



# Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu  
Dariusz Standerski

BM.WP.057.208.2025  
Warszawa, 07 lutego 2026 r.

Szanowny Pan  
**Włodzimierz Czarzasty**  
Marszałek Sejmu RP

Dot. pisma z 13 listopada br. Postanki na Sejm RP Pani Aleksandry Gajewskiej w sprawie aplikacji mObywatel (interpelacja nr 13433)

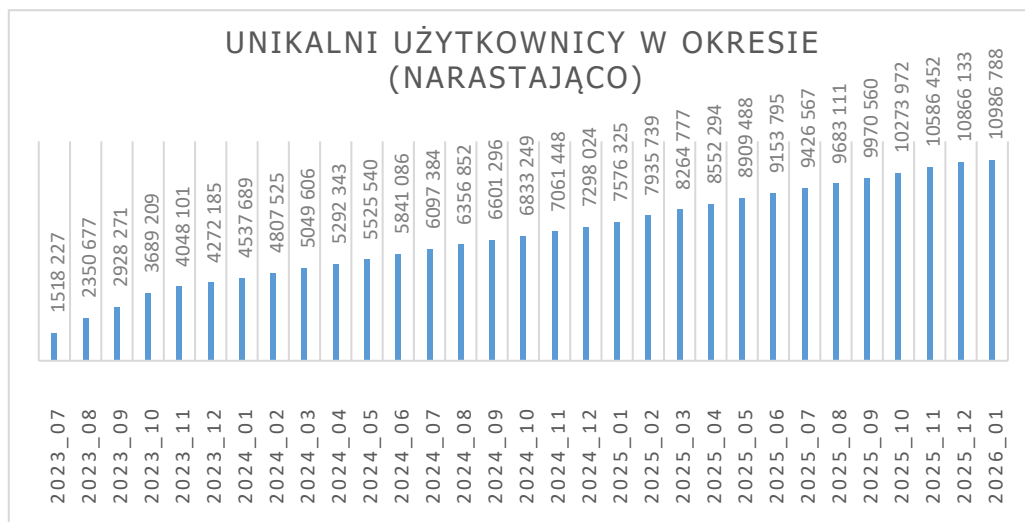
Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Postankę pytania.

**Ad 1) Ilu obywateli korzysta obecnie z aplikacji mObywatel 2.0 i jak zmieniała się ta liczba od momentu wdrożenia nowej wersji?**

Według stanu na 14.01.2026 r. z aplikacji mObywatel korzystało 11 mln użytkowników. Są to użytkownicy, którzy aktywowali mDowód.

Przedstawiam dane ilustrujące zmiany omawianej liczby od chwili wdrożenia nowej wersji aplikacji mObywatel (wersja 2.0 została udostępniona 14 lipca 2023 r.). Interpretując dane na załączonym wykresie, proszę mieć na uwadze, że odzwierciedlają one stan na 14 stycznia br. Oznacza to, że jeżeli użytkownicy w analizowanym okresie zaktualizowali mDowód, to ich dane są przypisane do statystyki według daty aktywacji nowego dokumentu. Nie jest to zatem faktyczny wzrost liczby nowych użytkowników, lecz wzrost liczby aktywnych mDowodów.



**Ad 2) Jakie nowe usługi w ramach mObywatela planowane są do dodania w najbliższych miesiącach?**

Aktualnie trwają prace nad wdrożeniem usług takich jak m.in.:

- a. **ePłatności – dodatkowe metody płatności: Google Pay i Apple Pay** – w ramach rozwoju usługi ePłatności uruchomienie kolejnych metod płatności, które umożliwią użytkownikom dokonywanie transakcji za pomocą portfela cyfrowego.

Usługa ePłatności jest dostępna w aplikacji dla mieszkańców miejscowości, które biorą udział w pilotażu usługi. Pełna lista urzędów biorących udział w pilotażu usługi dostępna jest na stronie [gov.pl](http://gov.pl);

- b. **Zastrzeż dokument** (w Systemie Dokumentów Zastrzeżonych prowadzonym przez Związek Banków Polskich, ZBP) – usługa umożliwi zastrzeganie dokumentów (np. mDowód, paszport, prawo jazdy) w Systemie Dokumentów Zastrzeżonych prowadzonym przez Związek Banków Polskich (ZBP);
- c. **Zakładanie Jednoosobowej Działalności Gospodarczej** – usługa umożliwi złożenie wniosku o założenie jednoosobowej działalności gospodarczej z poziomu aplikacji;
- d. **Zarządzanie firmą** – usługa umożliwi zmianę statusu założonej działalności gospodarczej z poziomu aplikacji;
- e. **Księgi wieczyste**- usługa umożliwi wgląd do treści ksiąg wieczystych, w których wpisany byłby użytkownik aplikacji. Usługa zakłada możliwość uzyskania podstawowych informacji o nieruchomościach oraz zamówienie odpisu księgi wieczystej;
- f. **Mój KRS** – usługa umożliwi sprawdzenie danych firmy użytkownika aplikacji w KRS oraz pobranie informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu lub pełnemu.

**Ad 3) Czy ministerstwo przewiduje kampanię informacyjną lub współpracę z samorządami w celu dalszej promocji korzystania z aplikacji mObywatel?**

Ministerstwo Cyfryzacji podejmuje działania wspierające jej wdrożenie i prawidłowe stosowanie. Już od początku pracownicy urzędów mieli możliwość skorzystania ze szkoleń w zakresie mDowodu, dostępnych na platformie szkoleniowej [gov.pl](http://gov.pl). Ponadto, Ministerstwo regularnie w ramach wystąpień i komunikatów, informuje o planowanych i wdrożonych usługach i dokumentach w aplikacji. Informacje takie są dostępne na stronie [mObywatel](http://mObywatel.pl).

Z wyrazami szacunku

Dariusz Standerski  
Sekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości  
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – Departament Spraw Parlamentarnych