



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Michał Gramatyka

BM.WP.057.231.2025
Warszawa, 05 stycznia 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 12 grudnia br. Pośła na Sejm RP Pana Tomasza Kostusia w sprawie zapewnienia ciągłości działania sieci komórkowych oraz likwidacji białych plam telekomunikacyjnych w woj. opolskim (interpelacja nr 14064)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania.

Ad 1) Czy Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi prace nad systemowym rozwiązaniem problemu „białych plam” w zasięgu sieci komórkowych, w tym nad stworzeniem mechanizmów zobowiązujących operatorów do zapewnienia minimalnych standardów dostępności usług?

Ad 2) Czy resort planuje wzmocnienie roli Urzędu Komunikacji Elektronicznej poprzez wyposażenie go w instrumenty umożliwiające wymuszanie poprawy jakości usług telekomunikacyjnych na obszarach, gdzie zasięg jest niewystarczający?

Ad 3) Czy Ministerstwo rozważa stworzenie programu inwestycyjnego lub funduszu wsparcia dla budowy nowych stacji bazowych w miejscach, gdzie inwestycje komercyjne są dla operatorów nieopłacalne?

Odpowiedź zbiorcza: Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej obecnie posiada instrumenty umożliwiające podjęcie działań regulacyjnych służących poprawie jakości usług telekomunikacyjnych. Korzysta z nich np. poprzez nakładanie na operatorów telekomunikacyjnych, biorących udział w aukcjach na częstotliwości 5G, zobowiązań dotyczących poprawy zasięgu sieci i jakości usług telekomunikacyjnych.

Pierwsze zasoby częstotliwości umożliwiających oferowanie usług 5G operatorzy otrzymali w wyniku aukcji częstotliwości z zakresu 3400 – 3800 MHz (pasmo 3,6 GHz)¹ zakończonej 18 października 2023 r. Każdy z czterech operatorów (Polkomtel, P4, T-Mobile, Orange) wylicytował blok częstotliwości o szerokości 100 MHz, oraz zobowiązał się do dokonania inwestycji służących poprawie zasięgu z wykorzystaniem otrzymanych zasobów częstotliwości, m.in.:

- budowy lub modernizacji co najmniej 3800 stacji bazowych do końca roku 2027, w tym co najmniej 400 stacji w gminach od 10 do 20 tysięcy mieszkańców, 700 stacji w gminach od 20 do 50 tysięcy mieszkańców oraz 300 stacji w gminach od 50 do 80 tysięcy mieszkańców;
- zwiększania pokrycia terytorium kraju oraz poszczególnych gospodarstw domowych w ciągu 5 lat, w celu osiągnięcia 99% gospodarstw domowych oraz 90% powierzchni Polski w zasięgu usług mobilnych o przepustowość co najmniej 95 Mb/s;
- objęcia zasięgiem sieci wskazanych dróg krajowych, wojewódzkich oraz linii kolejowych.

Kolejne zasoby częstotliwości umożliwiających oferowanie usług 5G operatorzy otrzymali w wyniku aukcji częstotliwości z zakresu 700 MHz oraz 800 MHz, zakończonej 25 marca 2025

¹ pasma 3,6 GHz (pasmo C) oraz pasmo 700 MHz to pasma pionierskie dedykowanych na potrzeby wdrożenia sieci 5G.

r. Również w jej wyniku, wszyscy czterej operatorzy wylicytowali nowe bloki częstotliwości oraz zobowiązali się do dokonania kolejnych inwestycji służących budowie zasięgu:

- zwiększenia pokrycia terytorium kraju oraz poszczególnych gospodarstw domowych w ciągu od 3 do 5 lat, w celu osiągnięcia 99% gospodarstw domowych oraz 90% powierzchni Polski w zasięgu usług mobilnych o przepustowości co najmniej 120 Mb/s;
- objęcia zasięgiem sieci wskazanych dróg krajowych, wojewódzkich, linii kolejowych oraz przejść granicznych.

