



Minister Zdrowia

EZDW.050.19.2025.KS
Warszawa, 09 stycznia 2026

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT13587 z dnia 20 listopada 2025 r., Pani Poseł Katarzyny Osos w sprawie systemu Centralnej e-Rejestracji w kontekście odwoływania wizyt lekarskich, przekazuję odpowiedzi na pytania zadane w interpelacji.

Pytanie nr 1.

Prace nad upowszechnieniem przedmiotowego systemu wciąż trwają, równocześnie w województwie lubuskim, które reprezentuję, ujawniane są zatrważające dane – od stycznia do października br. Lubuszanie nie odwołali 50 tysięcy umówionych wizyt, na które się nie stawili. Dane dotyczą 33 rodzajów poradni. Najwięcej wizyt przepadło w poradniach ortopedii i traumatologii ruchu oraz w poradniach kardiologicznych. Warto wspomnieć, że rok temu nieodwołanych wizyt w Lubuskim było ponad 35 tysięcy! Widać więc, że problem narasta i dzieje się to mimo kolejnej już edycji kampanii społecznej „Odwołuję, nie blokuję”. Gdyby dziś działał powszechny system Centralnej e-Rejestracji, być może 50 tysięcy osób w woj. lubuskim mogłoby dużo wcześniej dostać się do specjalisty. Jak Pani Minister ustosunkuje się do przedstawionego problemu?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną Pani Poseł na interpelację nr 4491 w sprawie wprowadzenia rozwiązania ograniczającego problem nierealizowanych wizyt u specjalistów, Ministerstwo Zdrowia monitoruje liczbę nieodwołanych wizyt i dostrzega negatywny ich wpływ na system ochrony zdrowia. W celu ułatwienia pacjentowi odwołania i zmiany terminu świadczenia, prowadzone są prace nad systemem centralnej e-rejestracji. Rozwiązania w tym zakresie są obecnie testowane w formie pilotażu, m.in. w odniesieniu do umawiania porad specjalistycznych z zakresu kardiologii. Od 1 stycznia 2026 r. centralna e-rejestracja jest obowiązkowa dla wszystkich świadczeniodawców w zakresach wskazanych w aktach wykonawczych do ustawy. Proces dołączania do centralnej e-rejestracji jest bardzo pracochłonny dla świadczeniodawców, potrzebna jest również szeroka kampania informacyjna dla Pacjentów, stąd konieczne jest etapowe wdrażanie tej usługi centralnej.

Pytanie nr 2.

W których placówkach medycznych w woj. lubuskim prowadzony jest pilotaż systemu centralnej e-rejestracji?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Pilotaż systemu centralnej e-rejestracji ma charakter ogólnopolski i obejmuje placówki medyczne zlokalizowane na terenie całego kraju. Do pilotażu przystępują zarówno podmioty lecznicze udzielające świadczeń w zakresie kardiologii w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, jak i inne placówki realizujące świadczenia badań profilaktycznych w ramach programów profilaktycznych raka piersi i raka szyjki macicy.

W woj. lubuskim uczestniczy w pilotażu 19 Placówek z 15 podmiotów.

Aktualny wykaz placówek medycznych uczestniczących w pilotażu, wraz z ich lokalizacją, jest na bieżąco publikowany i aktualizowany na stronie internetowej pacjent.gov.pl. Mapa placówek dostępna jest pod adresem: <https://pacjent.gov.pl/e-rejestracja>.

Pytanie nr 3.

Jakie wnioski płyną z dotychczasowego pilotażu systemu zarówno w woj. lubuskim, jak i w całym kraju, w tym w odniesieniu do możliwości odwoływania wizyt lekarskich przez pacjentów?

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Dotychczasowe doświadczenia z pilotażu centralnej e-rejestracji, zarówno w województwie lubuskim, jak i w skali całego kraju, jednoznacznie wskazują, że jest to ważne i potrzebne narzędzie usprawniające dostęp do świadczeń zdrowotnych dla Pacjentów.

