



# Ministerstwo Sprawiedliwości

---

Podsekretarz Stanu

Sławomir Pałka

BK-VII.0520.6.2025

Warszawa, 26 stycznia 2026 26 stycznia 2026 r.

**Pan**

**Włodzimierz Czarzasty**

**Marszałek Sejmu**

**Rzeczypospolitej Polskiej**

*Szanowny Panie Marszałku,*

uprzejmie przekazuję odpowiedź na interpelację nr **7263** Pana Posła Marcina Romanowskiego *w sprawie funkcjonowania systemu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za 2024 rok.*

## **Ad 1**

Ministerstwo Sprawiedliwości prowadziło w 2024 roku w szerokim zakresie monitoring funkcjonowania punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz poradnictwa obywatelskiego, poprzez działania podejmowane przez pracowników Wydziału Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Departamencie Funduszy i Nieodpłatnej Pomocy Prawnej.

Ustalono, iż system został zorganizowany w sposób nie zapewniający optymalnego wykorzystania środków finansowych. Efektem tego oferowane w ramach systemu dyżury zostały wykorzystane w niewielkim stopniu – średnio 1,3 porady na jeden czterogodzinny dyżur. Na szczególną uwagę zasługuje niewielkie zainteresowanie beneficjentów pomocy poradnictwem obywatelskim oraz pomoc organizowana w małych miejscowościach, co budzi wątpliwości w zakresie zasadności utrzymywania systemu w obecnym kształcie.

Na rynku organizacji pozarządowych w systemie nieodpłatnej pomocy wykształciły się duże „przedsiębiorstwa pomocowe”, działające na terenie całego kraju, deklarujące dostępność znacznej liczby wykonawców (tj. adwokatów i radców prawnych) nawet 400-500 wykonawcami rocznie. Z kolei liczba organizacji pozarządowych zawierających umowy z powiatami na świadczenie usług w ramach systemu corocznie maleje (od 124 w 2021 r. do 93 w 2024 r.).

Ponadto ustalono, iż strony internetowe powiatów zawierają często nieaktualne i niewystarczające informacje o systemie, zaś sposób prezentacji treści może wskazywać, że nie będzie ona dla wszystkich zrozumiała. Dodatkowo świadomość dostępności pomocy jest niewielka, a działania promocyjne ograniczone, co bezpośrednio wpływa na liczbę porad w systemie.

## **Ad 2**

W 2024 r. Ministerstwo Sprawiedliwości nie organizowało kampanii informacyjnych, mających na celu zwiększenie świadomości obywateli o dostępnych formach wsparcia, albowiem obowiązująca ustawa z dnia 5 sierpnia 2005 roku o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1534, dalej „ustawa”), nie zapewnia resortowi żadnych środków na tego typu działania promocyjne.

Jednakże w 2025 r. Ministerstwo Sprawiedliwości, we współpracy z Ministrą do spraw Polityki Senioralnej, Wojewodą Świętokrzyskim, Komendantem Głównym Policji, Ministerstwem Cyfryzacji oraz Nauką i Akademicką Siecią Komputerową – Państwowym Instytutem Badawczym, zrealizowało program pilotażowy edukacji prawnej skierowany do mieszkańców województwa świętokrzyskiego w wieku 60 lat i więcej. Celem inicjatywy było nie tylko przekazanie seniorom wiedzy i podniesienie ich kompetencji prawnych, ale również prezentacja praktycznych przykładów i wskazówek w zakresie:

1. przestępstw przeciwko mieniu (kradzieże z włamaniem, oszustwa, przywłaszczenia rzeczy, szczególnie wobec osób starszych);

2. cyberprzemocy (phishing, smishing, vishing oraz zagrożenia w relacjach internetowych);
3. własności rzeczy ruchomych i nieruchomości, dziedziczenia, spraw konsumenckich (dziedziczenie ustawowe, zachówek, nabycie własności, służebności, nadużycia wobec seniorów);
4. opieki i rodziny (przemoc domowa wobec osób starszych, dysfunkcje rodzinne, kontakty dziadków z wnukami, opieka nad niesamodzielnymi członkami rodziny, zobowiązania alimentacyjne).

### Ad 3

W 2024 roku przeznaczono 104 837 tys. zł dotacji celowej na realizację zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy. Pismem z 13 stycznia 2025 roku zwrócono się do Wojewodów z prośbą o przekazanie rozliczenia dotacji do 7 lutego 2025 roku. Zgodnie z przekazanymi danymi od Wojewodów łącznie wykorzystano około 103 705 tys. zł dotacji.

### Ad 4

Zgodnie z danymi z systemu teleinformatycznego, w 2024 wprowadzono 499 812 kart pomocy (stan na 20 stycznia 2026 roku), które odpowiadają za udzielenie pomocy obywatelom. Poniższa tabela przedstawia liczbę wprowadzonych kart do systemu z podziałem na miesiące w 2024 roku.

| <b>Miesiąc</b>     | <b>Liczba wprowadzonych kart</b> |
|--------------------|----------------------------------|
| <b>Styczeń</b>     | 44570                            |
| <b>Luty</b>        | 46709                            |
| <b>Marzec</b>      | 42328                            |
| <b>Kwiecień</b>    | 42870                            |
| <b>Maj</b>         | 37973                            |
| <b>Czerwiec</b>    | 39898                            |
| <b>Lipiec</b>      | 44896                            |
| <b>Sierpień</b>    | 40977                            |
| <b>Wrzesień</b>    | 42341                            |
| <b>Październik</b> | 45138                            |

|                 |        |
|-----------------|--------|
| <b>Listopad</b> | 39217  |
| <b>Grudzień</b> | 32895  |
| <b>Razem:</b>   | 499812 |

**Ad 5**

Poniższa tabela przedstawia liczbę wprowadzonych kart do systemu, przy założeniu funkcjonowania 1489 punktów w ujęciu tygodniowym.

| <b>Tydzień</b> | <b>Ilość wprowadzonych kart</b> | <b>Wprowadzone karty na punkt w ujęciu tygodniowym</b> |
|----------------|---------------------------------|--|
| <b>1</b>       | 6734                            | 4,52   |
| <b>2</b>       | 9810                            | 6,59   |
| <b>3</b>       | 10581                           | 7,11   |
| <b>4</b>       | 10726                           | 7,20   |
| <b>5</b>       | 10964                           | 7,36   |
| <b>6</b>       | 10998                           | 7,39   |
| <b>7</b>       | 11014                           | 7,40   |
| <b>8</b>       | 11250                           | 7,56   |
| <b>9</b>       | 11383                           | 7,64   |
| <b>10</b>      | 10810                           | 7,26   |
| <b>11</b>      | 10812                           | 7,26   |
| <b>12</b>      | 10202                           | 6,85   |
| <b>13</b>      | 8323                            | 5,59   |
| <b>14</b>      | 7543                            | 5,07   |
| <b>15</b>      | 10169                           | 6,83   |
| <b>16</b>      | 10594                           | 7,11   |
| <b>17</b>      | 10670                           | 7,17   |
| <b>18</b>      | 4808                            | 3,23   |
| <b>19</b>      | 9703                            | 6,52   |
| <b>20</b>      | 10005                           | 6,72   |
| <b>21</b>      | 9948                            | 6,68   |

|           |       |      |
|-----------|-------|------|
| <b>22</b> | 7411  | 4,98 |
| <b>23</b> | 10106 | 6,79 |
| <b>24</b> | 10181 | 6,84 |
| <b>25</b> | 10008 | 6,72 |
| <b>26</b> | 9595  | 6,44 |
| <b>27</b> | 9907  | 6,65 |
| <b>28</b> | 9563  | 6,42 |
| <b>29</b> | 9585  | 6,44 |
| <b>30</b> | 9849  | 6,61 |
| <b>31</b> | 9677  | 6,50 |
| <b>32</b> | 9989  | 6,71 |
| <b>33</b> | 7318  | 4,91 |
| <b>34</b> | 9985  | 6,71 |
| <b>35</b> | 10000 | 6,72 |
| <b>36</b> | 10040 | 6,74 |
| <b>37</b> | 10164 | 6,83 |
| <b>38</b> | 9822  | 6,60 |
| <b>39</b> | 10373 | 6,97 |
| <b>40</b> | 9337  | 6,27 |
| <b>41</b> | 9900  | 6,65 |
| <b>42</b> | 10052 | 6,75 |
| <b>43</b> | 10252 | 6,89 |
| <b>44</b> | 7541  | 5,06 |
| <b>45</b> | 10247 | 6,88 |
| <b>46</b> | 8119  | 5,45 |
| <b>47</b> | 10507 | 7,06 |
| <b>48</b> | 10352 | 6,95 |
| <b>49</b> | 9894  | 6,64 |
| <b>50</b> | 9393  | 6,31 |
| <b>51</b> | 8654  | 5,81 |

|              |               |      |
|--------------|---------------|------|
| <b>52</b>    | 2627          | 1,76 |
| <b>53</b>    | 2317          | 1,56 |
| <b>Razem</b> | <b>499812</b> |      |

Poniższa tabela przedstawia liczbę wprowadzonych kart do systemu, przy założeniu funkcjonowania 1489 punktów w ujęciu miesięcznym.

| <b>Miesiąc</b>     | <b>Liczba wprowadzonych kart</b> | <b>Wprowadzone karty na punkt w ujęciu miesięcznym</b> |
|--------------------|----------------------------------|--|
| <b>Styczeń</b>     | 44570                            | 29,9328  |
| <b>Luty</b>        | 46709                            | 31,3694  |
| <b>Marzec</b>      | 42328                            | 28,4271  |
| <b>Kwiecień</b>    | 42870                            | 28,7911  |
| <b>Maj</b>         | 37973                            | 25,5024  |
| <b>Czerwiec</b>    | 39898                            | 26,7952  |
| <b>Lipiec</b>      | 44896                            | 30,1518  |
| <b>Sierpień</b>    | 40977                            | 27,5198  |
| <b>Wrzesień</b>    | 42341                            | 28,4359  |
| <b>Październik</b> | 45138                            | 30,3143  |
| <b>Listopad</b>    | 39217                            | 26,3378  |
| <b>Grudzień</b>    | 32895                            | 22,0920  |
| <b>Razem</b>       | <b>499812</b>                    |  |

#### **Ad 6**

Ministerstwo Sprawiedliwości celem monitorowania równego dostępu do nieodpłatnej pomocy w 2024 roku przeanalizowało działania 30 powiatów z najniższą i 15 powiatów z najwyższą liczbą udzielonych porad na 10 tys. mieszkańców za 2023 rok. Wyniki analizy pozwoliły ustalić, że m.in. dysproporcja pomiędzy najlepszym, a najgorszym powiatem pod względem średniej dziennej liczby porad w powiecie na 10000 mieszkańców jest prawie 10-krotna (0,13-1,24), a czynniki geograficzne, demograficzne i ekonomiczne nie okazały się decydujące dla kształtu rankingu. Ustalono również, iż większe

zainteresowanie poradami w stolicy powiatu, sugeruje poprawienie efektywności systemu poprzez zmianę sposobu ich przydzielania i organizacji.

#### **Ad 7**

Dane statystyczne przedstawione w ocenie rocznej w przedmiocie wykonywania zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej za 2024 rok pozwalają na sformułowanie następujących wniosków:

1. Udzielono 499 812 porad w 2024 roku, co stanowiło o 9 353 porad mniej niż w roku 2023. Najwięcej porad udzielono w województwach śląskim, mazowieckim i wielkopolskim (odpowiednio 68 228, 59 786, 45 351), a najmniej w województwie opolskim, lubuskim, podlaskim (odpowiednio 11 078, 12 228, 12 995).
2. W przeliczeniu na 1.000 mieszkańców w 2024 roku najwięcej porad udzielono w województwach: pomorskim (15,1), świętokrzyskim (15,2) oraz śląskim (15,8), natomiast najmniej w przeliczeniu na 1.000 mieszkańców w danym województwie, udzielono porad w województwach: mazowieckim (10,8), podlaskim (11,4), opolskim (11,9). Różnice pomiędzy ilością porad na punkt, a ilością porad na 1.000 mieszkańców mogą wynikać z kilku kwestii:
  - koncentracji usług w dużych ośrodkach miejskich tj. przykładowo Warszawa (najwięcej porad w województwie) jako stolica generuje wysokie zapotrzebowanie na nieodpłatną pomoc prawną ze względu na gęstość zaludnienia i złożoność spraw. Punkty w dużych ośrodkach miejskich mogą być nieliczne, ale bardzo aktywne co przekłada się na zwiększoną ilość porad. W Warszawie najwięcej porad udzielono w punktach mieszczących się m.in. w Urzędach Dzielnic: Praga Północ (1022), Bielany (892) i Białołęka (855), przy średniej ilości porad na punkt w województwie mazowieckim na poziomie 328 oraz średniej ilości porad na punkt w Polsce w ilości 336;
  - otwarciu punktów w różnych godzinach (również popołudniowych i wieczornych) w dużych ośrodkach miejskich;

- nierównomiernego podziału punktów względem populacji – pomimo wysokiej wydajności pojedynczych punktów, ich całkowita liczba może być niewspółmierna do populacji województwa;
  - mobilności mieszkańców – mieszkańcy obszarów wiejskich mogą korzystać z punktów ulokowanych w dużych miastach wojewódzkich, zwiększając obciążenie tych placówek, ale nie wpływając na statystyki per capita w swoich gminach. Zawyża to liczbę porad na punkt, nie poprawiając wskaźnika na 1.000 mieszkańców danego regionu.
3. Koszt udzielania jednej porady w ramach systemu nieodpłatnej pomocy wyniósł w roku 2024 – 209,74 zł. Koszt porady został obliczony na podstawie ilorazu liczby porad i kwoty przyznanej dotacji, która przeznaczana jest na wynagrodzenia osób świadczących porady (91%), obsługę organizacyjno-techniczną zadań (6%) i zadania z zakresu edukacji prawnej (3%).
  4. Podobnie jak w poprzednich latach poradnictwo obywatelskie udzielane jest na stałym podobnym poziomie – 18% wszystkich porad.
  5. Najwięcej porad w 2024 roku udzielono w pierwszym kwartale – 133 275, a najmniej w czwartym kwartale – 117 469.
  6. Podobnie jak w roku 2023 – najwięcej porad dotyczyło prawa cywilnego (51,37%), w kategorii rodzina, dziedziczenie (21,55%, 14,41%, odpowiednio), najrzadziej udzielane były porady z zakresu działalności gospodarczej (0,21%) oraz z prawa podatkowego (0,77%). Najniższy odsetek porad dotyczył takich kategorii jak zdrowie (2,31%) oraz opieka i kształcenie (0,52%).
  7. Dominującą formą nieodpłatnej pomocy prawnej w 2024 roku było poinformowanie beneficjenta o obowiązującym stanie prawnym (59,27%). Najniższy odsetek porad prawnych stanowiła usługa poinformowania osoby uprawnionej o innych jednostkach poradnictwa (0,54%).
  8. W przypadku nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, usługa była realizowana najczęściej jako porada obywatelska (87,37%). Tylko 4,99% porad polegało na przekazaniu osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach poradnictwa.