Realizując powyższe zobowiązania, operatorzy telekomunikacyjni w ciągu najbliższych kilku lat istotnie zwiększą zasięg usług mobilnych oraz podniosą jakość świadczonych usług. Pewne problemy mogą występować jedynie w tych obszarach, gdzie w związku z problemami związanymi z koordynacją międzynarodową częstotliwości oraz specyfiką danego obszaru (parki narodowe, obszary Natura 2000, uzdrowiska, tereny przy granicy wschodniej) istnieją ograniczenia w zakresie budowy nowych stacji bazowych.

Z doświadczenia przewidujemy, że pomimo realizacji ww. zobowiązań inwestycyjnych wciąż pozostaną miejsca, w których oczekiwania użytkowników końcowych względem jakości usług będą niezaspokojone, ale analiza takich miejsc (ich liczba, wielkość, itp.) oraz założeń programu publicznego odpowiadającego tym miejscom będzie mogła być przeprowadzona dopiero po ukończeniu tych inwestycji. Jednocześnie zwracamy uwagę, że inwestycje dotyczące pasma 3,6 GHz służą głównie poprawie przepustowości sieci w miejscach o większym zagęszczeniu użytkowników, natomiast pasmo 700 MHz jest pasmem pokryciowym (umożliwiającym największy terytorialny zasięg usług) i jako takie powinno skutecznie pomóc w eliminacji białych plam mobilnych.

Ad 4) Czy rząd prowadzi analizy dotyczące wpływu obecnych braków w infrastrukturze telekomunikacyjnej na bezpieczeństwo państwa, w tym w kontekście systemów alarmowych, koordynacji służb oraz odporności komunikacyjnej w sytuacjach kryzysowych?

Minister Cyfryzacji co do zasady zajmuje się łącznością cywilną. W zakresie bezpieczeństwa państwa, łączności kryzysowej, systemów alarmowych czy koordynacji służb pytania należy kierować do Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji.

1. W celu zapewnienia ciągłości i bezpieczeństwa funkcjonowania administracji państwowej oraz ochrony ludności i obrony cywilnej minister właściwy do spraw wewnętrznych organizuje i nadzoruje System Bezpiecznej Łączności Państwowej. (art. 74 ust. 1 ustawy o ochronie ludności i obronie cywilnej).
2. Minister właściwy do spraw administracji publicznej planuje i organizuje system powiadamiania ratunkowego na terenie kraju oraz nadzoruje i koordynuje jego funkcjonowanie za pośrednictwem Krajowego Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego (art. 4 ust. 1 pkt 1 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego).

Ad 5) Czy Ministerstwo planuje wprowadzenie rozwiązań skracających i upraszczających procedury administracyjne związane z lokalizacją nowych stacji bazowych, tak aby przyspieszyć inwestycje w regionach najbardziej dotkniętych problemem?

Na etapie uzgodnień międzyresortowych, konsultacji publicznych i opiniowania znajduje się obecnie projekt ustawy o zmianie ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz niektórych innych ustaw (UC116), którego celem jest ułatwienie i przyspieszenie procesów inwestycyjnych dla infrastruktury telekomunikacyjnej, w tym stacji bazowych.

Ad 6) Czy w planach legislacyjnych resortu znajduje się projekt ustawy, która ograniczałaby stosowanie nielegalnych repeaterów oraz umożliwiała ich skuteczniejsze wykrywanie i eliminację?

