



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 26 stycznia 2026 roku

Sprawa: INTERPELACJA 14413 - Zagrożenia związane z wprowadzeniem Krajowego Systemu eFaktur - POSŁANKA LIDIA CZECHAK
Znak sprawy: DAK1.054.5.2026
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Sz. P. Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Kancelaria Sejmu
ul. Wiejska 4/6/8
00-902 Warszawa

Dotyczy: Interpelacji 14413 - zagrożenia związane z wprowadzeniem Krajowego Systemu e-Faktur - posłanka Lidia Czechak

Szanowny Panie Marszałku,

W odpowiedzi na interpelację poselską nr 14413 Pani poseł Lidii Czechak przedstawiamy poniżej następujące odpowiedzi.

1) Jakie konkretne testy obciążeniowe (wydajnościowe) zostały przeprowadzone, aby zagwarantować, że system wytrzyma spiętrzenie ruchu pod koniec miesiąca przy pełnym obciążeniu wszystkich podmiotów gospodarczych w Polsce?

Testy przeciążeniowe stanowiły jeden z wielu etapów weryfikacji związanych ze stabilnością działania systemu w ramach prowadzonych iteracyjnie testów wydajnościowych w oparciu o różne scenariusze biznesowe (np. ładowanie do systemu faktur w ramach sesji interaktywnych, wsadowych, wyszukiwanie faktur, itp.).

2) Czy infrastruktura serwerowa KSeF jest traktowana jako infrastruktura krytyczna państwa w rozumieniu ustawy o zarządzaniu kryzysowym?

Zagadnienia dotyczące identyfikacji, kwalifikacji oraz ochrony infrastruktury krytycznej, w tym statusu konkretnych systemów teleinformatycznych i infrastruktury serwerowej, objęte są ograniczeniami wynikającymi z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa państwa oraz ochrony ciągłości realizacji zadań publicznych.

W związku z powyższym szczegółowe informacje dotyczące kwalifikacji poszczególnych systemów do infrastruktury krytycznej, jak również prowadzonych w tym zakresie analiz i uzgodnień, nie podlegają publicznemu ujawnieniu.

Jednocześnie informujemy, że kwestie związane z ochroną systemów istotnych dla funkcjonowania administracji publicznej realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy współpracy właściwych organów administracji rządowej, a stosowane środki bezpieczeństwa są dostosowane do znaczenia tych systemów oraz potencjalnych skutków ich zakłócenia.

3) Kto poniesie odpowiedzialność finansową i odszkodowawczą w przypadku wycieku danych wrażliwych (cen, marż, bazy kontrahentów) z winy zabezpieczeń systemu KSeF?

Zgodnie z treścią art. 417 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny¹ za szkodę wyrządzoną przez niezgodne z prawem działanie lub zaniechanie przy wykonywaniu władzy publicznej odpowiedzialność ponosi Skarb Państwa lub jednostka samorządu terytorialnego lub inna osoba prawna wykonująca tę władzę z mocy prawa.

Na podstawie wskazanego przepisu istnieje zatem możliwość wyrównania poniesionych strat jak również utraconych korzyści. W takich przypadkach niezbędne jest jednak zaistnienie ogólnych przesłanek, o których mowa w art. 361 Kodeksu Cywilnego – czyli adekwatnego związku przyczynowego pomiędzy szkodą a zaistniałym zdarzeniem. Ciężar dowodu w zakresie tych przesłanek spoczywa na poszkodowanym.

4) Czy resort planuje kampanię informacyjną lub wsparcie techniczne dedykowane stricte mikroprzedsiębiorcom, dla których bariera technologiczna i kosztowa wdrożenia KSeF jest najwyższa?

Dla mikroprzedsiębiorców Ministerstwo Finansów przygotowało bezpłatne narzędzia KSeF (Aplikację Podatnika KSeF, Aplikację mobilną KSeF oraz zintegrowaną z KSeF e-mikrofirmę).

Prowadzona jest szeroka kampania informacyjna, a Krajowa Administracja Skarbowa wspiera podatników we wdrożeniu KSeF.

