



Minister Zdrowia

DLG.050.210.2025.TK
Warszawa, 02 stycznia 2026

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek
Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z interpelacją nr 14 058 Posłów na Sejm RP, Pani Anny Wojciechowskiej i Pani Iwony Marii Kozłowskiej, w sprawie zwiększenia dostępności do świadczeń stomatologii dziecięcej w trybie nagłym, szczególnie w miastach średniej wielkości, w kontekście utworzenia dziecięcego pogotowia stomatologicznego w Ełku, uprzejmie proszę o przyjęcie następujących informacji.

Mając na uwadze, że zgodnie z obowiązującymi przepisami¹ dyrektorzy oddziałów wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia są odpowiedzialni za zabezpieczenie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej, Minister Zdrowia zwrócił się do Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ z prośbą o wyjaśnienia w sprawie dostępu do stomatologicznej pomocy doraźnej w Ełku i miastach podobnej wielkości na terenie przedmiotowego Oddziału.

Ad. 1

Czy Ministerstwo Zdrowia dostrzega konieczność zwiększenia dostępności świadczeń stomatologii dziecięcej w trybie nagłym, szczególnie w miastach średniej wielkości, takich jak Ełk?

Dostrzegając potrzebę zwiększenia dostępności do świadczeń z zakresu leczenia stomatologicznego, w tym do świadczeń stomatologii dziecięcej w trybie nagłym należy wskazać, że oddziały wojewódzkie dokładają starań, aby liczba umów w tym zakresie odpowiadała zapotrzebowaniu mieszkańców. W tym celu ogłaszane są kolejne postępowania konkursowe podczas których proponowane są coraz wyższe stawki za 12-godzinny dyżur stomatologiczny, a także ogłaszane są konkursy na udzielanie świadczeń pomocy doraźnej w wybrane dni miesiąca (np. niedziele, święta). Pomimo podejmowanych działań do konkursów nie są składane oferty.

¹ w tym art. 107 ust.5 ustawy z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r., poz. 1461)

Dyrektor Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wyjaśnił, że dostrzega potrzebę zwiększenia dostępności do świadczeń w trybie nagłym, w miastach średniej wielkości takich jak Ełk. W celu zaspokojenia zidentyfikowanych potrzeb Warmińsko-Mazurski OW NFZ ogłasza w latach 2021, 2022, 2024 i 2025 postępowania konkursowe w zakresie świadczeń stomatologicznej pomocy doraźnej. Ze względu na brak podmiotów chętnych do zawarcia umowy, wszystkie dotychczas ogłoszone postępowania zostały unieważnione.

Ad. 2

Czy resort rozważa utworzenie lub współfinansowanie pogotowia stomatologicznego dla dzieci w Ełku, które mogłoby działać w godzinach wieczornych, nocnych i weekendowych?

Dyrektor Warmińsko-Mazurskiego OW NFZ poinformował, iż zabezpieczył środki i ujął w planie zakupu świadczeń na 2026 rok świadczenia stomatologicznej pomocy doraźnej na obszarze grupy powiatów: ełcki, giżycki, gołdapski, olecki, piski, węgorzewski.

Ad. 3

Czy Ministerstwo planuje wprowadzenie rozwiązań systemowych umożliwiających lepsze finansowanie świadczeń pilnych w stomatologii, tak aby zachęcić gabinety do przyjmowania pacjentów w trybie nagłym w ramach NFZ?

Uprzejmie informuję, że propozycja utworzenia rozwiązań systemowych umożliwiających lepsze finansowanie świadczeń pilnych w stomatologii zostanie przedstawiona Radzie ds. Rozwoju Stomatologii, w której biorą udział konsultanci krajowi w dziedzinach medyczno-dentystycznych.

Ad. 4

Co mają zrobić w obecnej sytuacji rodzice, których nie stać na prywatną opiekę stomatologiczną, a których dziecko doświadcza silnego bólu zęba i wymaga natychmiastowej pomocy?

Należy zauważyć, że zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 615) świadczeniobiorcy zgłaszającym się z bólem świadczenia gwarantowane są udzielane w dniu zgłoszenia. W Ełku znajduje się 14 świadczeniobiorców udzielających usług w zakresie świadczeń ogólnostomatologicznych dla dzieci i dorosłych. Gabinety stomatologiczne czynne są do godziny 18. W weekendy, święta i godziny wieczorne świadczeniobiorcy mogą korzystać ze stomatologicznej pomocy doraźnej w Olsztynie i Elblągu, gdzie Warmińsko-Mazurski OW NFZ zakontraktował przedmiotowe świadczenia. Istnieje również możliwość skorzystania przez świadczeniobiorców ze stomatologicznej pomocy doraźnej w ościennym województwie tj. województwie podlaskim w mieście Białymstoku.

Ad. 5

Czy prowadzone są analizy dotyczące dostępności nagłej opieki stomatologicznej dla dzieci w województwie warmińsko-mazurskim oraz czy planowane są działania, aby poprawić tę sytuację?

Odnosząc się pytania dotyczącego prowadzonych analiz dotyczących dostępności do nagłej opieki stomatologicznej dla dzieci w województwie warmińsko-mazurskim i planowanych działaniach z powyższego zakresu, należy wskazać, że umowy zawierane przez Narodowy Fundusz Zdrowia o udzielanie świadczeń stomatologicznych, realizowane są od godziny 7 do godziny 18 tej (zgodnie z harmonogramem uzgodnionym przez świadczeniodawcę z oddziałem wojewódzkim). Pacjent z bólem przyjmowany jest w dniu zgłoszenia – więc w

godzinach pracy wszystkich gabinetów dzieci mogą otrzymać pomoc w epizodach bólowych.

Należy również zauważyć, że dzieciom przysługują w ramach świadczeń finansowanych ze środków publicznych świadczenia higienizacyjne (usuwanie złogów nazębnych), profilaktyki stomatologicznej (np. lakierowanie i lakowanie zębów, przeglądy stomatologiczne), leczenie zębów. W sytuacji gdy dziecko w odpowiedni i skuteczny sposób dba o higienę jamy ustnej (przy udziale rodziców) oraz regularnie i na bieżąco korzysta z gwarantowanych świadczeń stomatologicznych w ramach umów zawartych przez Narodowy Fundusz Zdrowia - sytuacje nagłe oraz bólowe można znacznie ograniczyć. Wspomnieć należy, że leczenie dzieci i młodzieży jest bezlimitowe, finansowane dodatkowo ze środków Funduszu Medycznego.

Równocześnie, uprzejmie informuję, że Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki NFZ prowadzi analizy dotyczące dostępności do świadczeń nagłej opieki stomatologicznej dla dzieci i dorosłych oraz planuje zakontraktowanie usług w zakresie świadczeń stomatologicznej pomocy doraźnej na obszarze grupy powiatów: ełcki, giżycki, gołdapski, olecki, piski, węgorzewski.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Katarzyna Kęcka
Podsekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/