



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.209.2025
Warszawa, 03 stycznia 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 14 listopada br. Postów na Sejm RP Panów Witolda Tumanowicza oraz Michała Wawera w sprawie funkcjonalności narzędzia do robienia zdjęć urzędowych w aplikacji mObywatel (interpelacja nr 13479)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Postów pytania.

Ad 1) Jaki podmiot był odpowiedzialny za opracowanie i wdrożenie funkcjonalności wykonywania zdjęć do dowodu osobistego w aplikacji mObywatel?

Podmiotem odpowiedzialnym za opracowanie i wdrożenie funkcjonalności wykonywania zdjęć do dowodu osobistego w aplikacji mObywatel jest Centralny Ośrodek Informatyki (COI). COI działał na zlecenie Ministra Cyfryzacji.

Ad 2) Jaki był całkowity koszt przygotowania, wdrożenia oraz utrzymania tej funkcjonalności, wraz z podaniem rozliczenia na poszczególne etapy, wykonawców oraz źródeł finansowania?

Nie jest możliwe podanie kosztów utrzymania konkretnej usługi, gdyż Minister Cyfryzacji utrzymuje całą aplikację mObywatel, a nie poszczególne usługi. Wdrożenie funkcjonalności finansowane jest ze środków unijnych (KPO).

Ad 3) Czy ministerstwo planuje poprawę tej funkcjonalności lub odstępianie od jej stosowania w związku z licznymi przypadkami odrzucania zdjęć przez urzędników? Jeżeli tak – w jakim terminie i zakresie?

Wprowadzenie usługi składania wniosku o dowód, która umożliwi dodanie lub zrobienie zdjęcia w aplikacji mObywatel, nie zmienia sytuacji sprzed wdrożenia tej usługi. Także przed wdrożeniem tej usługi w aplikacji obywatel mógł złożyć wniosek, dołączając dowolne zdjęcie (w tym wykonane telefonem), zarówno w urzędzie, jak i przez e-usługę.

Rozwiązanie wprowadzone w aplikacji tylko pomaga wskazać użytkownikowi, jakie cechy powinno mieć zdjęcie, aby spełniało określone wymagania i ostrzega obywatela przed dodaniem niewłaściwego zdjęcia. Obywatele nadal mogą wybierać, czy wykonają zdjęcie samodzielnie, czy zlecać to zadanie specjalistom (fotografom).

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – Departament Spraw Parlamentarnych