W ramach przygotowania przedsiębiorców do wdrożenia KSeF, Ministerstwo Finansów oraz Krajowa Administracja Skarbowa zorganizowały szeroki program szkoleniowy, obejmujący zarówno spotkania stacjonarne, jak i szkolenia online.

¹ Dz. U. z 2025 r., poz. 1508 z późn. zm.

W okresie wakacyjnym w 2025 roku prowadzono spotkania w ramach ogólnopolskiego cyklu: „Letnie spotkania informacyjne o KSeF. Bądź na bieżąco”. Spotkania realizowane były w urzędach skarbowych oraz izbach administracji skarbowej, a ich program podzielono na cztery bloki tematyczne obejmujące wprowadzenie do Krajowego Systemu e-Faktur, uwierzytelnienie i autoryzację w KSeF, zasady wystawiania faktur ustrukturyzowanych oraz obsługę aplikacji KSeF. Eksperti Krajowej Administracji Skarbowej przedstawiali główne założenia i funkcjonalności systemu, zasady obowiązkowego e-fakturowania, sposoby uwierzytelniania oraz zarządzania uprawnieniami, a także odpowiadali na pytania uczestników i wskazywali, jak rozpocząć przygotowania do wdrożenia systemu w firmie.

Od 24 września do połowy grudnia br. przedsiębiorcy w całej Polsce uczestniczyli w cyklu szkoleń poświęconych obsłudze Krajowego Systemu e-Faktur. Spotkania miały na celu przybliżenie podstawowych informacji oraz praktycznych aspektów korzystania z systemu i były prowadzone zarówno stacjonarnie, jak i online, tak aby każdy zainteresowany mógł wziąć w nich udział w dogodnej formie.

Szkolenia prowadzone przez ekspertów Krajowej Administracji Skarbowej obejmowały 8 modułów tematycznych. Spotkania odbywały się we wszystkich urzędach skarbowych i izbach administracji skarbowych w kraju.

W całym cyklu udział wzięło ponad 420 tys. przedsiębiorców, co potwierdza wysokie zainteresowanie tematyką KSeF.

Materiały ze szkoleń oraz nagrane webinaria są dostępne dla wszystkich na stronie: [Środy z KSeF - KSeF \(Krajowy System e-Faktur\)](#)

Kolejne działania w tym zakresie zostały zaplanowane także na 2026 r.

Podczas styczniowo-lutowych spotkań „Środy z KSeF – KSeF w pigułce” eksperci przekażą przedsiębiorcom najważniejsze i praktyczne informacje jak korzystać z Krajowego Systemu e-Faktur. Treść szkoleń zawiera podstawową i najważniejszą wiedzę taką jak: sposób logowania, wystawianie faktur, przeglądanie faktur czy nadawanie uprawnień, korzystanie z bezpłatnych narzędzi i inne.

Szkolenia będą odbywać się w każdą środę począwszy od 7 stycznia 2026 r.:

- w izbach administracji skarbowej - szkolenia on-line w godzinach 10.00–12.00 oraz 14.00–16.00,
- w każdym urzędzie skarbowym w Polsce – szkolenia stacjonarne w godzinach 10.00–12.00.

24, 25 stycznia (sobota, niedziela) i 31 stycznia (sobota) 2026 r. we wszystkich urzędach skarbowych (z wyjątkiem wyspecjalizowanych) odbędą się dni otwarte nt. Krajowego Systemu e-Faktur. Konsultacje będą możliwe w godz. 09.00-15.00. Dodatkowo, w dniach 26 – 30 stycznia 2026 r. czas pracy urzędów skarbowych (z wyjątkiem wyspecjalizowanych) zostanie wydłużony do godz. 20.00.

W tym czasie każdy zainteresowany będzie mógł spotkać się z pracownikiem urzędu i uzyskać indywidualne wyjaśnienia, zadać pytania oraz przetestować system KSeF w zakresie logowania i odbierania faktur. Dyżurujący pracownicy udzielą informacji nt. systemu KSeF oraz omówią najważniejsze kroki jakie należy podjąć aby

przygotować się do obsługi systemu KSeF. Szczegółowe informacje nt. cykli „Środy z KSeF” znajdują się na stronie <https://ksef.podatki.gov.pl/srody-z-ksef>.