Stosowanie wzmacniaczy sygnału tzw. repeaterów regulują przepisy prawa. Zgodnie z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej² nieautoryzowane użytkowanie repeaterów jest obłożone sankcjami: karą grzywny w wysokości do 5000 złotych, a w przypadku działania uporczywego karą ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2. Prawo do instalowania i użytkowania tego typu urządzeń posiadają wyłącznie operatorzy telekomunikacyjni. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 9 lutego 2022 r. w sprawie urządzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych³, które mogą być używane bez pozwolenia radiowego, repeatery sygnału GSM/LTE/5G nie są objęte tym rozporządzeniem jako urządzenia niewymagające pozwolenia – dlatego samodzielne ich instalowanie i uruchamianie bez pozwolenia jest prawnie zabronione. Urząd Komunikacji Elektronicznej systematycznie monitoruje widmo radiowe i analizuje zakłócenia w pasmach, co pozwala mu wykrywać nielegalne wzmacniacze sygnału, wykorzystuje do tego m.in. urządzenia pomiarowe rozmieszczone w różnych miejscach kraju i prowadzi monitoring widma elektromagnetycznego, co umożliwia lokalizowanie źródeł zakłóceń. W przypadku bezprawnie wykorzystywanych wzmacniaczy GSM, UKE zawiadamia Policję, która to kieruje wnioski o ukaranie do Sądu lub nakłada grzywny w postaci mandatu karnego. Wobec przedstawionych wyżej informacji należy wskazać, że UKE dysponuje uprawnieniami, które umożliwiają kontrolę dotyczącą nielegalnych repeaterów i eliminowania ich działania. Nie ma tym samym konieczności wprowadzania zmian legislacyjnych.

Ad 7) Czy Ministerstwo posiada aktualną mapę miejsc pozbawionych zasięgu w województwie opolskim i czy planowane są działania koordynacyjne z operatorami w celu ich likwidacji?

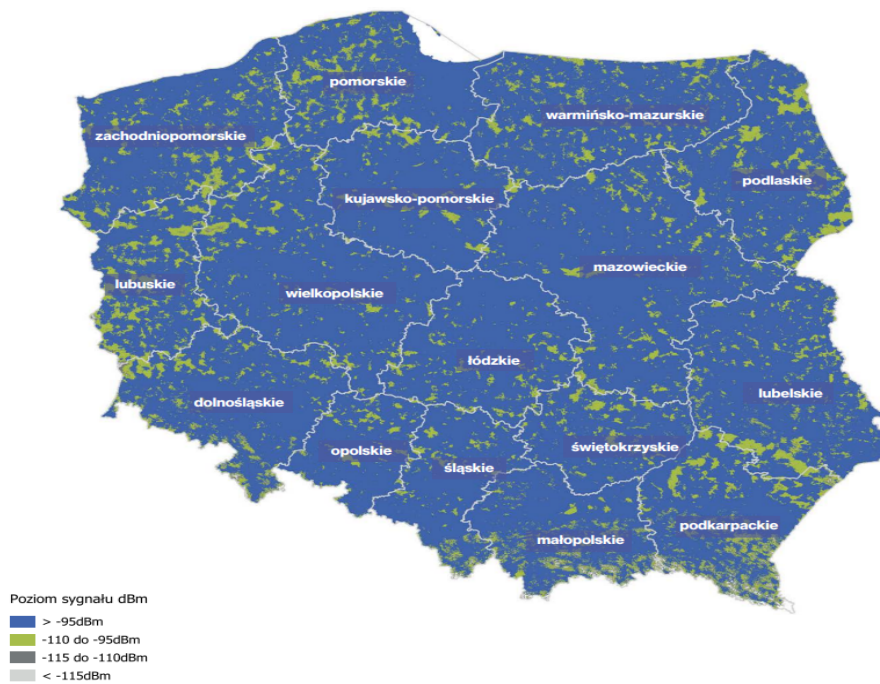
Mapy dotyczące zasięgów opracowuje UKE na potrzeby publikowanego co roku (w czerwcu) Raportu o stanie rynku telekomunikacyjnego w Polsce (poniżej przedstawiono mapy pochodzące z ostatniego opublikowanego Raportu za rok 2024) natomiast kwestie związane z działaniami koordynacyjnymi zostały szerzej przedstawione w odpowiedzi na pytanie numer 2.