W celu zmniejszenia liczby nieodwołanych wizyt system umożliwia:

- przesyłanie przypomnień Pacjentom o planowanej wizycie 7 dni i 1 dzień przed wizytą. Pacjenci otrzymują wiadomość sms, e-mail lub powiadomienie z aplikacji moje IKP, w zależności od dokonanego wyboru kanału kontaktu;
- samodzielne i szybkie umawianie i odwoływanie wizyt lekarskich, co przekłada się na lepsze wykorzystanie dostępnych terminów i nie jest zależne od dostępności.

Centralna e-rejestracja zapewnia możliwość odwołania wizyty zarówno przez IKP lub aplikację mobilną moje IKP oraz w odpowiedzi na wiadomość sms z przypomnieniem o wizycie.

Na dzień 19.12.2025 r. pacjenci odwołali blisko 50 tysięcy wizyt samodzielnie, korzystając z kanałów elektronicznych (SMS oraz IKP/mojeIKP). Potwierdza to realną potrzebę takiego rozwiązania oraz rosnącą gotowość pacjentów do korzystania z narzędzi cyfrowych w ochronie zdrowia. Centralna e-rejestracja ogranicza liczbę niewykorzystanych terminów, poprawia organizację pracy placówek medycznych oraz zwiększa dostępność świadczeń dla innych pacjentów.

Pytanie nr 4.

Na jakim etapie znajdują się obecnie prace nad wdrożeniem powszechnego systemu Centralnej e-Rejestracji i kiedy planowane jest jego uruchomienie w pełnym zakresie?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

31 grudnia 2025 roku zakończył się pilotaż Centralnej e-Rejestracji. 1 stycznia 2026 roku wchodzi w życie ustawa wprowadzająca dla świadczeniodawców obowiązek integracji z centralną e-rejestracją. Na początek wchodzi zakresy: kardiologia oraz profilaktyczne cytologia/testy HPV i mammografia (profilaktyki raka piersi oraz profilaktyki raka szyjki macicy). W II etapie, do centralnej e-rejestracji zostanie włączonych osiem kolejnych świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS), określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 22 grudnia 2025 roku w sprawie centralnej elektronicznej rejestracji (Dz. U. poz. 1871), ujętych w załączniku do tego rozporządzenia. Centralna e-rejestracja obejmie świadczenia gwarantowane z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, udzielane we wskazanych komórkach organizacyjnych, w zakresie

leczenia chorób naczyń, chorób zakaźnych, endokrynologii, hepatologii, immunologii, nefrologii, neonatologii oraz leczenia gruźlicy i chorób płuc.

Pytanie nr 5.

Czy przewiduje się współpracę z samorządami i placówkami medycznymi przy promocji korzystania z systemu Centralnej e-Rejestracji i edukowaniu pacjentów w tym kontekście?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Realizowana jest współpraca zarówno z samorządami, jak i z placówkami medycznymi w zakresie promocji korzystania z systemu centralnej e-rejestracji oraz edukowania Pacjentów.

Regularnie, raz w tygodniu, organizowane są webinary dla świadczeniodawców, podczas których przekazywane są najnowsze informacje dotyczące funkcjonowania systemu oraz prowadzone są szkolenia z zasad korzystania z centralnej e-rejestracji. Działania te mają na celu przygotowanie placówek medycznych do efektywnego wdrażania rozwiązania oraz bieżące wsparcie merytoryczne.

Równolegle prowadzone są spotkania z przedstawicielami samorządów, podczas których prezentowana jest nowa funkcjonalność centralnej e-rejestracji oraz omawiane są możliwości jej upowszechniania wśród lokalnych społeczności.

Edukacja zarówno świadczeniodawców, jak i świadczeniobiorców stanowi kluczowy element procesu wdrażania systemu.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Tomasz Maciejewski
Podsekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/