



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.588.2025

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan

Włodzimierz Czarzasty

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 13395 Pana Posła Marka Krzakały, w sprawie przewlekłości postępowań o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Zgodnie z art. 6b4 ust. 5 ustawy o rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wpływu do wojewódzkiego zespołu. Na podstawie art. 35 § 5 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572, z 2025 r., poz. 769) do terminów określonych w przepisach nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 285, 1860 i 2699), okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

Odnosnie do sytuacji przekroczenia terminu rozpatrzenia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności wniosku w postępowaniu o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia trzeba podkreślić, że tego typu sprawy mają charakter wieloaspektowy.

Należy zaznaczyć, że większość osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów ustawowych składa wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia za pośrednictwem operatora pocztowego albo bezpośrednio do organu wydającego decyzję, a nie drogą elektroniczną, co wpływa na czas przeprowadzania poszczególnych czynności w postępowaniu.

Kolejnym czynnikiem wydłużającym w wielu przypadkach czas oczekiwania na wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia jest fakt, że część nadesłanych wniosków nie spełnia wymogów formalnych lub wniesione zostały przez osobę nieposiadającą legitymacji procesowej do zainicjowania postępowania w tej sprawie. Powoduje to wydłużenie okresu oczekiwania na wydanie decyzji bez winy wojewódzkiego zespołu orzekającego, skutkując koniecznością skierowania do wnioskodawców wezwań o uzupełnienie braków formalnych wniosku.

Nieustannie podejmowane są działania mające poprawić wydajność organów orzekających. Zwiększane są zasoby kadrowe i podnoszona jest efektywność organizacyjna. Służy temu zwiększanie zatrudnienia osób wykonujących prace administracyjnie związane z obsługą wniosków i infolinii, powoływanie kolejnych członków zespołów ustalających poziom potrzeby wsparcia, organizowanie dodatkowych posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia, pozyskiwanie i wyposażanie kolejnych pomieszczeń do obsługi administracyjnej i posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia.

W celu monitorowania procesu wydawania przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności decyzji w sprawie ustalania poziomu potrzeby wsparcia Kierownictwo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na bieżąco współpracuje zarówno z wojewodami, jak i przewodniczącymi wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności, udzielając wyjaśnień w zakresie stosowania przepisów, koordynując szkolenia i organizując spotkania informacyjne. Podjęto ponadto stosowne działania na rzecz zwiększenia zatrudnienia pracowników administracyjnych w urzędach wojewódzkich, na których realizację w budżecie państwa na rok 2025 r. przewidziano dodatkowe środki.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Maja Nowak
Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych
Sekretarz Stanu
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/