Obecnie sieć LTE pokrywa niemal całkowicie terytorium kraju (99%). Sukcesywnie operatorzy rozwijają również sieci piątej generacji (5G), które początkowo wdrażane były głównie w dużych miastach i korzystały z pasm już posiadanych przez operatorów (2100 MHz i 2600 MHz). Natomiast przełomowymi momentami w kontekście wdrażania w Polsce wysokoprzepustowej sieci 5G były aukcje częstotliwości z pasm: 3,6 GHz oraz 700 MHz (obie aukcje wraz zobowiązaniami operatorów szerzej opisano w odpowiedzi na pytanie 2). Łącznie, w 2024 r. usługi 5G (świadczone na częstotliwościach 2100 MHz, 2600 MHz oraz 3600 MHz) swoim zasięgiem obejmowały 72% obszaru kraju i 92% gospodarstw domowych (dane te nie uwzględniają jeszcze wdrażania sieci 5G w paśmie 700 MHz – takie dane pojawią się w czerwcu 2026 roku w kolejnym Raporcie o stanie rynku telekomunikacyjnego za 2025 r.). W przypadku sieci mobilnych poniższe mapy (1-3) przedstawiają objęcie technologiami LTE i 5G obszaru Polski (w tym województwa opolskiego). Im wyższy poziom sygnału (dBm bliżej 0), tym lepsza dostępność usług.

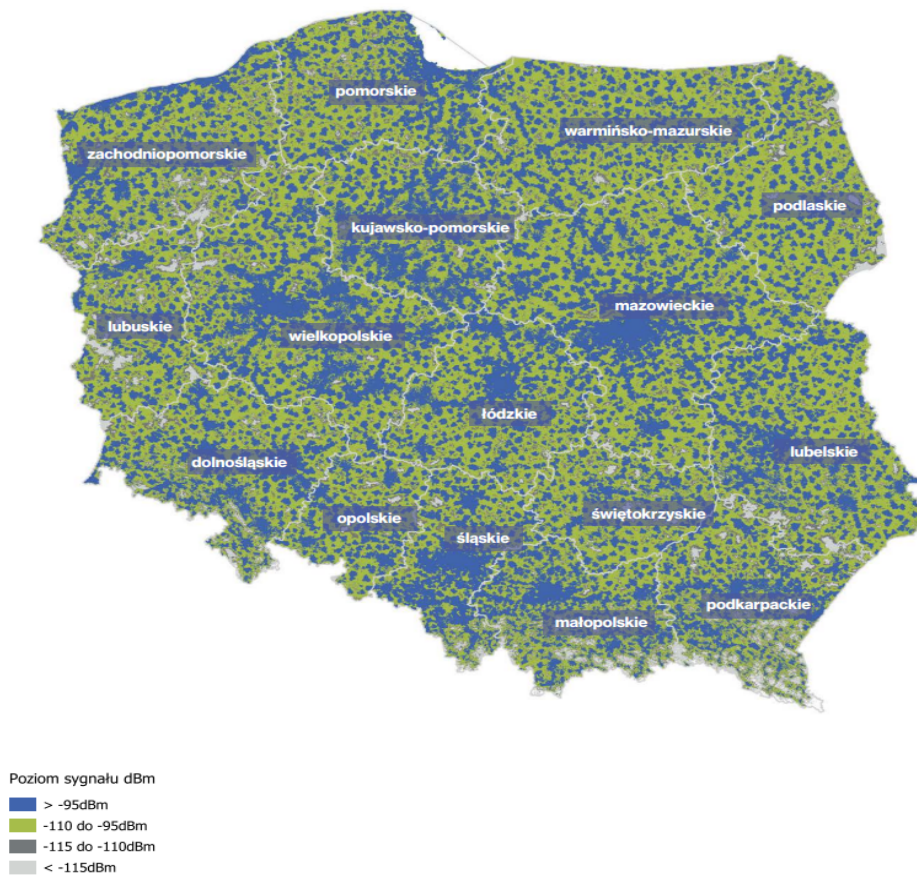
Mapa 1 - Zasięg LTE (pasmo pokryciowe 800 MHz i 900 MHz)

² art. 447 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221 i z 2025 r. poz. 637 i 820)

³ Dz.U. [poz. 567](#) i z 2023 r. poz. 2567

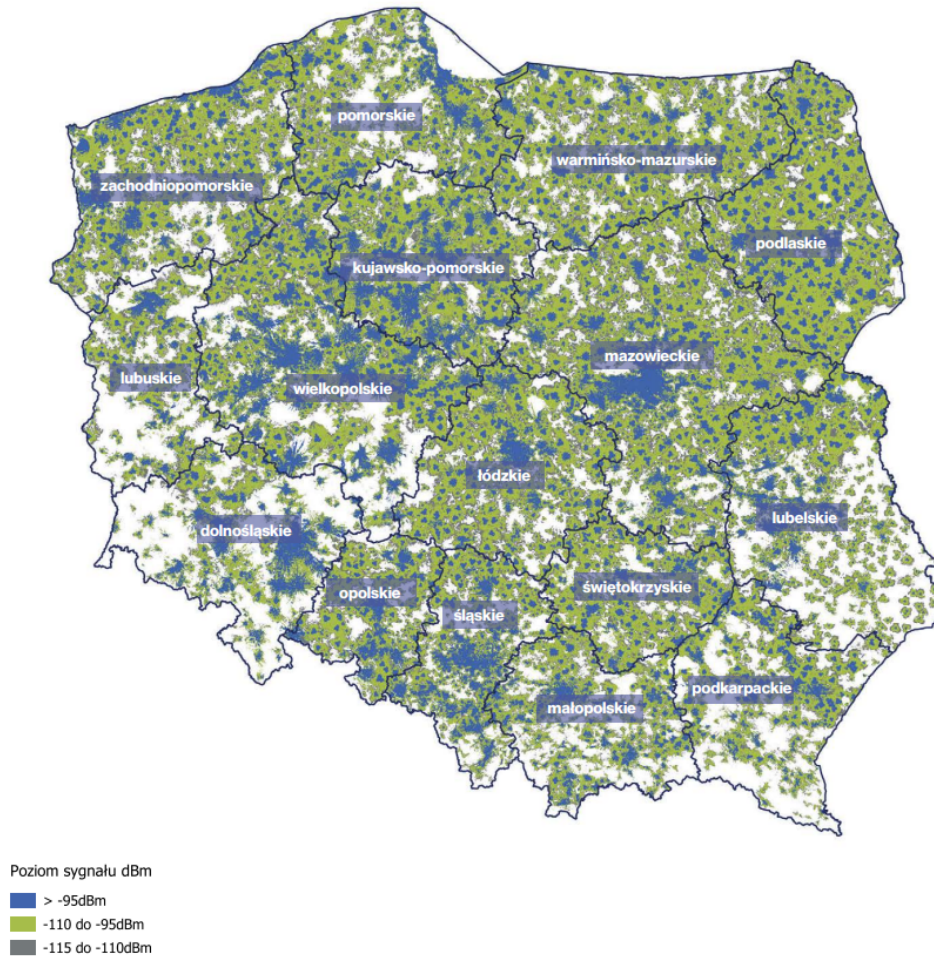


Źródło: Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w Polsce w 2024
 Mapa 2 - Zasięg LTE (pasmo 1800 MHz, 2100 MHz i 2600 MHz)



Źródło: Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w Polsce w 2024 r.

Mapa 3 - Pokrycie zasięgiem sieci komórkowych w technologii 5G (wszyscy operatorzy, wszystkie częstotliwości)



Źródło: Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w Polsce w 2024 r.

Z wyrazami szacunku

Michał Gramatyka
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych