



Minister Aktywów Państwowych

Wojciech Balczun

BM.I.053.18.2026

IK: 1210581

Warszawa, 30 stycznia 2026 r.

**Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT14608, Pani Anity Kucharskiej-Dziedzic, Posłanki na Sejm RP z dnia 14 stycznia 2026 r., w sprawie planowanej likwidacji i ograniczania działalności placówek Poczty Polskiej na terenie województwa lubuskiego, uprzejmie przekazuję następujące wyjaśnienia, oparte również na informacji udzielonej przez spółkę Poczta Polska S.A. (dalej również jako Spółka).

Od blisko dwóch lat Poczta Polska S.A. prowadzi reorganizację poszczególnych placówek w celu racjonalnego i efektywnego zarządzania posiadanymi zasobami. Zmiany wynikają m.in. ze spadku wolumenu listów oraz rozwoju cyfrowych form komunikacji. Szczegółowe warunki świadczenia usług powszechnych, w tym sposób rozmieszczenia placówek pocztowych operatora wyznaczonego określone są w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r., w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 z późn. zm.). Oznacza to, że w ramach prowadzonych zmian Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony ma obowiązek utrzymywania i rozmieszczenia sieci placówek pocztowych zgodnie z obowiązującymi przepisami i ewentualne zmiany w tym zakresie nie mogą prowadzić do naruszenia warunków określonych w ww. rozporządzeniu. Wobec powyższego ewentualny dialog z samorządami może być prowadzony przez Spółkę o charakterze lokalno-operacyjnym np. dotyczącym infrastruktury, gdyż rozwiązania legislacyjne zapewniają odpowiednie, jednolite standardy w skali całego kraju. Dodatkowo informuję, że zgodnie z art. 122 ustawy z dnia 12 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 z późn. zm.) podmiotem uprawnionym do kontroli przestrzegania przepisów i decyzji z zakresu działalności pocztowej jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Spółka przekazała również, że na obszarach, gdzie występowało zapotrzebowanie na usługi pocztowe, uruchomiła w 2025 r. 57 placówek pocztowych w skali kraju. Na terenie województwa lubuskiego w odniesieniu do stycznia 2025 r., liczba funkcjonujących placówek pocztowych wzrosła o 4 placówki. Poczta Polska S.A. nie ma planów dotyczących likwidacji funkcjonujących placówek pocztowych zarówno w skali kraju jak również na obszarze województwa lubuskiego. Wprowadzane zmiany dotyczące m.in. form organizacyjnych, w tym reorganizacje rejonów doręczeń, nie mają wpływu na dostępność do usług powszechnych, jakości ich świadczenia oraz procesu obsługi klientów. Zmiany poprzedzane są analizą zapotrzebowania na usługi pocztowe, co pozwala dostosować czas pracy placówki do oczekiwań społeczności lokalnych.

Odnosząc się do kwestii wykluczania, Spółka zaznaczyła, że oferuje szereg udogodnień dla klientów poza szczególnym udostępnianiem usług osobom z niepełnosprawnościami.

Poczta Polska S.A. umożliwi np. ustanowienie pełnomocnika do odbioru przesyłek awizowanych, pisemne żądanie wrzucania przesyłek rejestrowanych, bez potwierdzenia odbioru do oddawczej skrzynki pocztowej adresata czy doręczenie na życzenie – ponowne doręczanie awizowanej przesyłki przez listonosza w określonym przedziale czasowym.

Mając na względzie kwestię wsparcia realizacji usług powszechnych uprzejmie informuję, że w grudniu 2025 r., Minister Aktywów Państwowych przekazał Poczcie Polskiej S.A. blisko 87 mln zł. Środki są przeznaczone na usuwanie szkód po powodzi z 2024 r., oraz refundację kosztów inwestycyjnych na budowę i modernizację systemu e-Doręczeń poniesionych w latach 2020-2024.

Niezależnie od ww. wsparcia Minister Aktywów Państwowych przekazał w 2025 r. Poczcie Polskiej S.A. 1 302 mln zł na finansowanie kosztu netto obowiązku świadczenia usług powszechnych w latach 2023 i 2024.

Ponadto, dzięki wprowadzonej zmianie rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych z dnia 4 grudnia 2025 r. w sprawie kalkulacji kosztu netto obowiązku świadczenia usług powszechnych oraz trybu wypłaty finansowania tego kosztu (Dz. U. z 2025 r. poz. 1728), po raz pierwszy powstała możliwość wypłaty finansowania kosztu netto obowiązku świadczenia usług powszechnych w dwóch transzach.

Jednocześnie przypominam, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r., Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18 z późn. zm.). Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw Spółki, nie zastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu.

Z poważaniem
Wojciech Balczun
Minister

dokument podpisany elektronicznie
1210581.4539819.3610597

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów