoczesne, bezpłatne i publiczne narzędzie, które umożliwia obywatelom dostęp do cyfrowych dokumentów oraz szerokiego wachlarza usług publicznych. Stanowi wygodny kanał komunikacji z administracją samorządową i państwową, integrując kluczowe usługi online, z których można łatwo i szybko skorzystać za pomocą telefonu. Zapewnia ona stały dostęp do danych pochodzących z rejestrów państwowych, z których można skorzystać w dowolnie wybranym przez siebie momencie. Jej rozwój wpisuje się w Strategię Cyfryzacji Polski, zgodnie z którą do 2035 r. wszystkie najważniejsze e-usługi mają zostać udostępnione w mObywatelu.

Obserwujemy dziś dynamiczny wzrost zainteresowania rozwiązaniami mobilnymi, a mObywatel to obecnie najpopularniejsza aplikacja rządowa w Polsce. Ma to odzwierciedlenie w rosnącym nią zainteresowaniu – użytkowników korzystających aktywnie z mDowodu jest już ponad 10,5 mln.

Dzięki aplikacji mObywatel i dostępnym w niej usług obywatele mogą załatwiać wiele spraw bez konieczności osobistej wizyty w urzędzie. Mogą na przykład składać wnioski, płacić podatki lokalne czy śledzić status swoich spraw online. To ogromne ułatwienie szczególnie dla osób starszych, zapracowanych lub mieszkających w mniejszych miejscowościach.

Także z punktu widzenia administracji samorządowej cyfryzacja procesów i poszerzanie do nich dostępu – m.in. poprzez udostępnianie nowych funkcjonalności w aplikacji mObywatel – niesie ze sobą wiele korzyści. Ma umożliwić efektywniejsze zarządzanie zasobami, ograniczyć biurokrację czy zmniejszyć zużycie papieru. Co więcej, poprzez usługi w aplikacji mObywatel, zwiększa się dostępność usług administracji publicznej. Są one dostępne bez przerwy (24/7), co jest odpowiedzią na oczekiwania współczesnych obywateli. Ponadto udostępnienie możliwości składania wniosków za pomocą aplikacji mObywatel znacząco odciąża urzędy administracji lokalnej, ponieważ dotychczas sprawy te wymagały osobistej wizyty lub nadania korespondencji w formie papierowej.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych