



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.190.2025
Warszawa, 07 stycznia 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 15 października br. Pośła na Sejm RP Pana Marka Krząkały w sprawie wprowadzenia w aplikacji mObywatel funkcjonalności umożliwiającej samodzielne wykonywanie zdjęć do dokumentów (interpelacja nr 12820)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania.

Ad 1) Czy aplikacja mObywatel wykonuje zdjęcia zgodne z obowiązującą „Instrukcją wykonywania zdjęć do dokumentów” i czy proces ten był konsultowany z ekspertami, w tym z przedstawicielami MSWiA oraz branży fotograficznej?

Nowa funkcjonalność w aplikacji mObywatel umożliwia samodzielne wykonanie zdjęcia do wniosku o dowód osobisty, składanego za pośrednictwem aplikacji. Utworzono ją, uwzględniając wymagania, jakie musi spełniać zdjęcie do dowodu osobistego¹.

Tym niemniej zadaniem aplikacji mObywatel jest tylko poprowadzenie użytkownika przez proces wykonywania zdjęcia. Aplikacja nie weryfikuje wszystkich wymogów, jakie musi spełniać zdjęcie do dowodu osobistego. To, czy wymogi te spełniono, ocenia urzędnik, do którego trafia wniosek o dowód osobisty złożony za pośrednictwem aplikacji. To urzędnik decyduje, czy załączone zdjęcie spełnia wszystkie obowiązujące kryteria.

Wprowadzenie usługi składania wniosku o dowód, która umożliwia dodanie lub zrobienie zdjęcia w aplikacji mObywatel, nie zmienia sytuacji sprzed wdrożenia tej usługi. Przed jej wdrożeniem obywatel również mógł złożyć wniosek, dołączając dowolne zdjęcie (także zrobione telefonem) zarówno w urzędzie, jak i poprzez e-usługę online. Proces tworzenia nowego narzędzia w ramach aplikacji był przeprowadzony w oparciu o regulacje prawne dotyczące zdjęcia do dowodu osobistego.

Ad 2) Czy aplikacja została przetestowana pod względem dokładności działania, dostępności oraz ryzyka odrzucania wykonanych zdjęć przez urzędników?

Ponieważ aplikacja nie służy do pełnej weryfikacji zgodności zdjęcia z wymaganiami dla fotografii do dowodu osobistego, a jedynie wspiera użytkownika w procesie jego wykonania, nie przeprowadzano takich testów.

Ad 3) Czy przeprowadzono analizę, czy zdjęcia wykonywane w warunkach domowych spełniają wymogi techniczne dotyczące oświetlenia, tła, perspektywy i jakości obrazu?

Nie, gdyż aplikacja nie sprawdza m.in. koloru tła, odpowiedniego poziomu kontrastu, kolorystyki i gęstości tonalnej, nie wykrywa ewentualnych prześwietleń. Użytkownik otrzymuje informację, że ostateczna weryfikacja poprawności zdjęcia jest wykonywana w urzędzie.

¹ Art. 29 ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz.U. 2010 nr 167 poz. 1131).

Ad 4) Czy w procesie tworzenia funkcjonalności aplikacji mObywatel uczestniczyli przedstawiciele branży fotograficznej, analogicznie jak przy opracowywaniu oficjalnej instrukcji MSW z 2016 roku?

Wprowadzenie w aplikacji mObywatel funkcji umożliwiającej wykonanie zdjęcia do dowodu osobistego nie stanowi istotnej zmiany w porównaniu do stanu sprzed uruchomienia tej usługi. Już wcześniej obywatele mogli składać wnioski o dowód osobisty, dołączając zdjęcia wykonane samodzielnie, np. za pomocą telefonu.

Ad 5) W jaki sposób przeprowadzono konsultacje społeczne i badania rynku przed wprowadzeniem nowej usługi oraz czy ich wyniki zostały udokumentowane?

Wprowadzenie w aplikacji mObywatel funkcji umożliwiającej wykonanie zdjęcia do dowodu osobistego nie stanowi istotnej zmiany w porównaniu do stanu sprzed uruchomienia tej usługi. Już wcześniej obywatele mogli składać wnioski o dowód osobisty, dołączając zdjęcia wykonane samodzielnie, np. za pomocą telefonu.

Ad 6) Czy Ministerstwo Cyfryzacji prowadziło dialog z przedstawicielami branży fotograficznej, a jeśli tak – czy zgłaszane przez nią stanowiska i propozycje zostały rozpatrzone lub uwzględnione w projekcie?

Wprowadzenie w aplikacji mObywatel funkcji umożliwiającej wykonanie zdjęcia do dowodu osobistego nie stanowi istotnej zmiany w porównaniu do stanu sprzed uruchomienia tej usługi. Już wcześniej obywatele mogli składać wnioski o dowód osobisty, dołączając zdjęcia wykonane samodzielnie, np. za pomocą telefonu.

Ad 7) Jakie mechanizmy zabezpieczające zastosowano w aplikacji, aby zapobiec wgrzywaniu zmanipulowanych zdjęć (np. wygenerowanych przez sztuczną inteligencję lub z wykorzystaniem technik morphingu), których autentyczności urzędnik nie jest w stanie zweryfikować?

W aplikacji nie zastosowano zabezpieczeń zapobiegających umieszczeniu za jej pomocą we wniosku o dowód osobisty zdjęć, które w jakikolwiek sposób zostały zmanipulowane lub przerobione. Aplikacja dostarcza użytkownikowi jedynie odpowiedzi w zakresie wybranych kryteriów dotyczących zdjęcia do dowodu osobistego. Nie weryfikuje jednak wszystkich wymagań. Funkcja weryfikowania poprawności zdjęcia w aplikacji ma charakter pomocniczy. Ma ona za zadanie zmniejszać ryzyko, że urzędnik rozpatrujący wniosek o dowód osobisty odrzuci zdjęcie.

Szczegółowe wymagania dotyczące zdjęcia do dowodu osobistego określa art. 29 ustawy o dowodach osobistych. Ustawa ta wskazuje także, że dowód osobisty należy odebrać osobiście, a wydając go, urzędnik ma obowiązek zweryfikować, czy dane zawarte w warstwie graficznej dokumentu odpowiadają stanowi faktycznemu². Zatem to wymogi ustawowe mają na celu zapobieżenie sytuacjom, w których w obrocie prawnym funkcjonowałyby dokument tożsamości zawierający zdjęcie zmodyfikowane w nieprawidłowy sposób.

Ad 8) Kto jest autorem i wykonawcą funkcjonalności w aplikacji mObywatel – czy jest to kontynuacja projektu NASK z 2021 roku pod nazwą „Walidator zdjęć”?

Funkcjonalność tę wytworzył i wdrożył, na zlecenie Ministra Cyfryzacji, Centralny Ośrodek Informatyki (COI). Udostępnione narzędzie nie jest kontynuacją projektu NASK z 2021 roku pod nazwą „Walidator zdjęć”.

Ad 9) Jakie były całkowite koszty wdrożenia tej funkcji oraz jaki jest planowany budżet na jej utrzymanie i dalszy rozwój?

² Art. 30 oraz 30b ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz.U. 2010 nr 167 poz. 1131)

Nie jest możliwe podanie kosztów utrzymania konkretnej usługi, gdyż Minister Cyfryzacji utrzymuje całą aplikację mObywatel.

Ad 10) Czy Ministerstwo przeprowadziło analizę potencjalnych skutków gospodarczych, w tym ryzyka upadłości firm fotograficznych oraz oszacowało ewentualne straty dla gospodarki i budżetu państwa?

Wprowadzenie w aplikacji mObywatel funkcji umożliwiającej wykonanie zdjęcia do dowodu osobistego nie stanowi istotnej zmiany w porównaniu do stanu sprzed uruchomienia tej usługi. Już wcześniej obywatele mogli składać wnioski o dowód osobisty, dołączając zdjęcia wykonane samodzielnie, np. za pomocą telefonu.

Ad 11) Czy przed wprowadzeniem funkcji wykonywania zdjęć w aplikacji mObywatel prowadzono publiczną kampanię informacyjną lub konsultacje dotyczące jej zakresu i skutków?

Wprowadzenie w aplikacji mObywatel funkcji umożliwiającej wykonanie zdjęcia do dowodu osobistego nie stanowi istotnej zmiany w porównaniu do stanu sprzed uruchomienia tej usługi. Już wcześniej obywatele mogli składać wnioski o dowód osobisty, dołączając zdjęcia wykonane samodzielnie, np. za pomocą telefonu.

Ad 12) W odniesieniu do hasła promocyjnego „od teraz nie musisz już iść do fotografa” – czy Ministerstwo nie uważa, że komunikaty publiczne powinny być bardziej neutralne i niedyskryminujące wobec legalnie działających przedsiębiorców z branży fotograficznej?

Wprowadzenie w aplikacji mObywatel funkcji umożliwiającej wykonanie zdjęcia do dowodu osobistego nie stanowi istotnej zmiany w porównaniu do stanu sprzed uruchomienia tej usługi. Już wcześniej obywatele mogli składać wnioski o dowód osobisty, dołączając zdjęcia wykonane samodzielnie, np. za pomocą telefonu.

Nowa funkcjonalność w aplikacji ma przede wszystkim charakter wspierający – pomaga użytkownikowi zrozumieć, jakie wymagania powinno spełniać zdjęcie, aby mogło zostać zaakceptowane podczas rozpatrywania wniosku. Użytkownik nadal może wybrać, czy wykona zdjęcie samodzielnie, czy skorzysta z usług profesjonalnego fotografa.

Nowa usługa nie ogranicza dotychczasowych opcji, a daje użytkownikom dodatkową możliwość. Ma ułatwiać przygotowanie poprawnego zdjęcia, które spełni wymagania określone dla zdjęć do dowodów osobistych.

Ad 13) Czy wobec ryzyka ograniczenia działalności firm fotograficznych wyspecjalizowanych w wykonywaniu zdjęć do dokumentów rząd przewiduje program wsparcia lub rekompensaty, a także działania ułatwiające ewentualne przebranżowienie przedsiębiorców?

Branża fotograficzna już wcześniej mierzyła się z koniecznością dostosowania do zmian technologicznych wynikających z rozwoju fotografii mobilnej. Powszechna dostępność aparatów w smartfonach, łatwość edycji zdjęć i zmieniające się nawyki konsumenckie i preferencje cenowe miały istotny wpływ na funkcjonowanie tego sektora.

Ad 14) Czy Ministerstwo Cyfryzacji deklaruje gotowość do dialogu z przedstawicielami środowiska fotograficznego w celu wypracowania kompromisu dotyczącego dalszego rozwoju tej funkcjonalności?

Ministerstwo Cyfryzacji jest otwarte wobec głosów wszystkich zainteresowanych środowisk i zaprasza branżę fotograficzną do udziału w przyszłych procesach konsultacyjnych. Jesteśmy otwarci na wszelkie sugestie i postulaty, które mogą przyczynić się do ulepszenia zarówno funkcji aplikacji mObywatel, jak i innych usług cyfrowych państwa.

Ad 15) Czy przeanalizowano przyczyny odrzucania zdjęć w dotychczasowym systemie i czy wprowadzona funkcja faktycznie minimalizuje to zjawisko, a jeśli tak – czy zostało to potwierdzone opiniami niezależnych ekspertów?

Tworząc narzędzie, które pozwala wykonać zdjęcie do dowodu osobistego w aplikacji mObywatel, nie analizowano przyczyn odrzucania zdjęć w postępowaniach administracyjnych dotyczących wniosków o dowód osobisty. Nie to było celem wprowadzenia tej funkcjonalności.

Udostępniona funkcjonalność stanowi tylko alternatywę. Ma ułatwić obywatelom przygotowanie prawidłowego zdjęcia, które spełnia wymagania określone dla zdjęć do dowodów osobistych.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – Departament Spraw Parlamentarnych