9. W przypadku nieodpłatnej mediacji najczęstszą formą (89,96%) było poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji, a najrzadszą – przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej – 0,33%.
10. W 2024 r. przeprowadzono 458 mediacji, z czego w 297 przypadkach (niecałe 65%) zakończyło się zawarciem ugody.
11. W ramach edukacji prawnej zrealizowano zadania, które skupiały się głównie na działaniach z wykorzystaniem internetowych serwisów edukacyjnych, informatorów i poradników w wersji elektronicznej (29,14%). Tematyka dotyczyła przede wszystkim urzędów i sądów (10,25%), przestępstw i wykroczeń (10,08%) oraz rodziny (9,02%).
12. W 98,91% porady były udzielane w formie stacjonarnej, w punktach. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogły stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się udzielono: poza punktem – 688 (0,14%) oraz za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – 1 797 (0,36%) porad.
13. Głównym źródłem informacji o działalności punktów nieodpłatnej pomocy był Internet – 37,94% oraz inni klienci punktów – 35,07%.
14. W 2024 r. średnia liczba porad w punkcie wyniosła 1,33 porady. Wyniki te oznaczają niewielki spadek w stosunku do roku 2023 r., w którym średnia dzienna liczba porad w punkcie wynosiła 1,36 porady.

Ad 8

Uprzejmie informujemy, że nowelizacja ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej w dniu 21 sierpnia 2025 r. została podpisana przez Prezydenta RP. Nowelizacja weszła w życie z dniem 1 stycznia 2026 r. i obejmuje swoim zakresem najważniejsze zagadnienia:

- 1. Określenie limitów wydatków budżetu państwa w latach 2026–2035** będących skutkiem finansowym ustawy. Zapewnia finansowanie systemu na kolejne 10 lat.

**2. Wprowadzenie możliwości udzielania porad za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – „PORADY ZDALNE”** także poza stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemicznego, jako opcji dostępnej dla wszystkich beneficjentów porad. Porady zdalne sprawdziły się w okresie pandemii - stanowiły wówczas 20% porad i istnieje znaczne zapotrzebowanie społeczne na ich przywrócenie. Nie ulega wątpliwości, że porady zdalne zapewnią większą dostępność usług dla osób uprawnionych.

**3. Wprowadzenie ustnych oświadczeń składanych przez osoby uprawnione,** że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Obowiązek składania oświadczeń o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej (oraz o prowadzeniu jednoosobowej działalności gospodarczej) przez osobę uprawnioną zostały utrzymane, ale przy poradach zdalnych będzie można je składać w formie ustnej, co też zostanie odnotowane w centralnym systemie teleinformatycznym do obsługi nieodpłatnej pomocy.

**4. Wprowadzenie możliwości uzależnienia udzielenia porady, od osobistego stawiennictwa osoby uprawnionej w punkcie.** W przypadku, gdy porada odbywa się za pomocą środków porozumiewania się na odległość, wykonawca pomocy (adwokat, radca prawny) może uznać, że zachodzi konieczność bezpośredniej analizy dokumentów i może uzależnić udzielenie porady od osobistego stawiennictwa osoby uprawnionej w punkcie nieodpłatnej pomocy.

Jednocześnie Ministerstwo Sprawiedliwości prowadzi intensywne prace koncepcyjne nad kompleksową reformą systemu nieodpłatnej pomocy. W tym celu resort uwzględnił wspólne elementy z zebranych stanowisk przedstawicieli grupy roboczej powołanej spośród członków Rady Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego oraz Edukacji Prawnej, w tym przedstawicieli organów administracji rządowej i samorządów zawodów prawniczych, przedstawicieli samorządu powiatowego, organizacji pozarządowych, które przedstawiły stanowisko w prekonsultacjach. Wszelkie opracowywane zmiany mają na celu poprawę działania systemu pomocowego, poprawę jakości świadczonych usług oraz wyraźne określenie zakresu dostęp do pomocy.

Z wyrazami szacunku

Sławomir Pałka/podpisano elektronicznie/