Przedsiębiorcy mają zapewniony dostęp do szerokiego pakietu materiałów informacyjnych i instruktażowych dotyczących korzystania z KSeF. Znajdują się one na stronie internetowej <https://ksef.podatki.gov.pl/>. Należą do nich:

- informacje ogólne na temat KSeF 2.0 (w tym m.in. dot. podstaw prawnych, kluczowych terminów, zakresu obowiązkowego KSeF, trybów wystawiania faktur online i offline, certyfikatów KSeF czy numeru KSeF),
- materiały przeznaczone dla Integratorów programów finansowo-księgowych (tj. dokumentacja techniczna API KSeF 2.0),
- informacje na temat struktury logicznej FA(3), czyli stosowanego od 1 lutego 2026 r. wzoru faktury ustrukturyzowanej,
- pliki do pobrania (w tym m.in. przydatne grafiki, broszury informacyjne oraz podręczniki KSeF 2.0).

Serwis jest stale aktualizowany i stanowi centralne miejsce dla wszystkich użytkowników poszukujących rzetelnych danych. Istotnym elementem wsparcia są również materiały edukacyjne w formie wideo i instruktaż. W ramach cyklu „Środy z KSeF” resort publikuje również webinaria.

Publikowane materiały odpowiadają na najczęstsze pytania przedsiębiorców i koncentrują się na zagadnieniach takich jak nadawanie uprawnień, wystawianie faktur czy funkcjonalności bezpłatnych narzędzi KSeF.

Uzupełnieniem działań online są materiały drukowane, które pozostają skutecznym kanałem dotarcia do przedsiębiorców, zwłaszcza tych sporadycznie korzystających z Internetu. W urzędach skarbowych oraz podczas szkoleń dystrybuowane są m.in. ulotki informacyjne. Pracownicy resortu finansów docierają do podatników prowadząc konsultacje także poza urzędami. Ich obecność w miejscach, które przedsiębiorcy regularnie odwiedzają, zapewnia szeroki zasięg materiałów informacyjnych.

Ministerstwo Finansów prowadzi kampanię informacyjną w Internecie, radiu i telewizji. Opracowywane są różne treści, także wizualne, pokazujące sposób obsługi systemu dla przedsiębiorców. Administracja prowadzi szkolenia dla podatników, a także zapewnia indywidualne konsultacje dla zainteresowanych podatników. Pracownicy urzędów skarbowych wspierają podatników w obsłudze systemu i zalogowaniu się do niego.

Na początku 2025 r. została uruchomiona infolinia KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF (<https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sie-znami/telefon-do-konsultanta/>). Możliwe jest również zadanie pytania poprzez formularz kontaktowy (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>). Ministerstwo Finansów zachęca do korzystania z usług infolinii, w szczególności w przypadku wątpliwości związanych z korzystaniem z bezpłatnych narzędzi KSeF czy kwestiami dotyczącymi integracji z API KSeF 2.0.

Możliwe jest również umówienie wizyty w urzędzie skarbowym przez zainteresowanych podatników, w celu uzyskania informacji na temat KSeF. Pracownicy urzędów skarbowych udzielą podatnikom niezbędnych informacji w tym obszarze oraz pomogą w nauce obsługi systemu.

Ministerstwo Finansów wraz z Krajową Administracją Skarbową realizuje szerokie działania informacyjne skierowane również do księgowych, doradców podatkowych oraz biur rachunkowych, które w praktyce obsługują znaczną część mikro, małych i średnich przedsiębiorstw i odgrywają kluczową rolę w obsłudze KSeF. Nawiązano m.in. współpracę ze Stowarzyszeniem Księgowych w Polsce oraz Polską Izbą Biur Rachunkowych, z którymi zorganizowano trzy webinary, a kolejne są już zaplanowane. Ponadto przedstawiciele Ministerstwa Finansów i Krajowej Administracji Skarbowej są obecni na licznych wydarzeniach branżowych skierowanych do księgowych i przedsiębiorców z sektora MŚP.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Zbigniew Stawicki

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów